



Din guide til raskest mulig svar fra oss

Din komplette guide til Grundfos-support – fra pristilbud og nye ordre, til henvendelser for reparasjon og service, avvikshåndtering og mye mer.

grundfos.com/no/contact

GRUNDFOS 

Possibility in every drop

Nye og eksisterende ordrehenvendelser

Ønsker du å gjøre et nytt kjøp?

Trenger du hjelp med å legge inn en ny ordre? Kontakt oss på e-post, telefon eller livechat for å få raskest mulig respons ved nye kjøp.

Trenger du et pristilbud?

Vi hjelper deg med tilbud på pumper eller reservedeler. Ring, send e-post eller chat med oss for raskt svar.

Trenger du hjelp med et pågående prosjekt?

Få hjelp med ordrebehandling, tilbud, planlegging, reservedeler, kundeservice eller løpende support. Ring, send e-post eller chat med oss for raskt svar.



E-post

support-no@sales.grundfos.com

Send oss en e-post så tar vi kontakt med deg så snart som mulig



Telefon

+47 22 90 47 00

Ring oss for å snakke direkte med en av våre medarbeidere



Live Chat

www.grundfos.com/no/contact

Gå til nettsiden og klikk på livechat-ikonet nederst på skjermen

MyGrundfos

MyGrundfos er vår kostnadsfrie digitale plattform som gir deg rask og enkel tilgang til smarte selvbetjeningsverktøy – via én og samme konto. Verktøyet er intuitivt og enkelt å bruke, også når du betjener kundene dine direkte på telefon.

Med MyGrundfos får du tilgang til:

- Priser og tilgjengelighet
- Erstatningspumper
- Sporing og status på dine ordre
- Dine siste tilbud
- Status på forespørsler
- Klagebehandling
- Og mye mer...

Har du en reklamasjonssak?

Logg inn på **MyGrundfos** eller send inn en henvendelse via www.grundfos.no/service

www.grundfos.com/no/mygrundfos



Henvendelser om ettersalg



Trenger du hjelp med idriftsettelse og vedlikehold?

Vi tilbyr hjelp med reparasjoner, vedlikehold, idriftsettelse og garantisaker.

Kontakt oss for å diskutere behovene dine.

norway@servicesupport.grundfos.com

+47 22 90 47 00



Ønsker du å snakke om serviceavtaler?

Vi hjelper deg med serviceavtaler, tilbud og administrasjon av avtaler.

norway@servicesupport.grundfos.com

+47 22 90 47 00



Trenger du hjelp med å bestille reservedeler?

Vi hjelper deg med bestilling av reservedeler, pumper og tilbehør samt annen kundeservice.

support-no@sales.grundfos.com

+47 22 90 47 00



Ser du etter en Energy Check?

Finn ut hvordan du kan spare energi – kontakt oss for å bestille en Energy Check og avdekke mulige besparelser i pumpe-systemet ditt.

norway@servicesupport.grundfos.com

+47 22 90 47 00

GRUNDFOS NORGE AS
Alf Bjerckes vei 30
NO-596 Oslo
Tel: +47 22 90 47 00
www.grundfos.no

