

## 1. TOEPASSING VAN DEZE VOORWAARDEN

- 1.1 In het hierna volgende wordt onder afnemer verstaan degene aan wie Grundfos Nederland BV. (hierna Grundfos) een aanbieding doet tot het leveren van goederen en/of diensten alsmede degene met wie Grundfos een overeenkomst sluit tot het leveren van goederen en/of diensten. Onder overeenkomst wordt verstaan iedere overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard. Onder Grundfos producten wordt verstaan alle producten die door Grundfos danwel door vennootschapsrechtelijk met Grundfos gelieerde bedrijven zijn vervaardigd.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn, met uitsluiting van voorwaarden van derden, toepasselijk op alle leveringen van goederen en/of diensten van Grundfos aan de afnemer, alsmede alle daarop betrekking hebbende overeenkomsten en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard, zoals offertes en orderbevestigingen.
- 1.3 Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Grundfos zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst(en).
- 1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht.
- 1.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

## 2. OFFERTES

- 2.1 Alle offertes van Grundfos zijn steeds vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud, uitvoering, als de leveringstijd en leverbaarheid betreft, tenzij schriftelijk anders vermeld. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en deze wordt aanvaard door de afnemer, heeft Grundfos het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 2.2 De inhoud van alle bij een offerte verstrekte prijslijsten, brochures, afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven en andere gegevens is zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. De betreffende gegevens zijn voor Grundfos slechts bindend, indien dit uitdrukkelijk schriftelijk door Grundfos is bevestigd. Offertes zijn gebaseerd op de eventueel bij aanvraag door de afnemer verstrekte gegevens.

## 3. OVEREENKOMST

- 3.1 Een overeenkomst met Grundfos komt pas tot stand, nadat Grundfos een opdracht of bestelling schriftelijk binnen 8 dagen na ontvangst van de opdracht of bestelling heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd. Zolang deze bevestiging niet heeft plaatsgevonden, staat het Grundfos vrij om door haar aangeboden zaken aan anderen te verkopen en te leveren. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.2 Indien Grundfos een opdracht gezien de aard of omvang van de opdracht niet schriftelijk bevestigt doch tot levering overgaat zonder bevestiging, geldt de factuur als opdrachtbevestiging. Deze wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.3 Eventueel na de totstandkoming van de overeenkomst gemaakte aanvullende of gewijzigde afspraken en/of toezeggingen door personeel of namens Grundfos door vertegenwoordigers en andere personen binden Grundfos slechts indien deze afspraken/toezeggingen schriftelijk door Grundfos zijn bevestigd.
- 3.4 De afnemer is bij of na het aangaan van de overeenkomst op verzoek daartoe van Grundfos gehouden tot verschaffing van voldoende zekerheid in verband met zijn betalingsverplichtingen en andere uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. In afwachting van deze zekerheidsverschaffing is Grundfos gerechtigd tot opschorting van haar verplichtingen.
- 3.5 Grundfos is gerechtigd om indien zij dit noodzakelijk of wenselijk acht voor de goede uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht, bij uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de afnemer zullen worden doorberekend conform de door Grundfos verstrekte prijsopgave.

## 4. PRIJZEN

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW), exclusief andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd, exclusief verpakkingskosten, behoudens ingeval van verpakking in karton of andere lichte verpakking, exclusief orderbehandelingskosten en exclusief transportkosten, tenzij franco levering is overeengekomen.
- 4.2 Indien prijzen en/of tarieven van prijsbepalende factoren, zoals bijvoorbeeld lonen, sociale of andere lasten, materialen, valutaverschillen, vrachten, rechten een verhoging ondergaan, door welke oorzaak dan ook, is Grundfos gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig te verhogen.

## 5. LEVERING

- 5.1 Afleveringen geschieden vanaf magazijn in Nederland.
- 5.2 Vanaf het moment van levering, daaronder begrepen het in artikel 6.2 vermelde tijdstip, is het geleverde voor rekening en risico van de afnemer.
- 5.3 Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn. Bij niet tijdige levering dient Grundfos schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij Grundfos nog een redelijke termijn tot aflevering moet worden geboden.
- 5.4 Gekochte goederen worden voor rekening en risico van de afnemer verzonden/vervoerd.
- 5.5 Grundfos is gerechtigd leveranties in gedeelten te doen plaats vinden.
- 5.6 Grundfos is gerechtigd nieuwe leveranties uit te stellen, totdat de afnemer aan al zijn openstaande betalingsverplichtingen jegens Grundfos heeft voldaan.

