

AVISO URGENTE DE RETIRO – Riesgo de descarga eléctrica en determinados modelos de bombas SQFlex de 3”

Estimado cliente,

Por medio de la presente, le informamos que Grundfos ha iniciado el retiro voluntario de determinadas bombas SQFlex de 3”.

Durante una revisión de rutina, Grundfos detectó un problema de seguridad en determinados modelos de bombas SQFlex de 3” con códigos de producción del 2540 al 2620 (consulte el Apéndice 1, sección A). Hemos identificado que **las bombas que le fueron suministradas podrían estar afectadas**. Grundfos identificó que el cable del motor de la bomba puede dañarse en el punto donde entra en contacto con el protector del cable. Esto puede ocasionar desgaste o ruptura del aislamiento. Si el aislamiento se daña, los conductores expuestos generan un posible riesgo de descarga eléctrica al suministrar energía. Por lo tanto, Grundfos considera que existe un **riesgo real para la seguridad que PODRÍA CAUSAR LESIONES GRAVES O LA MUERTE**.

TOME MEDIDAS INMEDIATAS PARA IDENTIFICAR Y AISLAR LAS BOMBAS AFECTADAS Y CONTACTAR A GRUNDFOS PARA SU REPARACIÓN, DEVOLUCIÓN O REEMPLAZO.

Este retiro no incluye ningún modelo de bombas SQFlex de 4”, los modelos de bombas SQFlex de 3” que no aparecen en este aviso ni los modelos de 3” fabricados fuera del rango de códigos de producción 2540 a 2620.

INSTRUCCIONES – ¡ACTÚE DE INMEDIATO!

Realice de inmediato las siguientes acciones:

Para todas las bombas instaladas, desconecte la alimentación eléctrica antes de seguir los pasos indicados a continuación.

1. Identifique y localice las bombas correspondientes

Identifique y localice cualquier modelo de bomba SQFlex de 3” que esté en su posesión, custodia o control y que haya sido suministrado por Grundfos después del 28 de septiembre de 2025. Si usted no es el usuario final, identifique de inmediato a cualquier cliente posterior potencialmente afectado, incluidos usuarios finales, instaladores, distribuidores y otros revendedores.

2. Bombas aún no instaladas

Para saber si tiene alguna bomba afectada, siga de inmediato los puntos 5 y 6 que aparecen más adelante.

3. Bombas ya instaladas en un pozo

Con base en la evaluación técnica actual de Grundfos, no se requiere ninguna acción inmediata para las bombas ya instaladas en un pozo. No es necesario extraerlas únicamente por este aviso. Sin embargo, cuando la bomba se retire del pozo en el futuro, **antes de extraerla, desconecte la alimentación eléctrica** y siga los puntos 4 a 6 que aparecen más adelante.

4. Bombas manipuladas o utilizadas fuera de un pozo

Antes de realizar los puntos 5 y 6, desconecte la alimentación eléctrica. Las bombas potencialmente afectadas que se manipulen o utilicen fuera de un pozo no deben volver a encenderse, energizarse, probarse, operarse, utilizarse para bombear agua ni manipularse en un ambiente húmedo o de prueba sobre superficie, salvo que mediante los pasos siguientes se confirme que la bomba no está afectada.

5. Identifique el modelo y el código de producción de la(s) bomba(s)

Revise el modelo y el código de producción (año/semana) de las bombas SQFlex de 3" y confirme si corresponden a los modelos afectados y al rango de códigos de producción del 2540 al 2620, correspondiente a bombas fabricadas entre el 29 de septiembre de 2025 y el 17 de mayo de 2026, ambas fechas incluidas. El Apéndice 1 explica cómo localizar el modelo y el código de producción en la placa de identificación de la bomba y en la etiqueta del empaque.

Una vez que se confirme que una bomba está afectada, **no deberá volver a encenderse**, energizarse, probarse, operarse, utilizarse para transportar agua ni manipularse en un ambiente húmedo o de prueba sobre superficie, conforme a lo indicado anteriormente.

