

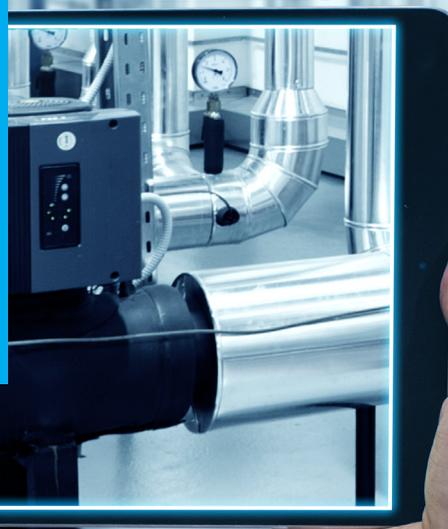
GRUNDFOS REMOTE SUPPORT :

**PRENOTA SUBITO
L'ASSISTENZA DEI
NOSTRI ESPERTI**

GRUNDFOS iSOLUTIONS



PUMP CLOUD SERVICES



I marchi contenuti in questo materiale, compresi, in via non limitativa, Grundfos, il logo Grundfos e "be think innovate", sono marchi registrati di proprietà di The Grundfos Group. Tutti i diritti riservati. © 2021 Grundfos Holding A/S. Tutti i diritti riservati.

RICEVI ASSISTENZA REAL TIME CON GRUNDFOS REMOTE SUPPORT

Ottieni un supporto online facile e veloce con Grundfos Remote Support. Uno dei nostri tecnici ti contatterà in videochiamata per identificare il problema, trovando una soluzione il più rapidamente possibile, indipendentemente dal tipo di richiesta: troubleshooting, messa in servizio o manutenzione.

COME FUNZIONA GRUNDFOS REMOTE SUPPORT?

Per iniziare, tutto ciò di cui hai bisogno è uno smartphone, l'accesso a un provider di telefonia mobile e l'app "Visual Support". Ed ecco quello che devi fare.

1. Contatta il Team Service&Solutions Grundfos all'indirizzo mail indicato ed esponi la problematica del tuo sistema di pompaggio.
2. Un nostro incaricato ti confermerà se il problema può essere affrontato da remoto
3. Prenota un appuntamento
4. Clicca sul link, inviato tramite SMS
5. Apri il feed video e parla del problema con l'esperto
6. Risolvi il tuo problema con l'aiuto del nostro team di esperti

È possibile usufruire del servizio solo per i seguenti prodotti Grundfos: MAGNA3, MAGNA1, CME, SCALA1 - 2, LC 231/241/242, CU301, integrazione con moduli CIM/CIU, pompe elettroniche fino a 4 kW.

Il servizio ha un prezzo di €50 (iva esclusa) per una sessione di videoassistenza di max 30 minuti.

Il servizio è disponibile solo per utenti con partita iva.

Il servizio è su appuntamento, deve essere prenotato in anticipo e pre-approvato dal reparto service di Grundfos Pompe Italia.

La verifica di copertura rete internet sul luogo di lavoro è carico del cliente e deve essere svolta in anticipo.

Per richiedere di usufruire del servizio scrivere a: remotesupport-italia@grundfos.com.

Vuoi saperne di più?

Visita il sito www.grundfos.it oppure scrivi a: remotesupport-italia@grundfos.com

GRUNDFOS
SERVICE &
SOLUTIONSbe
think
innovate

GRUNDFOS