



Caso de éxito: Edificio Capital Tower

Solución técnica personalizada para un desafío operativo

Instalación perfecta en tiempo récord: cumplimiento de plazos críticos sin interrupciones

Un cliente de una edificación comercial requería una solución técnica confiable y adaptada a su entorno, con el objetivo de resolver una necesidad específica y asegurar un rendimiento óptimo a largo plazo.

El proyecto presentó un desafío clave: completar la instalación en solo una semana antes del cierre fiscal. Para lograrlo, se trabajó intensivamente 24/7 con cuatro frentes simultáneos, asegurando la continuidad operativa de las oficinas sin interrupciones en el suministro de agua. Mediante soluciones provisionales y cortes estratégicos nocturnos, se ejecutó exitosamente la instalación sin afectar al personal ni las actividades laborales, demostrando nuestra eficiencia y capacidad para entregar resultados bajo presión.

GRUNDFOS 

Possibility in every drop



La situación

Capital Tower es una torre comercial ubicada en Bogotá, Colombia, que cuenta con las oficinas centrales de una entidad financiera, cafeterías y locales comerciales.

En el 2023, a través de nuestro socio MTS empezamos a desarrollar conjuntamente un proyecto que nace a partir del uso de nuestra tecnología Reality Capture que se basa en métodos avanzados para crear modelos 3D precisos de entornos físicos, y se utiliza principalmente para mejorar procesos en ventas, diseño y mantenimiento de instalaciones hidráulicas.

Luego de realizado el Reality Capture se evidencia un alto potencial para el recambio de equipos ya que las bombas, además de tener mucha antigüedad y ser muy ruidosas, tenían problemas con el sistema de control, ya que este era por presión diferencial, por presostatos y arranque directo, entonces esto contribuía a la fatiga de materiales de las tuberías y a su posterior rotura en algunas ocasiones.

Grundfos realiza la selección de equipos y prepara una propuesta que incluye motores IE5 de alta eficiencia y MTS procede a presentarla a Capital Tower, luego de una negociación, finalmente se confirma la realización del proyecto donde el diferencial fue la confiabilidad y eficiencia de los equipos Grundfos.

La solución

Se propusieron e implementaron unos equipos diseñados especialmente para responder a la problemática planteada. Esta solución fue seleccionada por su capacidad de adaptación, eficiencia y confiabilidad, cumpliendo con los requerimientos identificados en conjunto con el cliente.

A lo largo de la instalación y puesta en marcha, el equipo de Servicio ofreció acompañamiento y soporte especializado, asegurando que cada etapa del proceso cumpliera con los estándares técnicos y operacionales del cliente. La implementación fue respaldada por conocimientos técnicos detallados que se compartieron por canales

internos, subrayando la idoneidad del equipo para la aplicación deseada.

