

ZÁRUČNÍ LIST

Typ čerpadla:

Jméno prodejce: Adresa:

Datum prodeje: razítko a podpis:

Výrobní číslo:

Typ motoru: Kód data výroby:

Instalaci provedl Jméno:

dne: razítko a podpis:

Připojení k elektrorozvodné síti provedl oprávněný koncesovaný subjekt

dne: razítko a podpis:

Záruční podmínky:

Obecně se záruční podmínky řídí Občanským zákoníkem. Prodejce odpovídá za jakost, kompletnost, funkci a provedení prodaného výrobku.

Záruční doba za výrobek je u čerpadel a řídicích regulačních prvků (systémů) Grundfos po dobu 24 měsíců od data prodeje čerpadla, nejdéle však do 30 měsíců od data výroby.

Mokroběžná oběhová a cirkulační čerpadla mají záruku prodlouženou na 36 měsíců od data prodeje, ne však déle než 42 měsíců od data výroby. U čerpadel ALPHA3, ALPHA2, ALPHA1L, COMFORT BA/BXA PM a domácí vodárny SCALA1 a SCALA2 poskytuje společnost Grundfos záruku 60 měsíců od data prodeje, ne však déle než 66 měsíců od data výroby. U tlakových nádob výrobce GWS LTD., které se používají u vodáren Hydrojet a Vodárenských setů, poskytuje společnosti Grundfos záruku 60 měsíců od data výroby tlakové nádoby.

Datum výroby je uvedeno na typovém štítku každého výrobku a musí být rovněž zaznamenáno v záručním listu nebo v dokladu tento list nahrazujícím. U většiny výrobků se datum výroby uvádí ve tvaru PCRRTT, kde PC je identifikátor data výroby (nemění se), RR je poslední dvojčíslí roku výroby a TT určuje přesný týden výroby v rámci daného roku.

V případě nejasností s určením data výroby či jakýchkoliv dotazů ohledně záručních podmínek kontaktujte centrální servis Grundfos Sales Czechia and Slovakia s.r.o..

Záruku v této délce poskytuje společnost Grundfos Sales Czechia and Slovakia s. r. o. Nároky z odpovědnosti za vady nad rámec poskytované záruky blíže specifikované výše je nutno uplatňovat a požadovat od prodejce.

Uvedená doba záruky se nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním.

V případě uplatnění reklamace ve stanovené záruční lhůtě bude tato uznána a provedena bezúplatná oprava výrobku jen za předpokladu, že:

- bude předložen doklad o nákupu obsahující přesnou identifikaci výrobku, datum prodeje, razítko prodejce a podpis prodávajícího spolu s potvrzením elektromontážní firmy o odborném připojení čerpadla nebo zařízení na elektrorozvodnou síť a dále potvrzení montážní firmy o odborné instalaci čerpadla nebo zařízení (toto neplatí pro výrobky s kabelem ukončeným zástrčkou) nebo řádně vyplněný záruční list,
- výrobek nebyl násilně mechanicky poškozen, nebyly provedeny žádné úpravy, opravy nebo neoprávněné manipulace
- výrobek byl odborně instalován, připojen a provozován dle platných provozně montážních předpisů výrobce, včetně dodržení platných norem a bezpečnostních předpisů
- výrobek byl použit pro účel daný provozně montážními předpisy výrobce
- výrobek byl zajištěn proti přetížení a přepětí

Výrobce neodpovídá za škody a vícenásledky související s uplatněním záruky.

Reklamací uplatní kupující u prodejce, kde výrobek zakoupil nebo u autorizovaného servisního partnera:

AUTORIZOVANÍ SERVISNÍ PARTNEŘI

AQ SPOL, s. r. o.

413 01 Roudnice nad Labem
Mobil: +420 724 719 298
E-mail: info@aqspol.cz

AQUA – THERMO, spol. s r. o.

140 00 Praha 4-Nusle
Mobil: +420 602 351 859
E-mail: info@aquathermo.cz

ČERPADLA KOUDELÁK s. r. o.

783 44 Náměšř na Hané
Mobil: +420 602 520 300
E-mail: zkoudelak@cerpadla-namest.cz

ČERPADLA NEPTUN spol. s r. o.

370 01 České Budějovice
Mobil: +420 736 610 623
E-mail: stojan@neptun.cz

ČERPADLA VRCHLABÍ s.r.o.

543 01 Vrchlabí
Mobil: +420 731 488 207
E-mail: servis@cerpadlavrchlabi.cz

DDOR spol. s r. o.

783 47 Hněvotín 334
Mobil: +420 605 966 308
E-mail: ddor@iol.cz

DORNET s. r. o.

735 14 Orlová-Poruba
Mobil: +420 603 582 105
E-mail: info@dornet.cz

Droořf s.r.o.

334 41 Dobřany
Mobil: +420 728 502 456
E-mail: info@droořf.cz

František Doležal – ANTLIA

669 02 Chvalovice
Mobil: +420 604 219 730
E-mail: antlia@antlia.cz

František Janek - VODA

290 01 Poděbrady-Velké Zboží
Mobil: +420 775 744 752
E-mail: servis@voda-janek.cz

MALÝ - čerpadla HK

500 04 Hradec Králové
Mobil: +420 731 177 714
E-mail: maly@cerpadlahk.cz

METASERVIS s. r. o.

779 00 Olomouc
Mobil: +420 731 033 584
E-mail: metaservis@email.cz

PEROMA elektromotor servis s. r. o.

362 21 Nejdeč
Mobil: +420 602 764 829
E-mail: info@peroma.cz

Petr Šebek AD AQUA sdružení

180 00 Praha 8-Libeň
Mobil: +420 603 262 477
E-mail: adaqua@oprava-cerpadel.cz

PUMPA, a. s.

618 00 Brno-Černovice
Mobil: +420 602 737 009
E-mail: servis@pumpa.cz

PUMPSERVIS s. r. o.

686 01 Uherské Hradiště
Mobil: +420 602 561 415
E-mail: pumpservis@pumpservis.cz

SIGSERVIS, spol. s r. o.

470 01 Česká lípa
Mobil: +420 603 582 075
E-mail: cl@sigservis.cz

HELPLINE 24/7: non-stop servisní služba, telefon 602 227 070

CENTRÁLNÍ SERVIS

Grundfos Sales Czechia and Slovakia s. r. o.

Čajkovského 21
779 00 Olomouc
E-mail: vstrnad@grundfos.com

Aktuální přehled autorizovaných servisních partnerů na www.grundfos.cz v sekci Podpora

Provedení záruční opravy bude vyznačeno na tomto záručním listu. Dodavatel, nebo jím pověřená osoba provádějící záruční opravu vyznačí současně okamžik uplatnění nároku na provedení záruční opravy, dále dobu od uplatnění nároku po okamžik, kdy byl zákazník (kupující) prokazatelně vyzván k převzetí výrobku po záruční opravě a okamžik převzetí výrobku kupujícím. Zákazník je povinen zboží po provedení záruční opravy převzít. Nepřevzeme-li zákazník po výzvě zboží ze záruční opravy, vyznačí dodavatel (servisní pracoviště) tuto skutečnost v záručním listě a jako doba ukončení reklamačního řízení se považuje okamžik uplynutí lhůty určené dodavatelem pro převzetí zboží. O dobu, od kdy kupující řádně uplatnil nárok na záruční opravu do doby, kdy byl prokazatelně vyzván k převzetí zboží po opravě či ukončení reklamačního řízení se prodlužuje záruční doba.

Záznam o servisu a provedených záručních opravách:

Datum	Popis reklamované závady, úkon, razítko servisní organizace