



CEL MAI MARE RETAILER DE SOLUȚII DE BRICOLAJ DIN ROMÂNIA

Este liniștit în legătură cu protecția împotriva incendiilor în clădirile sale

Dedeman este cel mai mare retailer de soluții de bricolaj pentru amenajarea locuinței din România, furnizând unelte și produse pentru construcții din magazinele de bricolaj situate în peste 55 de locații. Este unul dintre cei mai mari angajatori din România, cu peste 12.000 de angajați. Toate magazinele, centrele logistice și clădirile de birouri Dedeman sunt asigurate cu sisteme de stingere a incendiilor Grundfos pentru sprinklere și hidranți. Dar acest exemplu nu este despre pompele Grundfos. Acest exemplu este despre modul în care Grundfos se asigură că aceste sisteme sunt întotdeauna pregătite să funcționeze în cazul apariției unui incendiu.

Contextul

„Pentru Dedeman, este foarte importantă asigurarea celui mai înalt nivel de siguranță pentru clienții, angajații și mărfurile sale. Protecția împotriva incendiilor trebuie să aibă o eficiență de 100 %. Dar este dificil pentru Dedeman să întrețină pe cont propriu sistemele de pompe de incendiu din toate locațiile”, spune Daniel-Robert Dragomir, Service Manager la Grundfos România.

El spune că pentru multe persoane, cel mai important moment „de revelație” apare atunci când își dau seama că simpla instalare a unui sistem de protecție împotriva incendiilor nu este suficientă. „Nu contează dacă aveți cele mai bune pompe și accesorii. Dacă ceva nu este în regulă, va fi o mare problemă”, spune Daniel-Robert.

„Când este vorba despre pompe pentru încălzire sau alimentare cu apă, atunci impactul în cazul apariției problemelor nu este atât de mare. Bineînțeles, clădirea dumneavoastră va rămâne câteva ore sau chiar o zi fără apă sau căldură. Dar când este vorba despre incendii, pompele trebuie să funcționeze în condiții optime. Nicio greșeală nu are voie să se strecoare în acest sistem. Totul trebuie să fie perfect. Și, din păcate, mulți clienți nu acordă prea multă atenție acestor tipuri de sisteme. Milioane de euro pot fi distruse în câteva minute dacă nu există un sistem funcțional împotriva incendiilor.”



Un tehnician de service Grundfos în curs de realizare a unei verificări anuale de service pentru protecția împotriva incendiilor la un magazin Dedeman – cel mai mare retailer de produse de bricolaj pentru amenajarea locuinței din România.

Câteva minute. „Există o mulțime de exemple negative din întreaga lume în care au fost distruse clădiri în câteva minute deoarece sistemul împotriva incendiilor nu funcționa corespunzător”, adaugă el. „Așadar dorim să îi determinăm pe clienții noștri să conștientizeze că, deși pot avea cele mai bune pompe pentru protecție împotriva incendiilor, trebuie să investească în întreținerea preventivă regulată pentru a se asigura că totul va funcționa perfect în cazul unui incendiu.”

Dedeman conștientizează acest lucru, iar compania utilizează Întreținerea Preventivă oferită de către Grundfos pentru pompele pentru stingerea incendiilor în toate locațiile sale din România.



INFORMAȚII DESPRE EXEMPLUL DE CAZ:

Subiect: Întreținere preventivă pentru pompe pentru stingerea incendiilor

Locație: România, peste 55 de locații

Cliant: Magazinele Dedeman cu produse pentru construirea și amenajarea caselor și grădinilor

Soluția Grundfos:

Grundfos România a oferit un Contract de service de întreținere preventivă pentru pompele pentru stingerea incendiilor pentru cele peste 55 de locații ale Dedeman din România. Pentru mai multe informații despre Contractele de service personalizate Grundfos, vă rugăm să citiți [aici](#). Pentru mai multe informații despre pompele Grundfos pentru protecție împotriva incendiilor, citiți [aici](#).

Pentru mai multe informații contactați-ne prin www.grundfos.com/pleasecallus.



Un tehnician de service Grundfos în curs de realizare a unei verificări anuale de service pentru protecția împotriva incendiilor la un magazin Dedeman – cel mai mare retailer de produse de bricolaj pentru amenajarea locuinței din România.

Soluția

Un contract de service pentru întreținere preventivă Grundfos pentru pompele pentru stingerea incendiilor include una sau două vizite pe an efectuate de o echipă de service Grundfos. Echipa verifică starea fizică a pompelor și a echipamentelor conexe din sistemul de pompare.

„Testăm echipamentele. Efectuăm simulări cu ajutorul unei conducte de test pentru a verifica pornirea automată și condițiile de funcționare în caz de incendiu. De asemenea, verificăm alinierea cuplajelor pompă- motor – mulți factori pot influența dezalinierea arborilor pompă -motor și distrugerea acestora. Trusa noastră de aliniere cu laser nu numai că poate depista cea mai mică dezaliniere, dar ajută și să realizăm corecțiile necesare”, spune Daniel-Robert.

„De asemenea, realizăm scanarea termică a pompelor, motoarelor și a tablourilor electrice pentru a depista cele mai mici probleme. Dacă verificați doar vizual, este posibil ca totul să arate perfect, dar poate exista o problemă într-o secțiune mică sau în tabloul de automatizare, iar aceasta poate fi afișată pe un scanner termic. Este la fel ca în aeroport când treci prin poarta cu scannerul termic pentru depistarea febrei”, spune el.

La sfârșitul fiecărei verificări de service, echipa transmite un raport complet de service cu datele tehnice, starea și rezultatele simulărilor și verificărilor privind factorii de risc, precum și cu recomandările sale pentru client pentru viitorul apropiat.

„Aceste recomandări sunt cea mai importantă etapă”, spune el. „În multe cazuri, descoperim lucruri mici care trebuie înlocuite, piese prea uzate sau componente care sunt prea vechi sau care nu funcționează corect. Recomandăm persoanei sau echipei ce se ocupă cu îngrijirea zilnică a sistemului, acțiunile care trebuie întreprinse.”



Daniel-Robert Dragomir (la mijloc), Service Manager la Grundfos România, împreună cu tehnicienii de service Grundfos, Bogdan Drăghici și Dan Meluță în interiorul unei stații de pompare pentru sistemele de stingere a incendiilor la un magazin Dedeman.

GRUNDFOS Pompe România SRL

Park Business Center, Str. Tipografilor 11-15, Sector 1
București, România
Tel: (+40) 21 2004 100
www.grundfos.ro