

Гарантийный талон

EAC



- ✓ Качество
- ✓ Гарантия
- ✓ Сервис

Уважаемый покупатель!

GRUNDFOS благодарит Вас за Ваш выбор.

Мы уверены, что приобретенное Вами оборудование будет удовлетворять всем Вашим запросам. Вы приобрели насосное оборудование компании GRUNDFOS – мирового лидера в области насосостроения. Это энергоэффективные, высококачественные и надёжные насосы, а также системы защиты и управления, предназначенные для многолетней эксплуатации в системах инженерного обеспечения зданий, системах водоснабжения и водоотведения, а также в промышленности и экологической технике.

Основные технические характеристики оборудования указаны на заводской табличке или на упаковке. Убедительно просим Вас внимательно изучить Руководство по монтажу и эксплуатации и строго следовать указанным в нём требованиям.

«Паспорт. Руководство по монтажу и эксплуатации» в электронном виде доступно в разделе Grundfos Product Center на сайтах:

www.grundfos.ru (для Российской Федерации и Республики Армения),

www.grundfos.by (для Республики Беларусь),

www.grundfos.kz (для Республики Казахстан).

При покупке оборудования, пожалуйста, проверьте правильность заполнения гарантийного талона и обязательно ознакомьтесь с условиями гарантийного обслуживания.

Гарантийное и сервисное обслуживание оборудования GRUNDFOS на территории Российской Федерации, Республик Беларусь и Армения организует ООО «Грундфос», на территории Республики Казахстан – ТОО «Грундфос Казахстан».

По вопросам гарантийного и сервисного обслуживания просим Вас обращаться в Сервисные центры Грундфос. Перечень сервисных центров доступен в разделе Сервис на сайтах:

www.grundfos.ru (для Российской Федерации и Республики Армения),

www.grundfos.by (для Республики Беларусь),

www.grundfos.kz (для Республики Казахстан).

Гарантийные обязательства

- Срок службы оборудования – 10 лет с даты производства. Дата производства указана на фирменной табличке оборудования. Гарантийный срок не действует на оборудование с истёкшим сроком службы.
- Гарантийный срок исчисляется со дня продажи оборудования конечному пользователю.
- Гарантийный срок на насосное оборудование составляет 24 месяца.

Исключения для ООО «Грундфос»:

- для насосов MAGNA1 – 36 месяцев;
- для насосов UPS серии 100 и насосных групп с насосами UPS серии 100 – 36 месяцев;
- для насосов ALPHA и насосных групп с насосами ALPHA – 60 месяцев;
- для насосов SCALA2 – 60 месяцев;
- для насосов SQE, проданных конечному пользователю после 1 сентября 2016 года – 60 месяцев;
- для насосов MAGNA3, проданных конечному пользователю после 1 сентября 2016 года – 60 месяцев.

Исключения для ТОО «Грундфос Казахстан» для оборудования, проданного конечному пользователю после 1 января 2020 года:

- для насосов MAGNA1 – 36 месяцев;
- для насосов UPS серии 100 и насосных групп с насосами UPS серии 100 – 36 месяцев;
- для насосов ALPHA и насосных групп с насосами ALPHA – 60 месяцев;
- для насосов SCALA2 – 60 месяцев;
- для насосов SQE – 60 месяцев;
- для насосов MAGNA3 – 60 месяцев.