6. Aísle las bombas y contacte a Grundfos

Una vez que identifique una o más bombas afectadas conforme al Apéndice 1, suspenda su venta, aísle todas las bombas afectadas y contacte a su representante local de Grundfos para coordinar la reparación o el reemplazo de la(s) bomba(s). Grundfos proporcionará la solución sin costo. Si existe una necesidad operativa urgente de continuar bombeando, contacte a Grundfos antes de tomar cualquier otra medida.

7. Informe lo antes posible a sus clientes posteriores

Si usted es distribuidor, socio comercial o cualquier otro tipo de cliente que haya revendido la unidad, asegúrese de informar de inmediato a cualquier cliente posterior afectado, incluidos usuarios finales, instaladores, distribuidores y otros revendedores, y de entregarles una copia de este aviso. Estas partes también pueden comunicarse directamente con su representante local de Grundfos para recibir orientación adicional. Si usted es distribuidor, socio comercial, revendedor, instalador, distribuidor minorista o cualquier otro cliente que haya suministrado o revendido bombas afectadas, **confirme por escrito a Grundfos dentro de los 7 días siguientes a la recepción de este aviso, mediante los datos de contacto indicados a continuación**, que notificó a todos los clientes posteriores afectados, incluidos usuarios finales, instaladores, distribuidores, revendedores y cualquier otra parte a quien se hayan suministrado bombas afectadas.

Información de contacto

Si tiene alguna pregunta o necesita coordinar la reparación o el reemplazo de las bombas afectadas, comuníquese con nosotros:

- Teléfono: +1 844-994-2850 (disponible de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., hora del centro)
- Correo electrónico: recall@grundfos.com (disponible los 7 días de la semana)

Respuesta solicitada

Las medidas de seguridad descritas anteriormente deben tomarse de inmediato. Contacte a Grundfos dentro de los 14 días siguientes a la recepción de este aviso para coordinar la reparación o el reemplazo de las bombas afectadas.

Atentamente,

Bombas Grundfos de México, S.A. de C.V.

Luis Enrique Alvarez

Gerente Senior de Ventas, Water Utility – Centroamérica y México

APÉNDICE 1:

A. RANGO DE BOMBAS AFECTADAS

El retiro aplica a determinados modelos de bombas SQFlex de 3" fabricados entre el 29 de septiembre de 2025 y el 17 de mayo de 2026, ambas fechas incluidas. Esto corresponde a los **códigos de producción 2540 a 2620 (año/semana)**, donde los primeros dos dígitos indican el año y los últimos dos, la semana. Las bombas dentro de este rango están afectadas por el retiro.

Sin embargo, con base en la evaluación técnica actual de Grundfos, no se requiere ninguna medida adicional para las bombas ya instaladas en un pozo hasta que se extraigan en el futuro (consulte el punto 3 anterior).

Los modelos indicados a continuación con códigos de producción fuera del rango 2540 a 2620 no están sujetos a este retiro.

Modelos de bombas SQFlex de 3" afectados:

- 3 SQF-2
- 3 SQF-3
- 6 SQF-2
- 6 SQF-3
- 11 SQF-2

B. CÓMO SABER SI SU BOMBA ESTÁ AFECTADA

1. Para confirmar si su bomba está afectada por el retiro, busque la placa de identificación o la etiqueta del empaque y verifique si el **modelo** aparece en la lista anterior.
2. Luego verifique si el **código de producción** de la placa de identificación o de la etiqueta del empaque se encuentra dentro del rango indicado en la sección A. La sección C de este Apéndice 1 explica cómo leer la placa y la etiqueta.
3. Si una bomba corresponde a uno de los modelos indicados y tiene un código de producción dentro del rango señalado, la bomba está afectada. Aíslela, suspenda su venta y siga las instrucciones de este aviso, incluido contactar a Grundfos conforme al punto 6 anterior.

C. CÓMO LEER LA PLACA DE IDENTIFICACIÓN O LA ETIQUETA DEL EMPAQUE

Ejemplo de placa de identificación:



Ejemplo de etiqueta del empaque:



#1 - identifica el modelo de la bomba SQFlex de 3"

#2 - identifica el código de producción de la bomba SQFlex de 3"

Explicación del código de producción (año/semana): En el ejemplo anterior, "2619" es el código de producción, lo que significa que el producto se fabricó en 2026, semana 19. Este código se encuentra dentro del rango indicado en la sección A.