## 6. AFNAME

- 6.1 De afnemer is verplicht aan de levering mee te werken, alsmede het geleverde in ontvangst te nemen. Bij gebreke van afname van het geleverde door de afnemer, behoudt Grundfos zich het recht voor eventueel daaraan verbonden kosten (waaronder de kosten van opslag en vervoer) door te berekenen aan de afnemer.
- 6.2 Afname wordt geacht te zijn geweigerd, indien de bestelde goederen ter aflevering zijn aangeboden doch aflevering onmogelijk is gebleken. De dag waarop afname wordt geweigerd geldt als de dag van levering.

## 7. TRANSPORT/RISICO

- 7.1 De verpakking van door Grundfos af te leveren goederen geschiedt naar de eisen van vakmanschap en handelsgebruik.
- 7.2 Transport c.q. verzending geschiedt, tenzij franco levering is overeengekomen, voor rekening en risico van de afnemer. De wijze van transport c.q. verzending wordt, indien geen nadere aanwijzing door de afnemer aan Grundfos wordt verstrekt, door Grundfos op zo goedkoop mogelijke wijze bepaald.

## 8. MONTAGE/INSTALLATIE/REPARATIE

- 8.1 Voorzover de afnemer de door Grundfos geleverde goederen zelf installeert/monteert/repareert of laat installeren/monteren/repareren is de afnemer gehouden de installatie/montage/repairatie te laten plaatsvinden conform de daartoe gegeven instructies van Grundfos. Indien de afnemer doorleverancier is, is de afnemer gehouden deze verplichting als een derdenbeding op te leggen aan haar afnemers.
- 8.2 Indien en voorzover de afnemer overhoopt geen instructies van Grundfos heeft ontvangen bij de levering, is de leverancier gehouden deze instructies op te vragen bij Grundfos, voordat de leverancier door overgaat tot installatie/montage/repairatie van de geleverde goederen.

## 9. BETALING

- 9.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Het recht om een leverantie afhankelijk van onmiddellijke betaling te stellen wordt door Grundfos voorbehouden. Bij gebreke van tijdige betaling zal de afnemer van rechtswege in verzuim zijn zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist. De op de bank-/giro afschriften van Grundfos aangegeven valutadag is bepalend en wordt als dag van betaling aangemerkt.
- 9.2 De afnemer is niet gerechtigd tot verrekening van het aan Grundfos verschuldigde met vorderingen die de afnemer op Grundfos meent te hebben.
- 9.3 Vanaf het moment, waarop de afnemer in verzuim is, tot aan de dag van volledige betaling, is deze vertragsrente verschuldigd van 4% boven het op dat moment door De Nederlandsche Bank bepaalde promissedisconto per maand, of gedeelte daarvan, onverminderd het recht van Grundfos op volledige schadevergoeding op basis van de wet.
- 9.4 Alle kosten van invordering van het door de afnemer verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitenrechtelijke, zijn voor rekening van de afnemer. De hoogte van de aan Grundfos verschuldigde incassokosten wordt berekend conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, zoals dat van tijd tot tijd wordt vastgesteld.
- 9.5 De afnemer is bij of na het aangaan van de overeenkomst op eerste verzoek daartoe van Grundfos telkens gehouden tot verschaffing van voldoende zekerheid in verband met zijn betalingsverplichtingen en andere uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. In afwachting van deze zekerheidsverschaffing is Grundfos gerechtigd tot opschorting van haar verplichtingen.
- 9.6 Betaling van de afnemer aan Grundfos zullen steeds worden geacht te strekken tot voldoening der verschuldigde rente en/of kosten en vervolgens tot voldoening van de oudste openstaande facturen.