- Гарантийный срок подтверждается оригиналом гарантийного талона Grundfos. Гарантийный талон должен быть надлежащим образом оформлен с учётом заполнения и указания требуемых реквизитов. Гарантийный талон выдаётся на насосы, насосные станции, шкафы управления. Для оборудования со стандартным гарантийным сроком 24 месяца и с датой производства старше 30 месяцев гарантийный срок подтверждается оригиналом гарантийного талона Grundfos и документами продажи.
- Гарантийный срок на запасные части, ремкомплекты, принадлежности (кроме шкафов управления), насосы без двигателя (поставляемые как запасная часть) составляет 12 месяцев со дня продажи конечному пользователю. Гарантийный срок подтверждается документами продажи.
- Если конечным пользователем оборудования является физическое лицо, гарантийный срок на оборудование, находившееся в гарантийном ремонте, увеличивается на срок нахождения оборудования в ремонте.
- Если конечным пользователем оборудования является юридическое лицо, гарантийный срок на оборудование, находившееся в гарантийном ремонте остаётся прежним, но в любом случае: не менее 6 месяцев с даты ремонта/замены, если гарантийный срок истекает в 6-месячный период после ремонта/замены.
- Если по результатам диагностики Сервисного центра Grundfos в сервисном протоколе установлен временный запрет на эксплуатацию оборудования, то запрет действует до окончания гарантийного ремонта. При нарушении данного запрета гарантийный срок на оборудование прекращается и оборудование не подлежит гарантийному ремонту.
- Гарантийный срок на детали и узлы, заменённые в ходе негарантийного ремонта/обслуживания оборудования Сервисным центром Grundfos, составляет 12 месяцев со дня выдачи конечному пользователю оборудования. Гарантийный срок на оборудование сохраняется прежним. Гарантийный срок подтверждается сервисным протоколом Сервисного центра Grundfos.
- Гарантийный срок на оборудование, введённое в эксплуатацию Сервисным центром Grundfos (в качестве дополнительной платной услуги) с составлением «Акта ввода в эксплуатацию» составляет 24 месяца со дня ввода в эксплуатацию (исключительно на новые насосы, не бывшие в использовании до ввода в эксплуатацию) при условии, что ввод в эксплуатацию осуществлён не позднее 18 месяцев с даты продажи оборудования конечному пользователю. В ином случае применяются общие условия исчисления срока.

Подробные условия гарантийного обслуживания и перечень Сервисных центров Grundfos доступны в разделе Сервис на сайтах:

www.grundfos.ru (для Российской Федерации и Республики Армения),

www.grundfos.by (для Республики Беларусь),

www.grundfos.kz (для Республики Казахстан).

RU

Наименование изделия:	
Номер продукта (8-значный номер, указан на изделии и на упаковке):	
Номер партии: P	
Название и адрес торгующей организации:	
Дата продажи:	
Печать торгующей организации, подпись продавца:	

Құрметті сатып алушы!

GRUNDFOS таңдауыңыз үшін Сізге алғыс білдіреді.

Сіз сатып алған жабдық Сіздің барлық сұраныстарыңызды қанағаттандырады деп сенімдіміз.

Сіз GRUNDFOS фирмасының – сорғы жасау саласындағы әлемдік көшбасшысының сорғы жабдығын сатып алдыңыз. Бұл ғимараттардың инженерлік қамтамасыз ету жүйелерінде, сумен жабдықтау және су бұру жүйелерінде, сондай-ақ өнеркәсіпте және экологиялық техникада көп жылдық пайдалануға арналған энергия тиімді, жоғары сапалы және сенімді сорғылар, сондай-ақ қорғау және басқару жүйелері.

Жабдықтың негізгі техникалық сипаттамалары зауыттық тақтайшада немесе қаптамада көрсетілген. Сізден Монтаждау және пайдалану жөніндегі нұсқаулықты мұқият оқуыңызды және онда көрсетілген талаптарды қатаң сақтауыңызды сұраймыз.

«Төлқұжат. Монтаждау және пайдалану жөніндегі нұсқаулық» электрондық түрінде төмендегі сайттарда Grundfos Product Center бөлімінде қолжетімді:

www.grundfos.ru (Ресей Федерациясы және Армения Республикасы үшін),

www.grundfos.by (Беларусь Республикасы үшін)

www.grundfos.kz (Қазақстан Республикасы үшін).

Жабдықты сатып алған кезде кепілдік талонын толтыру дұрыстығын тексеріңіз және кепілдік қызмет көрсету шарттарымен міндетті түрде танысып алыңыз.

GRUNDFOS жабдығына кепілдік және сервистік қызмет көрсетуді Ресей Федерациясы, Беларусь және Армения Республикаларының аумағында «Грундфос» ЖШҚ, Қазақстан Республикасының аумағында – «Грундфос Қазақстан» ЖШС ұйымдастырады.

