

28 August 2026

UPDATED URGENT RECALL NOTICE– Expanded Production Code Range - Shock Risk for Specific 3” Models of SQFlex Pumps

Dear customer,

Grundfos has initiated a voluntary recall of some 3” SQFlex Pumps. The original recall notice was sent on 21 August 2026. This updated notice expands the range of production codes affected.

WHAT HAS CHANGED?

This updated recall notice expands the affected production code range from 2540–2620 to 2540–2622. This means that pumps with production codes 2621 and 2622 are now included in the recall if they are one of the specific 3” SQFlex models listed in this notice. This updated notice replaces and supersedes the previous notice issued on 21 August 2026. Please review this updated notice carefully, even if you reviewed the previous notice, and follow the instructions below immediately, INCLUDING NOTIFYING DOWNSTREAM CUSTOMERS AS SOON AS POSSIBLE (see No. 7 below).

During a routine check, Grundfos detected a safety issue in specific models of 3” SQFlex Pumps from production code range 2540 to 2622 (see Appendix 1, section A). We have identified that **pumps supplied to you may be affected**. Grundfos has identified that the pump’s motor lead cable may become damaged where it contacts the cable guard. This may lead to wear or tearing of the cable insulation. If the cable insulation is damaged, exposed wiring creates a potential electric shock risk from the supply of electrical power. It is therefore Grundfos’ assessment that an actual **safety risk** is present and **COULD RESULT IN SERIOUS INJURY OR DEATH**.

PLEASE TAKE IMMEDIATE ACTION TO IDENTIFY, ISOLATE, AND CONTACT GRUNDFOS FOR REPAIR, RETURN, OR REPLACEMENT OF AFFECTED PUMPS.

Pumps not affected by this recall include all models of 4” SQFlex pumps, 3” SQFlex Pumps models not listed in this recall notice, and affected 3” models produced outside of the production code range 2540 to 2622.

INSTRUCTIONS – PLEASE TAKE ACTION!

Please take the following actions immediately:

For all installed pumps disconnect the power supply before following the below steps.

1. Identify and locate the relevant pump(s)

Identify and locate any 3" models of SQFlex Pumps in your possession, custody, or control that were supplied by Grundfos after 28 September 2025. If you are not the end-user, please immediately identify any affected downstream customer(s), including end-user(s), installer(s), dealer(s) and/or other reseller(s).

2. Pumps not yet installed

To identify if you have any affected pump(s) please follow points 5-6 below immediately.

3. Pumps already installed in a well

Based on Grundfos' current technical assessment, no immediate action is required for pumps already installed in a well. Such pumps should not be pulled out of the well solely because of this letter. However, when the pump is pulled out of the well in the future, **before pulling it out disconnect the power supply** and follow points 4-6 below.

4. Pumps handled or used above ground

Before carrying out points 5 and 6 below, disconnect the power supply. Potentially affected pumps handled or used above ground must not be turned on again, energized, tested, operated, used for water transport, or handled in a wet or above-ground test environment, unless it has been confirmed through the steps below that the pump is not affected.

5. Identify pump model and production code of the pump(s)

Check the 3" SQFlex pumps' model and production code (year/week) and confirm whether it falls within the affected models and within production code range 2540 to 2622, corresponding to pumps manufactured from 29 September 2025 to 31 May 2026, both dates included. Appendix 1 explains how to locate the model and production code on the nameplate of the pump and the package label.

Once a pump has been confirmed as affected, it **must not be turned on again**, energized, tested, operated, used for water transport, or handled in a wet or above-ground test environment as stated above.

6. Isolate pumps and contact Grundfos

Once you have identified one or more pumps as affected based on Appendix 1, please stop selling and isolate all affected pumps and contact your local Grundfos representative to arrange for repair or replacement of the pump(s). Grundfos will provide the remedy free of charge. If there is an urgent operational need to continue pumping, please contact Grundfos before taking any further action.

7. Notify downstream customers as soon as possible

If you are a distributor, channel partner, or any other type of customer that has resold the unit, please promptly ensure that any affected downstream customer(s), including end-user(s), installer(s), dealer(s) and/or other reseller(s) are informed and receive a copy of this notice. These parties may also contact their local Grundfos representative directly for further guidance. If you are a distributor, channel partner, reseller, installer, dealer, or any other customer that has supplied or resold affected pumps, **please confirm in writing to Grundfos within 7 days of receipt of this updated notice at the contact information provided below** that you have notified all affected downstream customers, including end-users, installers, dealers, resellers, and any other parties to whom affected pumps may have been supplied.

Contact Information

If you have any questions or need to arrange the repair or replacement of affected pumps, please contact us at:

- **Phone:** +1 844-994-2850 (available Monday-Friday 8 am to 5 pm CST)
- **Email:** recall@grundfos.com (available 7 days a week)

Response Requested

The safety actions described above must be taken immediately. Please contact Grundfos within 14 days of receipt of this notice for repair or replacement of affected pumps.