## 10. RECLAMES

- 10.1 Reclamaties worden alleen door Grundfos in behandeling genomen, indien zij met inachtneming van het in dit artikel bepaalde schriftelijk rechtstreeks bij Grundfos zijn ingediend, onder nauwkeurige opgave van de aard en grond der klacht.
- 10.2 De afnemer is verplicht het geleverde terstond bij aflevering op eventuele gebreken, tekorten of beschadigingen te controleren, danwel controle uit te voeren onmiddellijk na de mededeling van Grundfos dat de goederen ter beschikking van de afnemer staan.
- 10.3 Van eventuele geconstateerde tekorten en beschadigingen dient de afnemer op de afleveringsbon melding te laten maken. Reclamaties ten aanzien van hoeveelheden en maten dienen bij Grundfos in ieder geval binnen 48 uur na levering schriftelijk te worden aangemeld, bij gebreke waarvan de gegevens ter zake vermeld op de vrachtbrieven, afleveringsbonnen, facturen en dergelijke, als bindend gelden.
- 10.4 Reclamaties, betreffende op het moment van aflevering zichtbare afwijkingen/gebreken worden door de leverancier slechts in behandeling genomen, indien zij binnen 8 dagen na aflevering schriftelijk Grundfos hebben bereikt. Indien onzeker is welke afleverdatum geldt, is de verzenddatum der facturen de uiterste termijn voor het indienen van voornoemde klachten. Reclamaties betreffende op het moment van aflevering niet zichtbare afwijkingen/gebreken dienen terstond na ontdekking doch uiterlijk binnen 8 dagen nadat de afwijking of het gebrek is geconstateerd c.q. redelijkerwijs kan zijn geconstateerd of Grundfos in ieder geval schriftelijk hebben bereikt uiterlijk binnen de garantietermijnen die in artikel 12 (garantie bepalingen) zijn aangegeven voor diverse categorieën van Grundfos producten. Een reclamatie zal worden getoetst aan de hand van de garantie bepalingen als verwoord in artikel 12.
- 10.5 Indien en voor zover een reclamatie door Grundfos gegrond wordt bevonden, dan is Grundfos uitsluitend verplicht naar keuze het/de gebrek(en) te herstellen danwel de ondeugdelijke goederen te vervangen, danwel, ingeval van een klacht over de geleverde hoeveelheden, het geleverde aan te vullen, zonder dat de afnemer daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook. Bij vervanging worden de te vervangen zaken terstond het eigendom van Grundfos en zij dienen franco aan Grundfos te worden geretourneerd. De verzendkosten van vervangen onderdelen komen ten laste van de afnemer.
- 10.6 Kosteloze reparatie of vervanging aan of van door Grundfos geleverde, doch niet door haar vervaardigde (hulp) apparatuur en onderdelen vinden slechts plaats voorzover Grundfos de kosten die hiermee gemoeid zijn op haar (toe-)leveranciers kan verhalen.
- 10.7 De afnemer dient ervoor te zorgen dat faciliteiten en/of mankracht aanwezig zijn om de noodzakelijke herstel c.q. vervangingswerkzaamheden in verband met storingen of gebreken te verrichten. Een en ander ter beoordeling van de Grundfos servicemonteur.
- 10.8 Onnodige wachttijd voor Grundfos' servicemonteur wordt altijd in rekening gebracht conform de tarieven zoals vermeld in de prijslijst van Grundfos, onafhankelijk van de vraag of de reclamatie wordt gehonoreerd of niet.

Z.O.Z.