Кепілдік және сервистік қызмет көрсету мәселелері бойынша Сізді Грундфос Сервис орталықтарына жүгінуіңізді сұраймыз. Сервис орталықтарының тізбесі мына сайттарда Сервис бөлімінде қолжетімді:

www.grundfos.ru (Ресей Федерациясы және Армения Республикасы үшін),

www.grundfos.by (Беларусь Республикасы үшін)

www.grundfos.kz (Қазақстан Республикасы үшін).

Кепілдікті міндеттемелер

- Жабдықтың қызмет мерзімі – өндірілген күннен бастап 10 жыл. Өндірілген күні жабдықтың фирмалық тақтайшасында көрсетілген. Кепілдік мерзімі қызмет мерзімі өтіп кеткен жабдыққа қолданылмайды.
- Кепілдік мерзімі жабдықтың соңғы сатып алушыға сатылған күнінен бастап есептеледі.
- Сорғы жабдығына кепілдік мерзімі 24 ай құрайды.

«Грундфос» ЖШҚ үшін ерекшеліктер:

– MAGNA1 сорғылары үшін – 36 ай;

– 100 сериясының UPS сорғылары және 100 сериясының UPS сорғылары бар сорғы топтары үшін – 36 ай;

– ALPHA сорғылары және ALPHA сорғылары бар сорғы топтары үшін – 60 ай;

– SCALA2 сорғылары үшін – 60 ай;

– соңғы пайдаланушыға 2016 жылғы 1 қыркүйектен кейін сатылған SQE сорғылары үшін – 60 ай;

– соңғы пайдаланушыға 2016 жылғы 1 қыркүйектен кейін сатылған MAGNA3 сорғылары үшін – 60 ай.

«Грундфос Қазақстан» ЖШС үшін соңғы пайдаланушыға 2020 жылғы 1 қаңтардан кейін сатылған жабдық үшін ерекшеліктер:

– MAGNA1 сорғылары үшін – 36 ай;

– 100 сериясының UPS сорғылары және 100 сериясының UPS сорғылары бар сорғы топтары үшін – 36 ай;

– ALPHA сорғылары және ALPHA сорғылары бар сорғы топтары үшін – 60 ай;

– SCALA2 сорғылары үшін – 60 ай;

– SQE сорғылары үшін – 60 ай;

– MAGNA3 сорғылары үшін – 60 ай.

- Кепілдік мерзімі Грундфос кепілдік талонының түпнұсқасымен расталады. Кепілдік талоны талап етілетін деректемелерге сәйкес ресімделуі тиіс.
Кепілдік талоны сорғыларға, сорғы станцияларына, басқару сөрелеріне беріледі. Стандартты кепілдік мерзімі 24 ай және өндірілген күні 30 айдан бұрын болған жабдықтар үшін кепілдік мерзімі Грундфос кепілдік талонының түпнұсқасымен және сату құжаттарымен расталады.
- Қосалқы бөлшектерге, жөндеу жиынтықтарына, керек-жарақтарға (басқару сөрелерінен басқа), қозғалтқышсыз сорғыларға (қосалқы бөлшек болып жеткізілетін) кепілдік мерзімі соңғы пайдаланушыға сатылған күннен бастап 12 ай құрайды. Кепілдік мерзімі сату құжаттарымен расталады.
- Егер жабдықтың соңғы пайдаланушысы жеке тұлға болып табылса, кепілдік жөндеуде тұрған жабдықтың кепілдік мерзімі жабдықтың жөндеуде тұрған уақытына ұлғайады.
- Егер жабдықтың соңғы пайдаланушысы заңды тұлға болып табылса, кепілдік жөндеуде болған жабдыққа кепілдік мерзімі бұрынғыда қалады, бірақ кез келген жағдайда: жөндеу/ауыстыру күнінен бастап кемінде 6 ай, егер кепілдік мерзімі жөндеуден/ауыстырудан кейін 6-айлық кезеңде өтіп кетсе.
- Егер Грундфос сервис орталығының диагностикасы нәтижелері бойынша сервистік хаттамада жабдықты пайдалануға уақытша тыйым салынған болса, тыйым кепілдік жөндеу аяқталғанға дейін қолданылады. Аталған тыйым салу бұзылған жағдайда жабдыққа берілген кепілдік мерзімі тоқтатылады (күшін жояды), сонымен қатар жабдық кепілді жөндеуге жатпайтын болады.
- Грундфос Сервис орталығы жабдыққа кепілдік берілмеген жөндеу/қызмет көрсету барысында ауыстырылған бөлшектер мен тораптарға кепілдік мерзімі жабдықтың соңғы пайдаланушысына берілген күннен бастап 12 ай құрайды. Жабдыққа кепілдік мерзімі бұрынғыдай қалады. Кепілдік мерзімі Грундфос Сервис орталығының хаттамасымен расталады.
- Грундфос Сервис орталығының «Пайдалануға енгізу актісіне» сәйкес пайдалануға енгізілген жабдықтың кепілдік мерзімі (қосымша ақылы қызмет ретінде), пайдалануға енгізу соңғы пайдаланушыға жабдықты сатқан күннен бастап 18 айдан кешіктірмей жүзеге асырылған жағдайда, пайдалануға енгізілген күннен бастап 24 ай көлемінде есептеледі (тек қана пайдалануға енгізілгенге дейін пайдалануда болмаған жаңа сорғыларға қатысты).

