





HENVENDER SIG TIL

Service er relevant for alle, der har med pumper at gøre.

FORMÅL

At gøre dig i stand til at bruge vores servicemateriale og hjælpeværktøjer, så du kan få den bedst mulige service på dine produkter, samt give dig forståelse for, hvilke fordele elektroniske pumper har for driften. Desuden indsigt i fejlfinding og opstart.

MODULET INDEHOLDER

Service i Danmark

Vi fokuserer på den serviceorganisation, Grundfos har i Danmark, og hvilke opgaver vi og vores servicemontører udfører inden for reparationer og serviceaftaler. Vi kommer også ind på forenklet reklamation, og hvordan du håndterer boksprodukter i forbindelse med reklamationer.

Hjælpeværktøjer

Vi demonstrerer, hvordan du bruger servicedelen af dimensioneringsprogrammet WinCAPS som reservedelsliste, når du skal have repareret dit produkt. Bagefter gennemgår vi den samme funktion i programmet WebCAPS, som er internetudgaven af WinCAPS.

Gennemgang af E-produkter

Vi underviser i vores elektronisk styrede pumper. I undervisningen kommer vi ind på reguleringsformer, driftsindstillinger samt tilbagemeldinger fra produkterne ved brug af fjernbetjeningen R100.

Fjernbetjening R100

Du bliver sat grundigt ind i, hvordan pumpefjernbetjeningen R100 fungerer. Den kan oplyse dig om driftsdata som pumpens omdrejningstal, tryk og strømforbrug. Derudover fortæller R100 dig også, hvis der er fejl på pumpen, og hvad der er galt.

Praktiske øvelser

I de praktiske øvelser får du til opgave at skille pumper ad og samle dem igen. Under øvelserne introducerer vi dig til de principper og specialværktøjer, du skal bruge.

Den sidste del af modulet består af forskellige øvelser i fejlfinding, opstart og indregulering af pumperne. Øvelserne skal laves ved hjælp af fjernbetjeningen R100. Du skal f.eks. indstille reguleringsformen og sætpunktet på en pumpe ved at bruge R100. Fjernbetjeningen R100 udleveres til alle deltagere på dette modul.