- 10.9 Indien na controle door Grundfos blijkt dat de producten, waarover is gereclameerd, geen mankementen vertonen, worden alle kosten die door Grundfos in verband met de reclamatie zijn gemaakt aan de afnemer in rekening gebracht. Voorts worden de kosten voor het eventueel bedrijfsklaar maken door Grundfos in rekening gebracht.
- 10.10 Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Grundfos, onder door Grundfos te bepalen voorwaarden. In geval van retournering van pompen, die zijn gebruikt voor het verpompen van corrosieve- of andere gevaarlijke vloeistoffen, dienen deze duidelijk te zijn gemerkt met een specificatie van de vloeistof en een waarschuwing.
- 10.11 Het reclameren ontslaat de afnemer niet van zijn (betalings)verplichtingen ten opzichte van Grundfos.
- 10.12 De afnemer heeft geen recht op retentie.
- 11 RETOURNAME NIEUWE PRODUCTEN**
- 11.1 Grundfos producten welke zijn geleverd via één van onze groothandels- of servicepartners kunnen enkel via de betreffende groothandel of servicepartner retour worden gezonden
- 11.2 Retourzendingen worden alleen door Grundfos in behandeling genomen indien vooraf aangemeld bij Grundfos en voorzien van een door Grundfos verstrekt retournummer. Producten dienen in de originele, onbeschadigde verpakking, voorzien van een kopie van de Grundfos factuur, aangeleverd te worden.
- 11.3 Gebruikte, beschadigde en niet standaard producten en producten die langer dan drie maanden geleden door Grundfos zijn geleverd, worden niet door Grundfos retour genomen.
- 11.4 Retournamekosten bedragen 25 % van het netto factuurbedrag. Indien een nieuw of vervangend product wordt besteld, bedragen de retournamekosten 10 % van het netto factuurbedrag.
- 11.5 Transportkosten kunnen niet op Grundfos worden verhaald.
- 12 GARANTIEBEPALINGEN**
- 12.1 Ten aanzien van door Grundfos geleverde producten, niet zijnde Grundfos producten, wordt niet meer garantie gegeven dan aan Grundfos door haar toeleverancier wordt gegeven.
- 12.2 Ten aanzien van Grundfos producten gelden de volgende garantiebepalingen, onverminderd het overige in de Overeenkomst (inclusief deze algemene voorwaarden) bepaalde.
- 12.3 Grundfos staat in voor de deugdelijkheid van de Grundfos producten gedurende 2 jaar na de factuurdatum tot max 2,5 jaar na productiedatum.
- 12.4 Bij herstel of vervanging als bedoeld in artikel 10.5 wordt de reclamatie noch de garantietermijn gestuit of verlengd.
- 12.5 Grundfos is tot geen enkele garantie gehouden, indien de afnemer niet behoorlijk of niet tijdig zijn verplichtingen uit de overeenkomst, inclusief deze algemene voorwaarden met Grundfos nakomt.
- 12.6 De beslissing of door Grundfos geleverde en vervaardigde pompen voor herstelvervanging onder de garantie in aanmerking komen, berust bij de afdeling service van Grundfos.
- 12.7 Iedere aanspraak op garantie vervalt indien het op de producten aangebrachte serienummer onleesbaar is.
- 13 EIGENDOMSVOORBEHOUD**
- 13.1 Onverminderd hetgeen overigens in deze overeenkomst is bepaald, verblijft de eigendom van de door Grundfos aan de afnemer geleverde goederen tot het moment van volledige betaling door de afnemer van al hetgeen hij aan Grundfos is verschuldigd uit hoofde van alle aan de levering(en) (en daarbij behorende diensten) ten grondslag liggende, tussen Grundfos en de afnemer gesloten schriftelijke overeenkomst(en) met inbegrip van alle gezamenlijke (saldo)-verplichtingen en alle vorderingen van Grundfos wegens het tekortschieten door de afnemer (inclusief rente, kosten en boete) ten aanzien van zodanige overeenkomsten.
- 13.2 Ingeval de afnemer enige verplichting uit de overeenkomst niet nakomt (bijvoorbeeld niet of onvolledige betaling door de afnemer van een aan Grundfos opeisbaar verschuldigd bedrag) en/of surséance van betaling, (aanvraag van) faillissement en/of liquidatie van (één of meer bedrijven van) de afnemer en/of in geval van zijn overlijden, heeft Grundfos het recht zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de order te annuleren en het geleverde dat niet of niet geheel is betaald, als haar eigendom terug te vorderen, onverminderd het recht van Grundfos op vergoeding ter zake van verlies en/of schade. In het genoemde geval is iedere vordering die Grundfos heeft op de afnemer ineens en dadelijk opeisbaar. Het is afnemer toegestaan de door Grundfos geleverde goederen binnen zijn normale bedrijfsuitoefening te verkopen of te gebruiken.
- 13.3 Het is de afnemer niet toegestaan de door Grundfos geleverde goederen in pand te geven of anderszins met een beperkt recht te bezwaren, zolang daarop een eigendomsvoorbehoud rust. Ingeval van niet tijdige betaling is de afnemer gehouden de geleverde producten op eerste verzoek franco aan Grundfos te retourneren.
- 14 ONTBINDING/SCHADEVERGOEDING/OPSCHORTING**
- 14.1 Indien de afnemer:
- a. zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, danwel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd en dit niet binnen 10 dagen na beslaglegging wordt opgeheven, of