Өзге жағдайда мерзімді есептеудің жалпы шарттары қолданылады.

Кепілдік қызмет көрсетудің толық шарттары және Грундфос Сервис орталықтарының тізбесі мына сайттарда Сервис бөлімінде қолжетімді:

www.grundfos.ru (Ресей Федерациясы және Армения Республикасы үшін),

www.grundfos.by (Беларусь Республикасы үшін)

www.grundfos.kz (Қазақстан Республикасы үшін).

KZ

Бұйымның атауы:	
Өнімнің нөмірі (8-таңбалы нөмір, бұйымда және қаптамада көрсетілген):	
Партия нөмірі:	
Сауда жасайтын ұйымның атауы мен мекенжайы:	
Сатылған күні:	
Сауда жасайтын ұйымның мөрі, сатушының қолы:	

Չարգելի հաճախորդ!

GRUNDFOS-ը շնորհակալություն է հայտնում Ձեր ընտրության համար:

Մենք վստահ ենք, որ Ձեր գնած սարքավորումները կբավարարեն Ձեր բոլոր կարիքները:

Դուք ձեռք եք բերել պոմպային սարքավորումներ GRUNDFOS-ից՝ պոմպային սարքավորումների համաշխարհային առաջատարից: Դա էներգաարդյունավետ, բարձրորակ և հուսալի պոմպեր են, ինչպես նաև պաշտպանության և կառավարման համակարգեր, որոնք նախատեսված են շենքերի ինժեներական համակարգերում, ջրամատակարարման և ջրահեռացման համակարգերում, ինչպես նաև արդյունաբերության և բնապահպանական տեխնոլոգիաների երկար տարիների գործունեության համար:

Սարքավորման հիմնական տեխնիկական բնութագրերը նշված են գործարանային վահանակի կամ փաթեթավորման վրա: Մենք խնդրում ենք Ձեզ ուշադիր ուսումնասիրել Տեղադրման և շահագործման ձեռնարկը և խստորեն հետևել դրանում նշված պահանջներին:

«Անձնագիր: Տեղադրման և շահագործման ձեռնարկ»-ը էլեկտրոնային տեսքով հասանելի Grundfos Product Center բաժնում հետևյալ կայքերում՝

www.grundfos.ru (Ռուսաստանի Դաշնության և Հայաստանի Հանրապետության համար),

www.grundfos.by (Բելառուսի Հանրապետության համար)

www.grundfos.kz (Ղազախստանի Հանրապետության համար):

Սարքավորումներ գնելիս ստուգեք երաշխիքային կտրոնը լրացնելու ճշգրտությունը և անպայման կարողացեք երաշխիքային ծառայության պայմանները:

Ռուսաստանի Դաշնության, Բելառուսի Հանրապետության և Հայաստանի Հանրապետության տարածքում GRUNDFOS սարքավորումների երաշխիքն ու սպասարկումը կազմակերպում է Grundfos ՍՊԸ-ն, Ղազախստանի Հանրապետության տարածքում՝ Grundfos Kazakhstan ՍՊԸ-ն:

Երաշխիքային և սպասարկման հարցերի համար դիմեք Grundfos սպասարկման կենտրոններին: Սպասարկման կենտրոնների ցանկը հասանելի է Service բաժնում հետևյալ կայքերում.

www.grundfos.ru (Ռուսաստանի Դաշնության և Հայաստանի Հանրապետության համար),

www.grundfos.by (Բելառուսի Հանրապետության համար)

www.grundfos.kz (Ղազախստանի Հանրապետության համար):

Երաշխիքային պարտավորություններ

- Սարքավորման ծառայության ժամկետը արտադրության օրվանից 10 տարի է: Արտադրության ամսաթիվը նշված է սարքավորման ֆիրմային վահանակի վրա: Երաշխիքային ժամկետը չի տարածվում լրացված ծառայության ժամկետով սարքավորումների վրա:
- Երաշխիքային ժամկետը սկսվում է սարքավորումը վերջնական օգտագործողին վաճառելու օրվանից:
- Դոմպային սարքավորումների երաշխիքային ժամկետը 24 ամիս է:

Բացառություններ Grundfos ՍՊԸ-ի համար.

- MAGNA1 պոմպերի համար – 36 ամիս;
- 100 սերիայի UPS պոմպերի և 100 սերիայի UPS պոմպերով պոմպային խմբերի համար – 36 ամիս;
- ALPHA պոմպերի և ALPHA պոմպերով պոմպային խմբերի համար - 60 ամիս;
- SCALA2 պոմպերի համար – 60 ամիս;
- 2016 թվականի սեպտեմբերի 1-ից հետո վերջնական օգտագործողին վաճառված SQE պոմպերի համար – 60 ամիս;
- 2016 թվականի սեպտեմբերի 1-ից հետո վերջնական օգտագործողին վաճառված MAGNA3 պոմպերի համար – 60 ամիս:
- Երաշխիքային ժամկետը հաստատվում է բնօրինակ Grundfos երաշխիքային կտրոնով: Երաշխիքային կտրոնը պետք է պատշաճ կերպով լրացվի՝ հաշվի առնելով լրացումը և նշելով պահանջվող տվյալները: Երաշխիքային կտրոնը տրվում է պոմպերի, պոմպակայանների, կառավարման պահարանների համար: 24 ամիս ստանդարտ երաշխիքային ժամկետ ունեցող և 30 մմ-վա ընթացքում արտադրության ժամկետ ունեցող սարքավորումների համար երաշխիքային ժամկետը հաստատվում է Grundfos-ի երաշխիքային կտրոնի և վաճառքի փաստաթղթերի

բնօրինակով:

- Պահեստամասերի, նորոգման լրակազմերի, պարագաների (բացառությամբ կառավարման պահարանների), առանց շարժիչի (մատակարարված որպես պահեստամաս) պոմպերի երաշխիքային ժամկետը վերջնական օգտագործողին վաճառքի օրվանից 12 ամիս է: Երաշխիքային ժամկետը հաստատվում է վաճառքի փաստաթղթերով:
- Եթե սարքավորումների վերջնական օգտագործողը ֆիզիկական անձ է, ապա երաշխիքային վերանորոգման մեջ գտնվող սարքավորումների երաշխիքային ժամկետը երկարացվում է նորոգվող սարքավորումների ժամկետով:
- Եթե սարքավորումների վերջնական օգտագործողն իրավաբանական անձ է, երաշխիքային վերանորոգման ենթակա սարքավորումների երաշխիքային ժամկետը մնում է նույնը, բայց ամեն դեպքում՝ վերանորոգման / փոխարինման օրվանից առնվազն 6 ամիս, եթե երաշխիքի ժամկետը լրանում է վերանորոգումից / փոխարինումից 6 ամիսների ընթացքում:
- Եթե Grundfos- ի սպասարկման կենտրոնի ախտորոշման արդյունքների համաձայն՝ սարքավորումների շահագործման ժամանակավոր արգելքը սահմանված է սպասարկման արձանագրության մեջ, ապա արգելքը գործում է մինչև երաշխիքային վերանորոգման ավարտը: Եթե այս արգելքը խախտվում է, սարքավորումների երաշխիքային ժամկետը դադարեցվում է, և սարքավորումները ենթակա չեն երաշխիքային վերանորոգման:
- Grundfos- ի սպասարկման կենտրոնի կողմից սարքավորումների ոչ երաշխիքային վերանորոգման / պահպանման ընթացքում փոխարինված մասերի և հավաքույթների երաշխիքային ժամկետը 12 ամիս է՝ սարքավորումների վերջնական օգտագործողին առաքման օրվանից: Սարքավորումների երաշխիքային ժամկետը մնում է նույնը: Երաշխիքային ժամկետը հաստատվում է Grundfos սպասարկման կենտրոնի սպասարկման արձանագրությամբ:
- Grundfos սպասարկման կենտրոնի կողմից (որպես լրացուցիչ վճարովի ծառայություն) շահագործման հանձնված սարքավորումների երաշխիքային ժամկետը «Գործարկման վկայագիր» պատրաստելով հաշվարկվում է շահագործման հանձնելու օրվանից 24 ամսվա ընթացքում (բացառապես նոր պոմպերի համար շահագործման չհանձնվելուց առաջ), պայմանով, որ գործարկումն իրականացվել է սարքավորումը վերջնական օգտագործողին վաճառելու օրվանից ոչ ուշ, քան 18 ամիս: Հակառակ դեպքում գործում են ընդհանուր պայմանները:

Երաշխիքային ծառայության մանրամասն պայմանները և Grundfos սպասարկման կենտրոնների գուցակը հասանելի են Service բաժնում հետևյալ կայքերում.

www.grundfos.ru (Ռուսաստանի Դաշնության և Հայաստանի Հանրապետության համար),

www.grundfos.by (Բելառուսի Հանրապետության համար)

www.grundfos.kz (Ղազախստանի Հանրապետության համար):

AM

Արտադրատեսակի անվանում.	
Արտադրանքի համարը (Արտադրատեսակի և փաթեթավորման վրա հայտնաբերված 8-նիշ համար).	
Խմբաքանակի համարը՝ P	
Առևտրային կազմակերպության անվանումը և հասցեն.	
Վաճառքի ամսաթիվը.	
Առևտրային կազմակերպության կնիքը, վաճառողի ստորագրությունը.	

Сервис за 24 часа

Уникальное сервисное предложение GRUNDFOS на рынке насосного оборудования для частных домов!



Сервис за 24 часа

Уникальная сервисная поддержка предлагается обладателям насосов GRUNDFOS – в случае поломки достаточно позвонить по телефону «горячей линии» – и неполадки будут устранены в течение 24 часов*.

Если случай является гарантийным, все работы проводятся бесплатно.

По вопросам гарантийного и сервисного обслуживания оборудования для частных домов обращайтесь по телефону «горячей линии» **8-800-200-20-21****.

Оператор принимает заявку на сервис и в случае необходимости организует выезд инженера на объект.

Выезд осуществляется как правило на следующий рабочий день после размещения заявки. Инженер сервисного центра проводит диагностику, определяет, является ли случай гарантийным и оформляет сервисный протокол.

Небольшие неполадки будут устранены непосредственно на месте, а при существенных недостатках насос будет заменён на новый.

Программа действует в 45 городах при наличии оригинала гарантийного талона, а также в пределах 150 км от города, участвующего в программе «Сервис за 24 часа».

Бригада сервисных специалистов готова выехать на объект в случае обращения по насосам GRUNDFOS следующих серий: ALPHA1 L, ALPHA2, ALPHA3, COMFORT, JP, JP PT, KPC, MQ, PF, SB, SB HF, SBA, SCALA1, SCALA2, SOLOLIFT2, SQ, SQE, SQE pack, UNILIFT (CC, KP), CONLIFT, UP, UPA, UPS серии 100.

* Полное описание условий действия программы «Сервис за 24 часа» см. на сайте www.grundfos.ru

** Телефон «горячей линии» действует только на территории Российской Федерации. Перечень сервисных центров Grundfos, работающих по программе «Сервис за 24 часа» в Республике Армения, Беларусь и Казахстан доступны в разделе Сервис на сайтах:

www.grundfos.ru,
www.grundfos.by,
www.grundfos.kz.