



ผู้ค้าปลีก DIY รายใหญ่ที่สุดของโรมาเนีย

รู้สึกอุ่นใจและปลอดภัยในระบบป้องกัน อัคคีภัยของอาคาร

Dedeman เป็นผู้ค้าปลีกด้านอาคารแต่งซ่อมแซมบ้านแบบ "DIY" รายใหญ่ที่สุดในโรมาเนีย และมีศูนย์บริการ (box store) จัดหาเครื่องมือและผลิตภัณฑ์ก่อสร้างกว่า 55 แห่ง เป็นหนึ่งในผู้ประกอบหารายใหญ่ที่สุดของโรมาเนีย โดยมีพนักงานถึง 12,000 คน ร้านค้า คลังสินค้า และอาคารสำนักงานของ Dedeman ทุกแห่งมีการรักษาความปลอดภัยด้วยระบบหัวกระจายน้ำดับเพลิงอัตโนมัติ (sprinklers and hydrant system) ของ Grundfos เรื่องราวต่อไปนี้คือคำกล่าวถึงพนักงานของ Grundfos หากแต่จะเกี่ยวข้องกับบริการที่ Grundfos นำมาใช้กับชุดเพื่อให้แน่ใจได้ว่าระบบเหล่านี้จะอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอเมื่อมีภัยอันตรายเกิดขึ้น

สัมภาษณ์

“สำหรับ Dedeman การตรวจสอบให้แน่ใจว่าความปลอดภัยสำหรับลูกค้า พนักงาน และสินค้าอยู่ในระดับความปลอดภัยสูงสุดเสมอเป็นเรื่องที่สำคัญมาก ๆ ระบบป้องกันเพลิงไหม้ต้องมีประสิทธิภาพเต็ม 100% แต่การบำรุงรักษาระบบนั้นต้องพิถีพิถันทุกแห่งเองนั่นก็ไม่ใช่เรื่องง่ายเลยสำหรับ Dedeman” Mr. Daniel-Robert Dragomir ผู้จัดการด้านการบริการและโซลูชัน Grundfos Romania กล่าว

เขากล่าวต่อว่า มีหลายครั้ง “อ้อ” เมื่อพวกเขาตระหนักได้ว่าถ้าการมีระบบป้องกันอัคคีภัยนั้นไม่เพียงพอ “ไม่สำคัญว่าคุณจะมีเงินและอุปกรณ์เสริมที่ดีที่สุดอยู่แล้วหรือไม่ ถ้ามีบางอย่างที่ไม่โอเค มันก็กลายเป็นมหาโศกภัยได้ทั้งนั้น” Mr. Daniel-Robert กล่าว

“พูดถึงเมื่อเกิดปัญหา เป็นสำหรับทำความร้อนหรือนี้ขึ้นอยู่กับลูกค้ามีหลายแบบ มีพอร์มได้มากในอาคารเราไม่มีน้ำหรือโซลาร์ทำความร้อนไม่ได้สักสองสามชั่วโมงหรือเช่นที่อื่นบ้าง แต่เมื่อพูดถึงเพลิงไหม้ ระบบนี้ต้องได้รับการดูแลอย่างดี ในระบบนี้จะมีข้อผิดพลาดได้ ๆ ไม่ได้เลย ทุกอย่างต้องสมบูรณ์แบบ และนี่คือสิ่งที่ลูกค้าหลายคนไม่ได้สนใจระบบประเภทนี้กันมากนัก หลายล้านยูโรต้องเสียไปแค่ติดตั้งด้วยไม่มีระบบดับเพลิงที่ได้รับการดูแลเป็นอย่างดี



ช่างเทคนิคของ Grundfos จะให้บริการตรวจสอบเชิงป้องกันอัคคีภัยและสองครั้งที่ร้านค้า Dedeman - ผู้ค้าปลีกผลิตภัณฑ์แต่งซ่อมแซมบ้านแบบ DIY รายใหญ่ที่สุดของโรมาเนีย

เจ็ดนาที “เป็นเรื่องน่าเศร้าที่อาคารต่าง ๆ มากมายทั่วโลกถูกทำลายไปในเสี้ยวนาที เพียงเพราะระบบดับเพลิงไม่สามารถทำงานได้อย่างที่คิด” เขากล่าวเสริม “เราจึงต้องทำให้ลูกค้าเราตระหนักว่า แม้พวกเขาจะมีพื้นที่ที่ดีที่สุดสำหรับป้องกันอัคคีภัยแล้วพวกเขาก็จำเป็นต้องลงทุนในเรื่องการบำรุงรักษาเชิงป้องกันเป็นประจำด้วย เพื่อให้มั่นใจได้ว่าทุกอย่างจะทำงานได้อย่างสมบูรณ์แบบที่ควรในกรณีที่เกิดเพลิงไหม้”

Dedeman ตระหนักดีในเรื่องนี้ บริษัทจึงได้ปรับระบบบำรุงรักษาเชิงป้องกันของทรูเนฟอส (Grundfos Preventive Maintenance) มาใช้กับระบบดับเพลิงทุกแห่งของบริษัทที่อยู่ในโรมาเนีย



