



FÖRENKLAD REKLAMATION

Begäran om förenklad reklamation 2009

Förenklad reklamationshantering ger grossist och auktoriserad servicepartner, som våra återförsäljare, rätt att godkänna reklamationer på produkter de själva sålt, oavsett orsak till felet på produkten, och som ersättning leverera en ny produkt till kunden.

Läs igenom villkoren för förenklad reklamationshantering på nästa sida.

Blanketten på sidan 3 skall fyllas i av aktuell grossist/auktoriserad servicepartner och bifogas den felaktiga produkten vid retur till Grundfos AB.

Kom ihåg att ta en kopia av den ifyllda blanketten. Kopian behålles som referens/kvitto när produkten returneras till Grundfos.

Regler för förenklad reklamation

Förenklad reklamationshantering ger grossist och auktoriserad servicepartner, som våra återförsäljare, rätt att godkänna reklamationer och som ersättning leverera en ny produkt till kunden enligt följande regler:

1. Förenklad reklamationshantering omfattar endast de produkter som finns angivna på blanketten på sidan 3.
2. Reklamation ska ske inom 2 år från fakturadatum och senast 30 månader från produktionsdatum (se typskylt på produkten). Saknas faktura godkänns av praktiska skäl 2 år från det produktionsdatum som finns angivet på produkten. (Exempel: PC 0543. Produktionskoden i detta exempel visar att produkten är tillverkad vecka 43 år 2005).
3. Reklamationen kan endast godkännas av den grossist eller auktoriserad servicepartner som sålt aktuell produkt, oavsett orsak till felet på produkten.
4. Korrekt ifylld blankett skall alltid bifogas den defekta produkten som returneras till Grundfos AB, Serviceavdelningen i Mölndal.
5. Vid retur av defekt produkt och korrekt ifylld blankett, intygar person och företag som undertecknar i rutan "Kund/Installatör" på blanketten att installation av ny produkt sker enligt gällande instruktioner och föreskrifter.
6. Avsändaren betalar returfrakten för produkten som sänds till Grundfos AB.
7. Vid mottagande av defekt produkt (och korrekt ifylld blankett) sänder Grundfos omgående en ny identisk produkt fraktfritt till grossistens/auktoriserad servicepartners lager, eller direkt till kunden (kryssa i rätt ruta längst ned på blanketten).
8. Förenklad reklamation gäller inte vid upprepade reklimationsanspråk på samma anläggning/installationsplats.
8. Ingen ytterligare ersättning, t ex rese- eller arbetskostnader, ges vid godkänd förenklad reklamation. Vid godkänd förenklad reklamation intygar person/företag som undertecknar i rutan "Kund/Installatör" på blanketten att inga ytterligare ersättningsanspråk krävs än utbytt felaktig Grundfosprodukt.
9. Kan förutsättningarna gällande faktura- eller produktionsdatum inte uppfyllas kommer ett minimibelopp på 550 kr (2009) exkl. moms att tas ut för felsökning och kostnadsförslag. Denna kostnad faktureras aktuell grossist eller auktoriserad servicepartner.

Fyll i blanketten på nästa sida och bifoga den tillsammans med produkten som returneras till Grundfos AB.

Kom ihåg att ta en kopia av den korrekt ifyllda blanketten. Kopian behålles som referens/kvitto när produkten returneras till Grundfos AB.

Grundfos förbehåller sig rätten till ändringar i utformning, regler och produkter utan föregående besked.

Övriga reparationer, reklamationer

Se Grundfos försäljnings- och leveransvillkor i Grundfos cirkaprislista eller på www.grundfos.se.

Returneras till:Kundens referensnr.:

Grundfos AB
 Att: Serviceavdelningen
 Lunnagårdsgatan 6
 431 90 MÖLNDAL

**Denna blankett bifogas den felaktiga
 produkten som returneras till
 GRUNDFOS AB**

| | | | |
|-------------------------------|----------------------|-------------------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Grossist/Servicepartner | Ordernr. | Kund/Installatör | Ref. |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Namn | | Namn | |
| <input type="text"/> | | <input type="text"/> | |
| Telefonnummer (kontaktperson) | | Telefonnummer (kontaktperson) | |
| <input type="text"/> | | <input type="text"/> | |
| Adress | | Adress | |
| <input type="text"/> | | <input type="text"/> | |
| Ort | | Ort | |
| <input type="text"/> | | <input type="text"/> | |
| Underskrift* | | Installationsadress | |

Gäller endast följande pumptyper. Fyll i vilken:

- | | | |
|---|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Serie 100 typ <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> Unilift KP typ <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> SQ/SQE 2-55 |
| <input type="checkbox"/> ALPHA+, ALPHA2 25-40 | <input type="checkbox"/> Unilift AP typ <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> SQ/SQE 2-70 |
| <input type="checkbox"/> ALPHA+, ALPHA2 25-60 | <input type="checkbox"/> Unilift CC typ <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> SQ/SQE 2-85 |
| <input type="checkbox"/> JP 5 (endast pump) | <input type="checkbox"/> Sololift+ typ <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> CU 301 |
| <input type="checkbox"/> JP 6 (endast pump) | <input type="checkbox"/> MQ typ <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> Transmitter |
| <input type="checkbox"/> JP 5 med Presscontrol | | |
| <input type="checkbox"/> JP 6 med Presscontrol | | |

Artikelnummer

Orsak till utbyte

Reklamation ska ske senast 30 månader från **produktionsdatum:**

Produktionsdatumet finns angivet på pumpen, t ex PC 0543 (tillverkad vecka 43 år 2005). Fyll i ovan.

Ersättningspump ska levereras till:

- Grossist /Servicepartner enl. ovan Kund enligt ovan

*) Härmed godkänner jag att jag tagit del av och uppfyller reglerna för förenklad reklamation (se sid 2)

Grundfos SERVICE

- vi finns här för dig!

Grundfos AB
Serviceavdelningen

| | |
|--------------------|-------------------------------|
| Postadress: | Besöks-/leveransadress |
| Box 333 | Lunnagårdsgatan 6 |
| 431 24 MÖLNDAL | 431 90 MÖLNDAL |

Telefon: 031-332 23 83/99
Fax: 031-331 94 54
E-mail: service-se@grundfos.com
Web: www.grundfos.se