



# Reibungslose Fernüberwachung und -steuerung mit Grundfos Connect

Digitale Lösungen von Grundfos verbessern die Effizienz und den täglichen Betrieb bei Peachtree City WSA.

Als leitender Wartungstechniker für die Abwasserkanalisation bei der Peachtree City Water & Sewage Authority gehört Jonathan King zu einem Team, das für mehr als 35.000 Privat-, Industrie- und Gewerbekunden in der kleinen Gemeinde in Georgia eine sichere und zuverlässige Abwasserentsorgung gewährleistet. „Der sichere und verantwortungsvolle Umgang mit Abwasser ist ein wichtiger Bestandteil des täglichen Lebens“, so King zur Bedeutung seiner Arbeit. Diese findet auch hinter den Kulissen statt, wenn es z. B. darum geht, das Austreten oder Überlaufen von Abwasser zu vermeiden, damit es sicher zur Abwasseraufbereitungsanlage befördert werden kann. „Der Abtransport und die Aufbereitung von Abwasser sind wichtiger als die Stromversorgung. Ohne Strom können wir eine Zeitlang auskommen, aber der falsche Umgang mit Abwasser würde uns ernsthaften Gesundheitsrisiken aussetzen.“

Die Peachtree City Water & Sewage Authority ist für über 300 km Rohrleitungen mit 38 Pumpstationen zuständig. Das Unternehmen hat es sich zur Aufgabe gemacht, seinen Privat-, Industrie- und Gewerbekunden eine sichere und erschwingliche Abwassersammlung und -entsorgung sowie

Abwasseraufbereitung anzubieten. Es wurde 1987 gegründet und nahm ein Jahrzehnt später, im Jahr 1997, den Betrieb als unabhängiger Abwasserentsorger auf.

King ist bestrebt, die richtigen Anlagen und digitalen Tools zu finden, mit denen sein Team seine Aufgaben sicher und effizient erledigen kann. King verlässt sich ganz auf die Partnerschaft mit Grundfos und dem lokalen Grundfos-Vertriebspartner, Goforth Williamson Inc. (GWI), denn diese stellen zuverlässige Pumpen, Steuerungen und Services sowie eine digitale Plattform bereit und gewährleisten somit einen reibungslosen Betrieb der Systeme. Das Upgrade auf Grundfos Connect hat die Arbeitsweise der Mitarbeiter von Peachtree City grundlegend verändert – zum Besseren. Mit Funktionen für die Überwachung und Steuerung rund um die Uhr können die Mitarbeiter am Ende des Arbeitstags ruhigen Gewissens nach Haus gehen: Sie wissen, dass ihre Pumpstationen geschützt sind und dass sie benachrichtigt werden, wenn sie doch einmal Aufmerksamkeit erfordern.

**GRUNDFOS** 

Possibility in every drop



„Grundfos liefert nicht nur hochwertige Pumpen, sondern auch ein Fernüberwachungssystem, das alles verändert hat“, sagt King. „Unser vorheriges SCADA-System war nicht so benutzerfreundlich und bot nicht das gleiche Maß an Daten und Einblicken. Es bot nur grundlegende Funktionen. Bei einer Alarmbenachrichtigung wussten wir einfach nicht, was das Problem war, und es war schwierig, auf das System zuzugreifen.“

#### Eine kosteneffiziente digitale Lösung

Grundfos Connect ist eine einfache und kostengünstige Alternative zu einer SCADA-Lösung. Diese digitale Lösung gibt Kunden die Möglichkeit, ihre Geräte über eine Online-Plattform aus der Ferne zu überwachen und zu steuern, und trägt so dazu bei, die Betriebskosten zu senken. Dank automatischer Benachrichtigungen können Kunden bei Problemen schnell und proaktiv handeln und letztlich Ausfallzeiten minimieren.

Peachtree City suchte also ein benutzerfreundliches System mit detaillierten Informationen und fragte bei GWI nach, ob es nicht eine bessere Lösung gäbe. Mit der aktuellen Grundfos-Lösung kann das Unternehmen seine Pumpenanlagen jetzt von überall auf der Welt aus überwachen und steuern. Das System eignet sich ideal für die Überwachung einer Vielzahl von Pumpenanwendungen, von Druckerhöhungspumpen bis hin zu Pumpen für sanitäre Hebeanlagen, und lässt sich unabhängig von der Marke der eingesetzten Geräte leicht integrieren.

**Grundfos GMBH**  
Schlüterstr. 33  
D-40699 Erkrath  
Tel. +49 211 929 690  
Infoservice@grundfos.com  
www.grundfos.de

Mit automatischen Alarmen werden die Benutzer bei kritischen Ereignissen über ein mobiles Gerät oder einen PC sofort benachrichtigt und für den Zugriff auf Live-Pumpendaten werden lediglich ein Webbrowser und eine Internetverbindung benötigt. Laut King gibt es noch viele weitere Vorteile, darunter:

- Es ist keine Rund-um-die-Uhr-Überwachung vor Ort mehr erforderlich.
- Der Bereitschaftsdienst wird entlastet.
- Die Installation ist reibungslos, einfach und stressfrei. Das digitale System von Grundfos ist dank benutzerfreundlicher Navigationsfunktionen viel einfacher zu erlernen als das bisherige SCADA-System.

King erläutert, dass die Grundfos-Plattform zu einem wichtigen Bestandteil des Schulungsprogramms von Peachtree für neue Mitarbeiter geworden ist. Jetzt kann das Unternehmen den Benutzern je nach ihrem Kenntnisstand verschiedene Zugriffsebenen freischalten (nur anzeigen, Benutzer oder Administrator) und sobald die Mitarbeiter vollständig geschult sind, erhalten sie vollen Zugriff auf die gesamte Fernsteuerung der Pumpen.

Grundfos aktualisiert und verbessert sein System kontinuierlich auf der Grundlage von technologischen Fortschritten und wachsenden Kundenbedürfnissen. Grundfos Connect zeichnet sich durch mehr Sicherheit, schnellere Datenübertragung, höhere Datenauflösung und eine benutzerfreundliche Oberfläche aus.