ข้อมูลเหตุการณ์จากสถานการณ์จริง:
หัวข้อ: การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน สำหรับระบบบีนดับเพลิง
ที่ตั้ง: กว่า 50 แห่งโรมาเนีย
ลูกค้า: ร้านค้าผลิตภัณฑ์ตกแต่ง ช่อมแซมบ้าน Dedeman

Grundfos ส่งมอบบริการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน:

Grundfos Romania ส่งมอบบริการบำรุงรักษาเชิงป้องกันสำหรับ ระบบบีนดับเพลิงตามข้อตกลงให้กับ ระบบบีนดับเพลิงในท่าต่าง ๆ ของ Dedeman กว่า 55 แห่งในโรมาเนีย ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อตกลงการบริการแบบกำหนดเองโดยของ Grundfos ได้ [ที่นี่](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบบีนป้องกันอัคคีภัยของ Grundfos โปรดดู [ที่นี่](#)

ติดต่อขอรับข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ www.grundfos.com/pleasecallus



ช่างเทคนิคของ Grundfos จะให้บริการตรวจสอบเชิงระบบป้องกัน อัคคีภัยปีละสองครั้งที่ร้านค้า Dedeman - ผู้ค้าปลีกผลิตภัณฑ์ ตกแต่งซ่อมแซมบ้านแบบ DIY รายใหญ่ที่สุดของโรมาเนีย

กรณีศึกษา

ข้อตกลงด้านการบริการสำหรับการบำรุงรักษาเชิงป้องกันของกรุนด์ฟอส (Grundfos Preventive Maintenance) สำหรับ ระบบบีนดับเพลิงครอบคลุมการเข้าเยี่ยมของทีมงานบริการ Grundfos ปีละหนึ่งหรือสองครั้งด้วย ทีมงานจะทำการตรวจสอบทางกายภาพของบีนและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องในระบบ

“เราทดสอบอุปกรณ์ โดยจำลองการทำงานผ่านตัวพิน้ำและทดสอบระบบหมุนเวียน เพื่อตรวจเช็คระบบสตาร์ทอัตโนมัติและการไหลในกรณีที่เกิดเพลิงไหม้ นอกจากนี้เราตรวจเช็คแนวการวางตัวของเพลลาเตอร์บีนด้วย - น้ำหนักของบีนหรือท่อต่าง ๆ หรือปัจจัยอื่น ๆ อาจเป็นเหตุให้บีนที่ติดตั้งไหลพลาชีย้อนออกจากแนวการวางตัวได้ เครื่องมือที่ช่วยด้วยเลเซอร์ของเราไปเพียงหาค่าเชิงศูนย์ที่น้อยที่สุดได้เท่านั้นแต่ยังช่วยให้เรารู้อ่างบีนตั้งศูนย์พลาชียังไงอีกด้วย” Mr. Daniel-Robert กล่าว

“เมื่อเราตรวจเช็คอุปกรณ์บีนและระบบควบคุมเพื่อดูว่ามีปัญหาเล็ก ๆ น้อย ๆ หรือไม่อีกด้วย ถ้าคุณมองด้วยตาเปล่า ทุกสิ่งทุกอย่างอาจดูเหมือนสมบูรณ์แบบ แต่บางครั้งชิ้นส่วนเล็ก ๆ หรือแพคเกจจิ้งอาจมีปัญหาก็ได้ ซึ่งเครื่องสแกนความร้อนสามารถแสดงสิ่งเหล่านี้ให้เราเห็นได้ ก็เหมือนกับเครื่องสแกนความร้อนปรอทอุณหภูมิบนพื้นหลังที่ไม่ตรวจดูว่ามีอะไรผิดปกติ” เขากล่าว

ตอนท้ายของการบริการตรวจเช็คแต่ละครั้ง ทีมงานจะจัดส่งรายงานการบริการฉบับสมบูรณ์ที่ประกอบด้วยข้อมูลเชิงเทคนิค สถานะ และผลที่ได้ของการจำลองการทำงาน และการตรวจสอบปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ ตลอดจนคำแนะนำให้กับลูกค้าไปไม่ช้า

“คำแนะนำคือขั้นตอนที่สำคัญที่สุด” เขากล่าว “ในหลายกรณี เราพบชิ้นส่วนเล็ก ๆ ที่ต้องเปลี่ยนใหม่ รวมถึงชิ้นส่วนที่สึกหรองมาก ๆ หรือส่วนประกอบที่เก่าเกินไปหรือใช้การไปได้อย่างที่คิด เราใช้คำแนะนำบุคลากรหรือทีมงานว่าจำเป็นต้องทำอะไรบางอย่างในการดูแลรักษา ระบบบีนประจำทุกวัน”



Mr. Daniel-Robert Dragomir (กลาง) ผู้จัดการฝ่ายบริการและโซลูชันประจำ Grundfos Romania ยืนอยู่กับทีมงานบริการด้านเทคนิคของ Grundfos Bogdan Draghici และ Mr. Dan Meluta ในห้องระบบบีนดับเพลิงของ Dedeman

ข้อมูลนี้จัดทำขึ้นโดยทีมงานของ Grundfos ประเทศไทย โดยข้อมูลนี้ไม่ได้แสดงความคิดเห็นของ Grundfos Holding A/S, nor other