



# Sådan får du det hurtigste svar fra os

Din guide til Grundfos-support – fra tilbud og nye ordrer til eftersalgshenvendelser, reklamationer og meget mere

Læs mere  
[grundfos.dk](https://grundfos.dk)

**GRUNDFOS** 

Possibility in every drop

## Nye og eksisterende ordrehenvendelser

### Ønsker du at foretage et nyt køb?

Jeg har brug for hjælp til en ny ordre. Kontakt os via e-mail, telefon eller livechat for det hurtigste svar på nye køb.

### Har du brug for et tilbud?

Jeg har brug for hjælp til projekt-tilbud og tekniske reservedele. Ring, send en e-mail eller chat med os for at få et hurtigt svar.

### Har du brug for hjælp til et igangværende projekt?

Jeg har brug for hjælp til ordrehåndtering, tilbud, planlægning, forespørgsler på reservedele, kundeservice eller løbende support. Ring, send en e-mail eller chat med os for at få et hurtigt svar.



E-mail

[support-dk@sales.grundfos.com](mailto:support-dk@sales.grundfos.com)

Send os en e-mail, og vi vender tilbage hurtigst muligt



Telefon

87 50 50 50

Ring til os for at tale med en af vores medarbejdere



Livechat

[www.grundfos.dk](http://www.grundfos.dk)

Gå til hjemmesiden og vælg livechat-ikonet nederst på skærmen



## Håndtering af reklamationer

### Ønsker du at indgive en reklamation?

Har du modtaget en forkert vare?

Send faktura eller ordreoplysninger til e-mail: [support-dk@sales.grundfos.com](mailto:support-dk@sales.grundfos.com)

Har du modtaget en defekt vare eller har du brug for service?

Send en mail til : [denmark@servicesupport.grundfos.com](mailto:denmark@servicesupport.grundfos.com) eller udfyld formularen her: [grundfos.dk/reklamation](http://grundfos.dk/reklamation)

### Opret dig på MyGrundfos

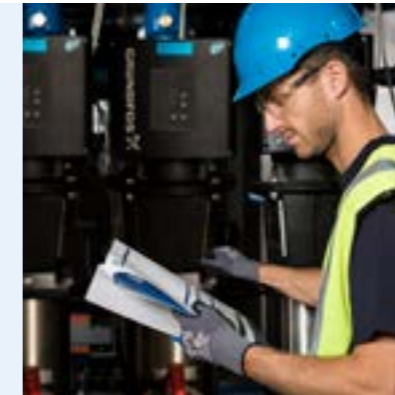
Få adgang til vores gratis digitale platform. Med blot én konto får du adgang til Grundfos Product Center, Marketing Center, Ecademy og Extranet. Hver platform giver dig et udvalg af nemme selvbetjeningsværktøjer og funktioner – alt samlet i ét intuitivt og brugervenligt dashboard.

#### Få øjeblikkelig adgang til:

- Priser og tilgængelighed
- Udsiftningspumper
- Track & trace på dine ordrer
- Dine seneste tilbud
- Status på forespørgsler
- Håndtering af reklamationer
- Og meget mere...



## Forespørgsler på service og support



### Har du brug for et servicebesøg, vedligeholdelse eller idriftsættelse af et produkt?

Vi leverer ekspertise inden for idriftsættelse og vedligeholdelse. Kontakt os for at drøfte dine behov.

[denmark@servicesupport.grundfos.com](mailto:denmark@servicesupport.grundfos.com)

87 50 50 50



### Ønsker du at drøfte servicekontrakter?

Hjælp og rådgivning om servicekontrakter, kontrakttilbud og kontraktstyring.

[denmark@servicesupport.grundfos.com](mailto:denmark@servicesupport.grundfos.com)

87 50 50 50

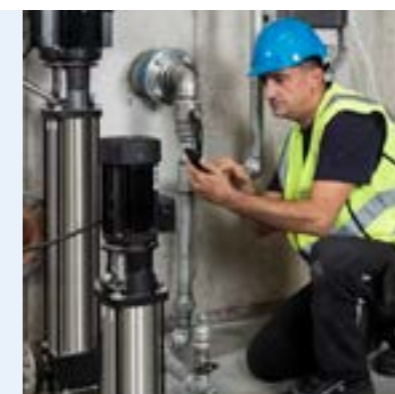


### Har du brug for hjælp til bestilling af reservedele?

Få hjælp til bestilling af dele, planlægning, reparationstilbud, prisforespørgsler, garanti eller kundeservicehenvendelser.

[support-dk@sales.grundfos.com](mailto:support-dk@sales.grundfos.com)

87 50 50 50



### Er du interesseret i et Energy Check?

Find ud af, hvordan du kan spare energi – kontakt os for at arrangere et Energy Check og identificere potentielle besparelser i dit pumpe-system.

[denmark@servicesupport.grundfos.com](mailto:denmark@servicesupport.grundfos.com)

87 50 50 50

**Grundfos DK A/S**  
Martin Bachs Vej 3  
8850 Bjerringbro  
CVR: 19342735  
[www.grundfos.dk](http://www.grundfos.dk)

Center Øst  
Vallensbækvej 30-32  
2605 Brøndby

**GRUNDFOS** 