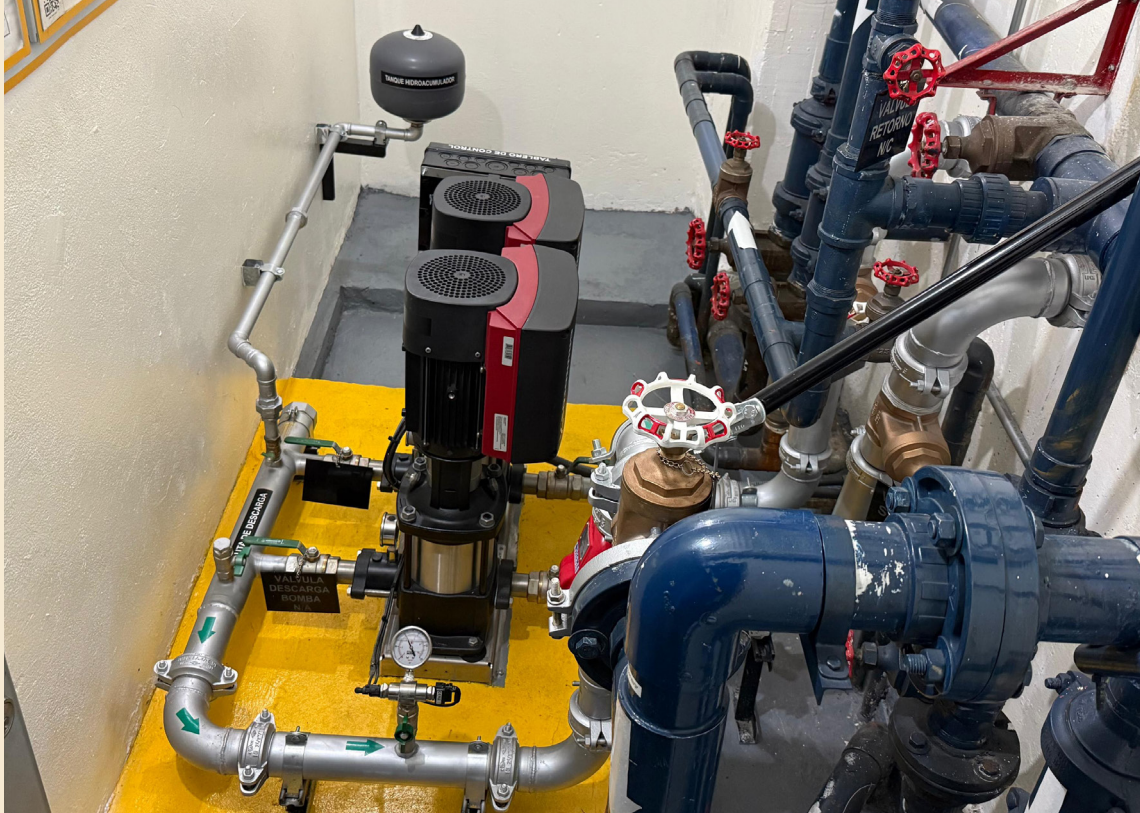
El edificio tiene dos torres y las aplicaciones fueron Presurización y Elevación.

Grundfos suministró:

2 – Hydro Multi-E 2CRE10-5

2 – Hydro Multi-E 2CRE10-9

Este proyecto también incluye un hardware y una suscripción gratuita por seis meses para Grundfos Connect.



"Hubo tres factores determinantes en el éxito de la solución: el confort, la confiabilidad y el poder disminuir los costos de mantenimiento por la antigüedad de los equipos.

También es importante resaltar que nuestro sistema de control realmente soluciona la mayoría de los problemas que tienen los clientes en cuanto a consumo de energía, fatiga de tuberías y confort de la instalación."

Nelson González, Ingeniero de Posventa para Suramérica Grundfos

Desafíos especiales

Durante el proceso de instalación se experimentó un desafío importante y fue el poco tiempo para la instalación.

MTS dependía de la aprobación de presupuestos que cerraba antes del cierre de año y solo se tuvo una semana para realizar la instalación por lo que se tuvo que trabajar 24/7, con cuatro frentes de trabajo.

Las oficinas seguían funcionando y no se podía tener cortes de agua en horario laboral, por lo que se tuvieron que suministrar equipos provisionales mientras se adelantaron tareas con cortes a medianoche y de esta forma no se afectó al personal de las oficinas en ningún momento.

El resultado

Gracias a la implementación de la solución, el cliente ha experimentado un rendimiento satisfactorio de los equipos

instalados, reducción en consumo de energía derivado de la eficiencia de éstos y del sistema de control suministrado, y además de una importante disminución del ruido y la vibración.

Por otra parte, ha comprobado de primera mano la confiabilidad de las soluciones Grundfos ya que no ha tenido que realizar ningún tipo de mantenimiento a la fecha. La solución entregada ha cumplido con las expectativas técnicas y operativas, demostrando un funcionamiento estable y eficaz desde su integración.

Actualmente, el cliente continúa beneficiándose de la solución brindada, y se ha fortalecido una relación de confianza con nuestro equipo, con miras a futuras colaboraciones basadas en innovación, soporte técnico y resultados medibles.



Grundfos Colombia S.A.S.

Km 1.5 via Siberia- Cota, Parque Industrial
Potrero Chico, Bodega 1A, Arcos de Cota,
Cundinamarca, Colombia
grundfos.co