We apologize for any inconvenience that this might cause. If you have any questions or concerns, please do not hesitate to reach out to your local Grundfos representative for further information.

Kind regards,

Grundfos Canada Inc.
Grundfos Americas Corporation

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Hamed Heyhat", with a stylized flourish at the end.

Hamed Heyhat
EVP & CEO of Grundfos Water Utility

APPENDIX 1:

A. RANGE OF AFFECTED PUMPS

The recall applies to specific 3" models of SQFlex Pumps manufactured from 29 September 2025 to 31 May 2026, both dates included. This corresponds to **production codes 2540 to 2622 (year/week)**, where the first two digits indicate the year and the last two digits indicate the week. Pumps within this range are affected by the recall.

However, based on Grundfos' current technical assessment, no further action is required for pumps already installed in a well until pulled out in the future (see step 3 above).

Pumps with models that are listed below, but that have production codes outside the range 2540 to 2622 are not subject to this recall.

Affected 3" models of SQFlex Pumps:

- 3 SQF-2
- 3 SQF-3
- 6 SQF-2
- 6 SQF-3
- 11 SQF-2

B. HOW TO DETERMINE IF YOUR PUMP IS AFFECTED

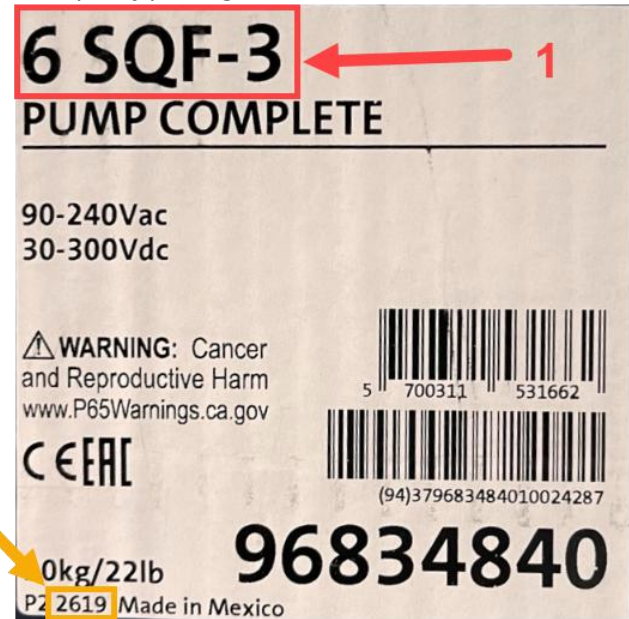
- a. To confirm whether your pump(s) are affected by the recall, please find the nameplate or the package label and check whether the **model** is listed above.
- b. Then check if the **production code** on the nameplate or the package label falls within the production code range identified in section A above. You can find guidance on how to read the nameplate and package label in section C below in this Appendix 1.
- c. If any located pump is a listed model and has a production code within the range identified in section A above, you have found an affected pump. Please isolate all affected pumps, stop selling them, and follow the instructions in this letter, including contacting Grundfos as described in step 6 above.

C. HOW TO READ THE NAMEPLATE OR PACKAGE LABEL

Example of nameplate:



Example of package label:



#1 - identifies the model of the 3" SQFlex Pump

#2 - identifies the production code of the 3" SQFlex Pump

Production code (year/week) explanation: In the example shown above, "2619" is the production code, meaning that the product was produced in 2026, week 19. This falls within the production code range identified in section A above.

28 août 2026

AVIS DE RAPPEL URGENT MIS À JOUR – Plage élargie de codes de production – Risque de choc électrique lié à certains modèles de pompes SQFlex 3 po

Madame, Monsieur,

Grundfos a entrepris le rappel volontaire de certaines pompes SQFlex 3 po. L'avis de rappel initial a été envoyé le 21 août 2026. Le présent avis mis à jour élargit la plage des codes de production touchés.

QU'EST-CE QUI A CHANGÉ?

Le présent avis de rappel mis à jour élargit la plage des codes de production touchés, qui passe de 2540–2620 à 2540–2622. Cela signifie que les pompes portant les codes de production 2621 et 2622 sont maintenant incluses dans le rappel si elles correspondent à l'un des modèles précis de pompes SQFlex de 3 po énumérés dans le présent avis. Le présent avis mis à jour remplace l'avis précédent émis le 21 août 2026 et prévaut sur celui-ci. Veuillez examiner attentivement le présent avis mis à jour, même si vous avez déjà examiné l'avis précédent, et suivre immédiatement les directives ci-dessous, Y COMPRIS AVISER LES CLIENTS EN AVAL DÈS QUE POSSIBLE (voir le point no 7 ci-dessous).