  - b. enige uit kracht der Wet of van contractuele condities (deze algemene voorwaarden inbegrepen) op hem rustende verplichtingen jegens Grundfos na schriftelijke ingebrekestelling niet of niet geheel nakomt, of
- c. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen, of
- d. overgaat c.q. besluit tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, danwel overgaat c.q. besluit tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf, of tot ontbinding, wordt de afnemer geacht van rechtswege in verzuim te zijn en zal de (resterende) schuld onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 14.2 Grundfos is in de in 14.1 genoemde gevallen gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten, zoals rechten ten aanzien van reeds vervallen boetes of rente en het recht op schadevergoeding, en zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst daartoe is vereist:
- (a) de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de afnemer en/of
  - (b) enig door de afnemer aan Grundfos verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of
  - (c) alvorens verder te presteren eerst van de afnemer zekerheid te verkrijgen voor (tijdige) nakoming van zijn betalingsverplichtingen.
- 14.3 De afnemer is verplicht Grundfos terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van de zich in lid 1 sub a en d opgenomen omstandigheden.
- 15 OVERMAGT**
- 15.1 Indien Grundfos door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, is Grundfos gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Grundfos op betaling door de afnemer voor reeds door Grundfos verrichte prestaties, voordat sprake was van de overmacht situatie, danwel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. In geval van opschorting zal Grundfos alsnog gerechtigd zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren.
- 15.2 Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden, waardoor Grundfos tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals brand, vorst, werkstaking of uitsluiting, oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, zoals in- of uitvoerbeperkingen, in gebreke blijven van toeleveranciers en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet (meer) van Grundfos kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen jegens de afnemer (verder) nakomt.
- 16 LIMITERING AANSPRAKELIJKHEID**
- 16.1 Met inachtneming van het overige in dit artikel bepaalde, is de aansprakelijkheid van Grundfos uitdrukkelijk beperkt tot het in artikel 10 en 12 ten aanzien van reclamaties en garanties bepaalde, zodat Grundfos in verband met door haar geleverde goederen nimmer aansprakelijk is voor enige (verdere) schade, vervolgschade daaronder begrepen en Grundfos niet is gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, winstderving, schade als gevolg van persoonlijke ongevallen, schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens de wederpartij of welke andere schade ook, althans zal de aansprakelijkheid van Grundfos nimmer de waarde van de door haar geleverde goederen overtreffen.
- 16.2 Voor schade van welke aard dan ook, die is ontstaan of veroorzaakt door het gebruik van het geleverde c.q. indien de afnemer zelf wijziging in of reparaties aan het geleverde heeft (doen) verricht(en) of indien het geleverde op onoordeelkundige wijze of in strijd met technische specificaties is behandeld of onderhouden, danwel oneigenlijk is toegepast, danwel is gebruikt voor het verpompen van schadelijke-, corrosieve- of andere gevaarlijke vloeistoffen, is Grundfos niet aansprakelijk.
- 16.3 Voor schade van welke aard ook veroorzaakt door handelingen of nalatigheden door personeel in dienst bij Grundfos of van andere personen van wiens diensten Grundfos gebruik maakt daaronder begrepen aanbevelingen of andere aanwijzingen door deze personen voor de toepassing en het gebruik van het door Grundfos geleverde is Grundfos niet aansprakelijk, behoudens in geval van opzet en/of grove schuld.
- 16.4 De afnemer vrijwaart Grundfos terzake van alle aanspraken van derden ter vergoeding van schade die verband houden met door Grundfos aan de afnemer geleverde goederen tenzij de schade het gevolg is van opzet/grove schuld van personeel van Grundfos en/of door haar ingeschakelde derden.
- 17 HERKOMST**
- Het veranderen van door Grundfos geleverde goederen of het aanbrengen van een merk daarop door de afnemer of een derde, waarmee de schijn kan worden gewekt, dat zij van hem afkomstig zijn, is niet toegestaan.
- 18 TOEPASSELIJK RECHT**
- 18.1 Op alle met Grundfos gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- 18.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de overeenkomst, zullen uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de competente Rechter te Amsterdam, tenzij Grundfos als eisende partij aan een Rechter in een ander arrondissement de voorkeur geeft.