



# Il più grande rivenditore di articoli per la casa e “fai da te” della Romania fa affidamento sui prodotti Grundfos per la protezione antincendio nei suoi edifici

*Dedeman, il più grande rivenditore di articoli per la casa e “fai da te” della Romania, fornisce utensili e materiali per l’edilizia in oltre 55 punti vendita. Con 12.000 dipendenti, è una delle più grandi imprese della Romania. Tutti i negozi, i magazzini e gli uffici di Dedeman sono protetti da sistemi antincendio Grundfos per sprinkler e idranti. Ma questa case story non riguarda le pompe Grundfos. Questa case story parla di come Grundfos assicura che questi sistemi siano sempre pronti a funzionare in caso di pericolo.*

## La situazione

“Per Dedeman, è molto importante garantire la massima sicurezza ai suoi clienti, ai suoi dipendenti e per le sue merci. La protezione antincendio deve essere efficace al 100%. Ma è difficile per Dedeman gestire autonomamente i sistemi di pompe antincendio di tutti i punti vendita”, afferma Daniel-Robert Dragomir, Service & Solutions Manager di Grundfos Romania.

Molte persone si rendono presto conto che avere un sistema di protezione antincendio da solo non basta. “Non importa se hai le migliori pompe e i migliori accessori. Se qualcosa non funziona, ci saranno sicuramente dei problemi”, afferma Daniel-Robert.

“Nel caso di pompe per il riscaldamento o l’approvvigionamento idrico, l’impatto in caso di problemi non è così grave: non ci saranno acqua corrente o riscaldamento nell’edificio per qualche ora, massimo un giorno. Ma se parliamo di incendi, le pompe devono funzionare correttamente. Non c’è spazio per errori in questo caso. Tutto deve essere perfetto. E purtroppo molti clienti non prestano la necessaria attenzione a questi sistemi. Milioni di euro possono letteralmente andare in fumo in soli sette minuti se un sistema antincendio non funziona correttamente”.



*Un tecnico dell’assistenza Grundfos durante un controllo semestrale della protezione antincendio in un negozio Dedeman – il più grande rivenditore in Romania di articoli per la casa e “fai da te”.*

Sette minuti. “Sentiamo tante storie di edifici che sono andati distrutti in pochi minuti perché il sistema antincendio non funzionava correttamente”, aggiunge. “E così vogliamo che i nostri clienti siano consapevoli che, anche se hanno le migliori pompe per la protezione antincendio, devono investire in una regolare manutenzione preventiva per essere sicuri che tutto funzionerà perfettamente in caso di incendio”.

Dedeman ne è consapevole e l’azienda utilizza la manutenzione preventiva di Grundfos per le pompe antincendio in tutti i suoi punti vendita in Romania.





INFORMAZIONI SULLA CASE STORY:

**Argomento:** Manutenzione preventiva di pompe antincendio

**Sede:** Romania, oltre 50 punti vendita

**Cliente:** Negozi di articoli per la casa Dedeman

**Cosa ha proposto Grundfos:**

Grundfos Romania ha proposto un contratto di assistenza per la manutenzione preventiva delle pompe antincendio agli oltre 55 punti vendita di Dedeman in Romania.

Per ulteriori informazioni sui contratti di assistenza personalizzati Grundfos, clicca [qui](#).

Contattaci per ulteriori informazioni su [www.grundfos.com/pleasecallus](http://www.grundfos.com/pleasecallus).



Uno strumento di allineamento laser consente di verificare che l'albero del motore e della pompa siano correttamente allineati.

**La soluzione**

Un contratto di assistenza Grundfos per la manutenzione preventiva delle pompe antincendio prevede una o due interventi annuali da parte di un team di assistenza Grundfos. Il team verifica le condizioni fisiche delle pompe e delle relative apparecchiature nell'impianto.

“Testiamo le apparecchiature. Eseguiamo simulazioni di funzionamento attraverso il circuito di prova, che ricircola l'acqua nella vasca, per verificare l'avvio automatico e la portata in caso di incendio. Controlliamo anche l'allineamento dell'albero e del motore della pompa – installare la pompa, collegare pesanti tubazioni o altri fattori possono compromettere l'allineamento. Il nostro strumento di allineamento laser non solo permette di individuare il più piccolo disallineamento, ma suggerisce anche quale azione intraprendere per il riallineamento”, dice Daniel-Robert.

“Controlliamo anche la temperatura delle pompe e dei quadri di controllo per individuare problemi di minore entità. Un'ispezione visiva spesso non è sufficiente; alcuni problemi, inerenti per esempio ad un pannello di controllo, possono essere rilevati con uno scanner termico. È esattamente come lo scanner termico in aeroporto che viene utilizzato per trovare passeggeri febbricitanti”, afferma Daniel-Robert.

Al termine di ogni controllo, il team invia un report completo con i dati tecnici, lo status e i risultati delle simulazioni e dei controlli basati sui fattori di rischio, insieme a eventuali raccomandazioni per il cliente per quanto riguarda azioni future.

“La raccomandazione è la parte più importante”, dice. “In molti casi, scopriamo che si devono sostituire parti eccessivamente usurate o componenti troppo vecchi o che non funzionano bene. Comuniciamo gli interventi che devono essere fatti alla persona o al team che si occupa del sistema su base giornaliera”.



Daniel-Robert Dragomir (al centro), Service & Solutions Manager di Grundfos Romania, con Bogdan Draghici e Dan Meluta, tecnici dell'assistenza di Grundfos, in un locale sistemi antincendio di Dedeman.

**GRUNDFOS POMPE ITALIA S.R.L.**  
Via Gran Sasso 4  
20060 Truccazzano (Milano) Italy  
Tel: (+39) 02 9583 8112  
[www.grundfos.it](http://www.grundfos.it)