Lors d'une vérification de routine, Grundfos a décelé un problème de sécurité touchant certains modèles de pompes SQFlex 3 po dont le code de production se situe entre 2540 et 2622 (voir l'annexe 1, section A). Nous avons déterminé que **des pompes qui vous ont été fournies pourraient être touchées**. Le câble d'alimentation du moteur peut être endommagé à l'endroit où il entre en contact avec le protège-câble, ce qui peut user ou déchirer l'isolant. Si l'isolant est endommagé, des fils exposés peuvent présenter un risque de choc électrique lorsque la pompe est alimentée en électricité. Grundfos estime donc qu'il existe un **risque réel pour la sécurité, POUVANT ENTRAINER DES BLESSURES GRAVES OU LA MORT**.

VEUILLEZ AGIR IMMÉDIATEMENT POUR REPÉRER ET ISOLER LES POMPES TOUCHÉES, PUIS COMMUNIQUER AVEC GRUNDFOS AFIN D'ORGANISER LEUR RÉPARATION, LEUR RETOUR OU LEUR REMPLACEMENT.

Ne sont pas visés par ce rappel : tous les modèles de pompes SQFlex 4 po, les modèles 3 po non énumérés dans le présent avis et les modèles 3 po énumérés dont le code de production se situe hors de la plage 2540 à 2622.

DIRECTIVES – VEUILLEZ AGIR SANS DÉLAI

Veuillez prendre immédiatement les mesures suivantes :

Pour toute pompe installée, coupez l'alimentation électrique avant de suivre les étapes ci-dessous.

1. Repérer les pompes concernées

Repérez tout modèle de pompe SQFlex 3 po fourni par Grundfos après le 28 septembre 2025 qui se trouve en votre possession, sous votre garde ou sous votre contrôle. Si vous n'êtes pas l'utilisateur final, repérez immédiatement tous les clients en aval concernés, notamment les utilisateurs finaux, installateurs, détaillants ou autres revendeurs.

2. Pompes non encore installées

Pour déterminer si vous avez des pompes concernées, suivez immédiatement les étapes 5 et 6 ci-dessous.

3. Pompes déjà installées dans un puits

Selon l'évaluation technique actuelle de Grundfos, aucune mesure immédiate n'est requise pour une pompe déjà installée dans un puits. Il n'est pas nécessaire de retirer une pompe du puits uniquement en raison du présent avis. Toutefois, lorsqu'une pompe sera retirée du puits, **coupez l'alimentation électrique avant de la retirer**, puis suivez les étapes 4 à 6 ci-dessous.

4. Pompes manipulées ou utilisées hors sol :

Avant de suivre les étapes 5 et 6, coupez l'alimentation électrique. Une pompe susceptible d'être concernée qui est manipulée ou utilisée hors sol ne doit pas être remise sous tension, alimentée, mise à l'essai, utilisée ou employée pour transporter de l'eau, ni manipulée dans un environnement humide ou d'essai hors sol, à moins que les étapes ci-dessous aient confirmé qu'elle n'est pas concernée.

5. Vérifier le modèle et le code de production des pompes

Vérifiez le modèle et le code de production (année/semaine) de chaque pompe SQFlex 3 po et confirmez que le modèle figure à l'annexe 1 et que le code se situe dans **la plage 2540 à 2622**, correspondant aux pompes fabriquées du 29 septembre 2025 au 31 mai 2026 inclusivement. L'annexe 1 explique où trouver le modèle et le code sur la plaque signalétique et l'étiquette de l'emballage.

Une pompe confirmée comme concernée **ne doit pas être remise sous tension**, alimentée, mise à l'essai, utilisée ou employée pour transporter de l'eau, ni manipulée dans un environnement humide ou d'essai hors sol.

6. Isoler les pompes et communiquer avec Grundfos

Dès qu'une ou plusieurs pompes sont confirmées comme concernées selon l'annexe 1, cessez de les vendre, isolez-les et communiquez avec votre représentant Grundfos local afin d'organiser leur réparation ou leur remplacement. Grundfos offrira la mesure corrective sans frais. Si vous devez poursuivre le pompage de façon urgente pour des raisons opérationnelles, communiquez avec Grundfos avant de prendre toute autre mesure.

7. Aviser rapidement les clients en aval

Si vous êtes un distributeur, un partenaire de réseau ou tout autre client ayant revendu l'unité, veuillez sans délai à ce que tous les clients en aval concernés, notamment les utilisateurs finaux, installateurs, détaillants ou autres revendeurs, soient informés et reçoivent une copie du présent avis. Ces personnes peuvent aussi communiquer directement avec leur représentant Grundfos local

pour obtenir des directives supplémentaires. Si vous avez fourni ou revendu des pompes concernées, **veuillez confirmer par écrit à Grundfos, dans les 7 jours suivant la réception du présent avis mis à jour**, aux coordonnées ci-dessous, que vous avez avisé tous les clients en aval concernés, notamment les utilisateurs finaux, installateurs, détaillants, revendeurs et toute autre partie à laquelle des pompes touchées pourraient avoir été fournies.

