



Surveillance et contrôle à distance avec Grundfos Connect

Comment le système de télégestion de Grundfos a amélioré la qualité de service en zone semi-urbaine

En tant que technicien chargé de l'entretien du réseau de collecte des eaux usées de Peachtree City (État de Géorgie, USA), Jonathan King fait partie d'une équipe qui assure un service d'assainissement à 35 000 résidents, avec plusieurs sites industriels et commerciaux.

"S'assurer que la collecte des eaux usées se déroule de manière fiable est un élément essentiel de la vie quotidienne", explique Jonathan King, son travail implique quantités d'interventions afin de collecter les eaux usées en toute sécurité jusqu'à la station d'épuration, par exemple pour réduire les risques de débordements.

"Le transport et le traitement des eaux usées sont plus importants que l'électricité. La plupart du temps, nous pouvons survivre sans électricité, mais nous serions confrontés à de graves risques sanitaires si les eaux usées n'étaient pas traitées correctement."

Le service des eaux de Peachtree City comprend plus de 300 kilomètres de canalisations et 38 stations de pompage. Sa mission est de fournir à ses clients résidentiels, industriels et commerciaux des services sûrs et abordables de collecte et de traitement des eaux usées. Le service a été créé en 1987 et est devenu une entité publique indépendante dix ans plus tard, en 1997.

L'un des rôles de Monsieur King est de trouver les équipements et les outils numériques les plus adéquats pour permettre à son équipe de réaliser son travail de manière sûre et efficace. Il compte beaucoup sur le partenariat qu'il a avec Grundfos et son distributeur local, GWI, pour fournir des pompes fiables, des contrôleurs, un service et une plateforme numérique permettant à leurs systèmes de fonctionner sans problème.

La mise à niveau vers Grundfos Connect a complètement changé la façon dont le personnel de Peachtree City travaille. Grâce aux capacités de surveillance et de contrôle 24 heures sur 24, le personnel peut partir à la fin de la journée en sachant que ses stations de pompage sont protégées et qu'il sera averti si une intervention est nécessaire.

"Non seulement Grundfos fournit des pompes de qualité, mais son système de surveillance à distance a complètement changé la donne", déclare M. King. "Notre ancien système SCADA n'était pas aussi convivial et ne fournissait pas le même niveau de données et de visibilité. Il était très basique. Nous ne savions pas exactement ce qui n'allait pas lorsque nous recevions une notification et il était difficile d'accéder au système".

Pompes Grundfos Distribution S.A.S.
57 rue de Malacombe
FR-38070 St-Quentin-Fallavier
Tel: 04 74 82 15 15
www.grundfos.fr

GRUNDFOS 

Possibility in every drop



Le service des eaux était à la recherche d'un système accessible avec des informations détaillées et c'est alors qu'elle a contacté GWI pour obtenir une meilleure solution. Grâce à Grundfos Connect, ils peuvent réaliser la télégestion de leurs systèmes de pompage de n'importe où.

Une solution numérique rentable

Grundfos Connect est une alternative simple et peu coûteuse à mettre en place comparé à une solution de type SCADA. En permettant aux clients de surveiller et de contrôler à distance leurs équipements via une plateforme en ligne, multi-utilisateurs, la solution numérique contribue à réduire les coûts d'exploitation. Les notifications automatiques permettent d'agir rapidement et de manière proactive en cas de problème, minimisant ainsi les temps d'arrêt.

Grundfos Connect est idéal pour surveiller une large gamme de sondes, de capteurs, d'applications de pompage, de type surpression & relevage et il s'intègre facilement quelle que soit la marque de l'équipement utilisé.

Les alarmes automatiques notifient immédiatement les exploitants en cas d'événements critiques et il suffit d'un navigateur web et d'une connexion internet pour accéder aux données en direct de la pompe.

Monsieur King précise qu'il y a bien d'autres avantages, notamment :

- Assure la surveillance 24/7
- Notifications par mail/sms
- Facilite le travail de l'opérateur de garde
- Processus d'intégration simple et rapide
- Apprentissage beaucoup plus facile qu'un système SCADA
- Fonctions de navigation conviviales

Monsieur King explique que la plateforme de Grundfos est devenue une partie importante du programme de formation pour les nouveaux employés. Ils peuvent désormais gérer différents niveaux d'accès aux utilisateurs (lecture seule, opérateur ou administrateur) en fonction de leur niveau de connaissance et une fois qu'ils sont entièrement formés, ils obtiennent un accès complet au contrôle à distance des pompes.

Grundfos propose un service évolutif qui intégrera des améliorations liées à de nouveaux développements logiciels et aux besoins des clients.

Grundfos Connect offre ainsi une interface réactive et conviviale, dotée d'une sécurité logicielle renforcée, en mesure de récupérer les données de sites isolés de manière fiable, avec une résolution de donnée adaptée.