

Introduzione alla politica di Grundfos Pompe Italia

Grundfos Pompe Italia Srl (di seguito solo Grundfos o Azienda), è l'azienda commerciale italiana appartenente al Gruppo Grundfos, avente sede in Danimarca.

Grundfos propone e vende, un'ampia gamma di sistemi di pompaggio dell'acqua e di servizi tecnologici all'avanguardia, ponendo grande attenzione alle esigenze e alle aspettative del cliente, nonché alla soddisfazione di tutti coloro che interagiscono con l'azienda, siano essi dipendenti, collaboratori, che fornitori e partner d'impresa (di seguito anche solo Parti Interessate).

L'Azienda persegue i propri obiettivi strategici attraverso l'innovazione dei prodotti e dei servizi offerti e la centralità del rapporto con il Cliente, consapevole che le problematiche attinenti alla qualità, all'ambiente e alla sicurezza siano essenziali per il raggiungimento di tali obiettivi.

Il rispetto dei valori aziendali del Gruppo Grundfos, replicati e condivisi dall'organizzazione dell'Azienda italiana, è il filo conduttore che permea l'impegno di Grundfos a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance ambientali, della qualità e della sicurezza.

In tale ottica, ferma restando la volontà dell'Azienda di affermare e aumentare la propria leadership nel mercato di riferimento, l'Azienda si è dotata ormai da tempo di un sistema certificato di gestione integrata, basato sulle norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.

La Politica adottata dalla Direzione aziendale ha pertanto ad oggetto una grande attenzione al miglioramento continuo dei processi aziendali, volto a ridurre i rischi legati al mancato rispetto delle richieste e delle esigenze delle parti interessate, nonché a minimizzare - ove tecnicamente ed economicamente sostenibile - ogni impatto negativo delle sue attività, nel rispetto di una Politica orientata alla sostenibilità ambientale e alla protezione e prevenzione della sicurezza e, al contempo, all'aumento della propria competitività aziendale.

Descrizione della politica integrata Qualità Ambiente Sicurezza di Grundfos Pompe Italia

Grundfos, nell'ambito della propria politica così integrata, intende perseguire obiettivi strategici allineati ai propri valori aziendali sotto il profilo della Qualità, del rispetto dell'Ambiente e della Sicurezza dei lavoratori, attraverso la promessa di rispettare, proteggere e far progredire il flusso dell'acqua in ogni sua forma:

- **Rispettiamo** e ci assumiamo la responsabilità dell'acqua a beneficio di tutti gli abitanti del pianeta.
- **Proteggiamo** l'acqua, ovunque essa sia, dallo spreco, dalla scarsità e dall'inaccessibilità.
- **Facciamo progredire** il flusso dell'acqua attraverso un'innovazione incessante a vantaggio dell'efficienza, dell'energia e del futuro.

Grundfos intende essere un'Azienda concretamente **responsabile ed affidabile** per i propri Clienti, Concorrenti, Personale e i Fornitori, che vengono considerati Partners integrati. Un'Azienda che fa quello che dice e dice quello che fa, che svolge la sua missione nel pieno rispetto dei propri Valori e dei propri Processi. L'esperienza ha consentito a Grundfos di comprendere che quanto maggiore è il contatto con i Clienti tanto migliore risulta la comprensione delle loro esigenze, per fornire un livello di collaborazione tale da soddisfare completamente le loro necessità. Anche in tale ottica, nel triennio 2020-2022, il Gruppo Grundfos ha avviato e concluso un processo di riorganizzazione globale definito "Organise to Pioneer", che ha ridistribuito le proprie funzioni in Divisioni per ogni mercato di riferimento (DBS, CBS, IND e WU), a prescindere dalla localizzazione geografica, rafforzando ulteriormente la **centralità del cliente** nell'operato di Grundfos.

Grundfos persegue, tra i propri valori aziendali imprescindibili, un trattamento dei Dipendenti, dei Collaboratori e di tutte le Parti Interessate, ispirato alla massima dignità, alla correttezza e al rispetto di ogni diversità, volto alla massima inclusione. A tal fine il Gruppo Grundfos, inclusa Grundfos Pompe Italia, ha adottato un apposito **Codice di Condotta**, che costituisce una fondamentale guida nella vita quotidiana aziendale di ogni Parte Interessata, senza distinzioni di sorta tra dipendenti, alti dirigenti, collaboratori e partner esterni. Oltre a un Comitato Etico dedicato all'applicazione ed osservanza dei valori dettati dal Codice di Condotta, che include un sistema di segnalazione anonima di pratiche o comportamenti scorretti ("Whistleblowing"), il Gruppo Grundfos si è dotato anche di un gruppo di lavoro dedicato alla Diversity Equity & Inclusion. A completamento del Codice di Condotta e delle iniziative di Gruppo sopra esposte, Grundfos Pompe Italia, nel corso del 2022, ha altresì adottato un Modello Organizzativo ai sensi del D.Lgs. n. 231/2001.