COORDONNÉES

Pour toute question ou pour organiser la réparation ou le remplacement d'une pompe concernée, communiquez avec nous :

Téléphone: +1 844-994-2850 (du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h, HNC)

Courriel: recall@grundfos.com (accessible 7 jours sur 7)

RÉPONSE DEMANDÉE

Les mesures de sécurité décrites ci-dessus doivent être prises immédiatement. Veuillez communiquer avec Grundfos dans les 14 jours suivant la réception du présent avis afin d'organiser la réparation ou le remplacement des pompes concernées.

Nous vous prions de nous excuser des inconvénients que cette situation pourrait occasionner. Pour toute question ou préoccupation, veuillez communiquer avec votre représentant Grundfos local.

Cordialement,

Grundfos Canada Inc.
Grundfos Americas Corporation

Hamed Heyhat
EVP & CEO of Grundfos Water Utility

ANNEXE 1

A. POMPES CONCERNEES PAR LE RAPPEL

Le rappel vise certains modèles de pompes SQFlex 3 po fabriqués du 29 septembre 2025 au 31 mai 2026 inclusivement. Cette période correspond aux **codes de production 2540 à 2622 (année/semaine)**, où les deux premiers chiffres indiquent l'année et les deux derniers, la semaine. Seules les pompes dont le modèle figure ci-dessous et dont le code se situe dans cette plage sont concernées par le rappel.

Toutefois, selon l'évaluation technique actuelle de Grundfos, aucune autre mesure n'est requise pour une pompe déjà installée dans un puits jusqu'à ce qu'elle en soit retirée ultérieurement (voir l'étape 3 ci-dessus).

Les pompes dont le modèle figure ci-dessous, mais dont le code de production se situe hors de la plage 2540 à 2622, ne sont pas visées par ce rappel.

Modèles de pompes SQFlex 3 po concernés:

- 3 SQF-2
- 3 SQF-3
- 6 SQF-2
- 6 SQF-3
- 11 SQF-2

B. COMMENT REPÉRER LES POMPES CONCERNEES

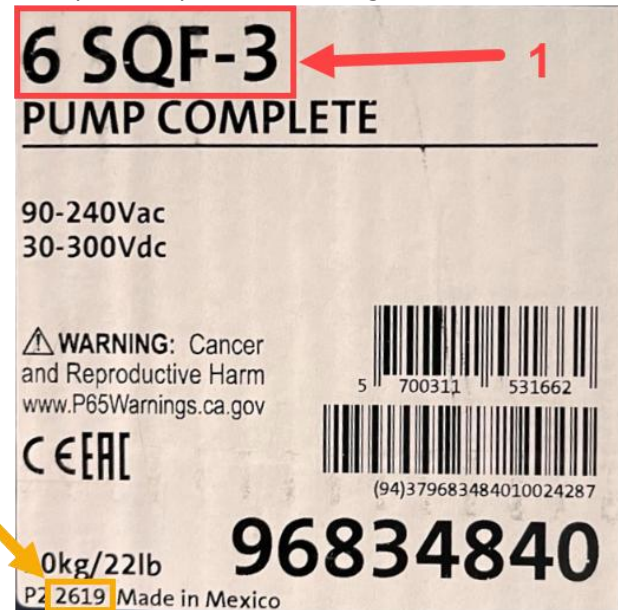
- a. Trouvez la plaque signalétique ou l'étiquette de l'emballage et vérifiez d'abord si **le modèle** figure à la section A ci-dessus.
- b. Vérifiez ensuite si le **code de production** se situe dans la plage indiquée à la section A. La section C explique comment lire la plaque signalétique et l'étiquette.
- c. Si le modèle et le code de production correspondent aux critères de la section A, la pompe est concernée. Isolez-la, cessez de la vendre et suivez les directives du présent avis, notamment en communiquant avec Grundfos comme indiqué à l'étape 6.

C. COMMENT LIRE LA PLAQUE SIGNALÉTIQUE OU L'ÉTIQUETTE D'EMBALLAGE

Exemple de plaque signalétique:



Exemple d'étiquette d'emballage:



#1 – indique le modèle de la pompe SQFlex 3 po.

#2 – indique le code de production de la pompe SQFlex 3 po.

Explication du code de production (année/semaine): Dans l'exemple ci-dessus, «2619» est le code de production, ce qui signifie que le produit a été fabriqué en 2026, à la semaine 19. Ce code se situe dans la plage indiquée à la section A.