

YLEISET TOIMITUS- JA TAKUUEHDOT

YLEISTÄ

Kaikki hinnat on ilmoitettu ilman arvonlisäveroa (alv 0 %). Hinnat eivät sisällä mahdollisia kierrätysmaksuja.

TOIMITUSEHDOT

Tavarat toimitetaan ostajalle ostajan kustannuksella ilman välivarastointia, ellei muuta ole sovittu. Vahvistettu toimitusaika on arvioitu toimituspäivä perillä. Mahdollisesta välivarastoinnista peritään veloitus syntyneiden kustannusten mukaisesti. Ostaja vastaa toimitus- ja laskutusosoitteen oikeellisuudesta. Puutteellisista tai virheellisistä tiedoista aiheutuneet lisäkulut, vähintään 60 € (alv 0 %), laskutetaan ostajalta.

PIKATOIMITUKSET

Pikatoimituksista veloitetaan sovittu toimitustavan todellisten kustannusten lisäksi kertakorvaus, joka on suuruudeltaan 105 € (alv 0 %).

PAKKAUKSET

Tavara toimitetaan myyjän varastossa olevin tehdaspakkauksin. Muista tavarain pakkauksen- ja käsittelymaksuista, sekä lisäpalveluista, kuten asiakkaan omien lähetyslistojen liittämistä, peritään veloitus syntyneiden kustannusten mukaisesti.

Mikäli toimitus edellyttää pakkauslavoja, ovat veloitukset näistä: FIN-lava 24 €, EUR-lava 20 €, TEHO-lava 10 €.

TOIMITUSVELOITUS

Grundfos noudattaa edellä mainittua toimitusehtoa ja veloitaa laskussaan kappale-tavaran toimituksen ellei muuta ole sovittu. Pumppaamo, säiliö ja muut suuret toimitukset veloitetaan tapauskohtaisesti.

DOKUMENTAATIO

Hinta sisältää Grundfosin nettipalvelusta ladattavan tai toimituksen mukana tulevan dokumentaation. Muusta dokumentaatiosta on sovittava aina erikseen myyjän ja ostajan välillä. Muusta dokumentaatiosta peritään veloitus syntyneiden kustannusten mukaisesti.

KÄYTTÖÖNOTTO

Käyttöönotto ei sisälly laitetoimitukseen. Käyttöönotosta ja muista mahdollisista lisäpalveluista on aina sovittava erikseen myyjän ja ostajan välillä.

VIIVÄSTYSKORKO JA PERINTÄKULUT

Maksusuorituksen viivästyessä, peritään viivästysajalta voimassa olevan korkolain mukainen viivästyskorko. Myyjällä on viivästyskorkon lisäksi oikeus periä kohtuulliset perintäkulut.

REKLAMAATIOT

Jos toimitettu tuote on joltain osin virheellinen tai toimitussisällöltään puutteellinen, tulee ostajan ilmoittaa siitä myyjälle kahdeksan (8) arkipäivän kuluessa tavarain toimituspäivästä. Ostajan velvollisuus on tarkistaa toimituksen oikeellisuus ja toimitettujen tuotteiden laatu ottaessaan toimituksen vastaan.

TAKUU

Grundfos myöntää tuotteilleen kahden (2) vuoden takuun toimituspäivästä lukien. Takuu koskee rakenne-, valmistus- ja materiaalivikoja. Takuu on annettu edellyttäen, että tuotetta käytetään normaaleissa käyttöolosuhteissa ja tuotteen mukana seurannutta asennus- käyttö- ja huolto-ohjetta noudatetaan huolellisesti. Takuutapauksissa Grundfos ensisijaisesti korjaa viallisen tuotteen. Takuuhyvitys suoritetaan vasta, kun viallinen tuote on palautettu Grundfosille takuutar-kastusta varten ja tuote on todettu takuunalaiseksi. Takuukäsittelyä varten tulee täyttää Grundfos käsittelypyyntölomake (www.grundfos.fi/kasittelypyynto), josta selviää lähettäjän tiedot ja vikakuvaus. Takuutarkastukseen lähetettäessä tuote tulee olla asianmukaisesti puhdistettu, merkitty ja pakattu, niin ettei sen käsittelyssä synny terveyshaittoja. Puuttuvista tiedoista pidätämme oikeuden laskuttaa voimassaolevan hinnaston mukaisen veloituksen. Oma-aloitteisiin takuukorjauksiin ei saa ryhtyä ilman Grundfosin kirjallista lupaa. Grundfos ei korvaa takuuvirheistä johtuvia työ-, matka- tai muita vastaavia välillisiä kuluja.

KORVAUSVASTUU

Oy Grundfos Pumput Ab:n korvausvastuu tuotetta kohtaan voi olla korkeintaan kauppasumman suuruinen.

HINNANMUUTOKSET

Oy Grundfos Pumput Ab pidättää oikeuden hinnanmuutoksiin ilman ennakoilmoitusta.

MUUT EHDOT

Muilta osin noudatetaan Teknisen Kaupan yleisiä myyntiehtoja ”TK Yleiset 2010”.

TOIMITUSKULUT

Tilauksen arvo	Toimituskulu
Alle 400€	30 €
Yli 400€	40 €

Pikatoimitukset, pumppaamot, säiliöt ja muut suuret toimitukset veloitetaan tapauskohtaisesti. Nostolaitelisiä 250€.