La capacità di guardare avanti e di innovare, ponendo la massima attenzione all'impatto ambientale e alla sicurezza dei propri lavoratori, negli anni ha consentito a Grundfos di essere pronta al cambiamento. In tale ottica, Grundfos pone ad un livello di primaria importanza la salute e alla sicurezza dei dipendenti e di tutte le Parti Interessate, intraprendendo azioni di prevenzione, formazione e informazione ed assicurando che le condizioni di lavoro siano in accordo ai riferimenti normativi più aggiornati. Grundfos ha introdotto e introdurrà sul mercato nuovi Servizi tecnologici e Soluzioni digitali di pompaggio, puntando sullo sviluppo delle competenze delle proprie Risorse, prima tra tutte le persone che compongono l'organizzazione, attraverso i processi di formazione e informazione del Personale. L'impegno di Grundfos nell'innovazione è di fatto strettamente connesso all'avvio di programmi istituzionalizzati rivolti a Clienti, Dipendenti e Collaboratori, di formazione e informazione su Prodotti Servizi e sugli impatti in ambito ambientale e di sicurezza degli stessi; a tale scopo sono allestite apposite aule strumentali e dimostrative (i.e. "Water Room"). In quanto parte del Gruppo Grundfos, tra i leader globali nella produzione di soluzioni di pompaggio dell'acqua, anche Grundfos Pompe Italia è consapevole delle proprie responsabilità inerenti agli impatti ambientali delle proprie attività e attraverso azioni concrete, intraprese coinvolgendo tutti i dipendenti e i propri partner aziendali, vuole essere all'avanguardia sui temi ambientali.







Prova ne sono l'adesione alle iniziative di riduzione degli impatti ambientali definite "Science Based Targets initiative" (SBTi) e l'inserimento nella Grundfos Strategy 2025 2.0 degli obiettivi sanciti dall'Agenda dello Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite post-2015, che diventano azioni concrete attraverso la definizione di specifici obiettivi ed il monitoraggio effettuato mediante piattaforme di raccolta ed analisi dei dati.



Grundfos intende dare il suo contributo alla sostenibilità ambientale impegnandosi a:

- ridurre del 50% il proprio consumo di acqua entro il 2025;
- contribuire a fornire, in sicurezza, acqua potabile a 300 milioni di persone bisognose;
- Risparmiare il consumo di 50 miliardi di metri cubi di acqua dolce, attraverso l'efficienza idrica ed il trattamento delle acque;
- Ridurre le emissioni di CO2 del 50% entro il 2025.

I processi definiti dal **Sistema di Gestione integrato Qualità Ambiente Sicurezza** sono dunque lo strumento per realizzare gli obiettivi locali e globali di Grundfos, nell'ottica del miglioramento continuo e della soddisfazione del Cliente, nel rispetto dei **VALORI AZIENDALI di GRUNDFOS**

 <p>SOSTENIBILE</p> <p>La sostenibilità e il valore del cliente sono al centro di ogni decisione. Accogliamo con favore le opportunità di contribuire alle comunità in cui Grundfos è presente. Ci assicuriamo che i colleghi possano contribuire con le loro capacità uniche.</p>	 <p>ONESTA E AFFIDABILE</p> <p>Seguiamo le promesse e le decisioni concordate. Comuniciamo apertamente e onestamente. Favoriamo lo scambio di idee.</p>	 <p>ORIENTATA ALLE PERSONE</p> <p>Cerchiamo opportunità di sviluppo personale. Prendiamo decisioni e risolviamo i problemi alla base. Prestiamo attenzione ai colleghi e agiamo per tutelare il loro benessere e la loro sicurezza.</p>
 <p>INDIPENDENTE</p> <p>Garantiamo una solida base finanziaria e cogliamo le opportunità più audaci. Sfruttiamo al meglio tempo e denaro per il bene di Grundfos.</p>	 <p>PARTNERSHIP</p> <p>Collaboriamo in modo rispettoso con tutti gli interlocutori. Cerchiamo di coinvolgere i clienti nella creazione della soluzione più valida. Crediamo che la diversità porti all'innovazione e alla crescita.</p>	 <p>SEMPRE AMBIZIOSA</p> <p>Privilegiamo l'impegno su ciò che conta maggiormente per la creazione di valore per il cliente. Siamo orgogliosi di fornire sempre valore e qualità. Siamo coraggiosamente pionieri di approcci e soluzioni innovative.</p>

Il presente documento contenente la Politica integrata Qualità Ambiente e Sicurezza è comunicata e diffusa a tutti i livelli dell'Organizzazione in modo che tutte le Parti Interessate ne siano a conoscenza in modo consapevole.

Truccazzano, 14 febbraio 2023

Angelo Colombo
Legale Rappresentante
Grundfos Pompe Italia Srl

