

Кепілдік талон Гарантийный талон



Уважаемый покупатель! GRUNDFOS благодарит Вас за Ваш выбор.

Вы приобрели насосное оборудование компании GRUNDFOS. Это энергоэффективные, высококачественные и надёжные насосы, а также системы защиты и управления, предназначенные для многолетней эксплуатации в системах инженерного обеспечения зданий, системах водоснабжения и водоотведения.

Основные технические характеристики оборудования указаны на заводской табличке или на упаковке. Убедительно просим Вас внимательно изучить Руководство по монтажу и эксплуатации (доступно в разделе Grundfos Product Center на сайте: www.grundfos.kz) и строго следовать указанным в нём требованиям.

При покупке оборудования, пожалуйста, проверьте правильность заполнения гарантийного талона и обязательно ознакомьтесь с условиями гарантийного обслуживания.

Гарантийное и сервисное обслуживание оборудования GRUNDFOS на территории Республики Казахстан организует ТОО «Грундфос Казахстан».

По вопросам гарантийного и сервисного обслуживания просим Вас обращаться в авторизованные сервисные центры Грундфос. Перечень сервисных центров доступен в разделе Сервис на сайте: www.grundfos.kz.



Гарантийные обязательства

Гарантийный срок на насосное оборудование составляет 24 месяца и исчисляется с даты продажи оборудования клиенту, но не более 30 календарных месяцев с даты производства.

Гарантийный срок на оборудование, введённое в эксплуатацию Сервисным центром Грундфос (в качестве дополнительной платной услуги), с составлением «Акта ввода в эксплуатацию» составляет 24 месяца со дня ввода в эксплуатацию, но не более 30 календарных месяцев с даты производства. В ином случае применяются общие условия исчисления срока.

Оборудование, произведенное по специальным техническим требованиям заказчика, подлежит обязательному вводу в эксплуатацию (платная услуга) авторизованными сервисными центрами Grundfos с составлением «Акта ввода в эксплуатацию».

Гарантия осуществляется при наличии правильно заполненного гарантийного талона, позволяющего идентифицировать оборудование и дату его покупки, и распространяется на брак материала или производства.

Расширенная гарантия

Перечень оборудования с расширенной гарантией см. на сайте: www.grundfos.kz в разделе Поддержка/Сервис/Гарантийные обязательства.

Гарантийный период для оборудования, применяемого в тяжелых условиях эксплуатации (урановая промышленность, никелевое производство и другое), составляет 12 (двенадцать) последовательных календарных месяцев с момента поставки Товаров, но не более 18 (восемнадцати) месяцев с даты производства.

Гарантийный срок на запасные части, ремкомплекты, принадлежности (кроме шкафов управления), насосы без двигателя (поставляемые как запасная часть) составляет 12 месяцев со дня продажи конечному пользователю. Гарантийный срок подтверждается документами продажи.

Гарантийный срок на детали и узлы, заменённые в ходе негарантийного ремонта/обслуживания оборудования Сервисным центром Грундфос, составляет 12 месяцев со дня выдачи конечному пользователю оборудования. Гарантийный срок на оборудование сохраняется прежним. Гарантийный срок подтверждается сервисным протоколом Сервисного центра Грундфос.

Запрещается разбирать продукт до устранения дефектов, если это не предусмотрено компанией Грундфос. Любое несоблюдение этого условия аннулирует гарантию.

Если по результатам диагностики Сервисного центра Грундфос в сервисном протоколе установлен временный запрет на эксплуатацию оборудования, то запрет действует до окончания гарантийного ремонта. При нарушении данного запрета гарантийный срок на оборудование прекращается и оборудование не подлежит гарантийному ремонту.

Гарантия действует в течение установленного гарантийного срока и предусматривает либо ремонт оборудования, либо его замену на новый сопоставимый продукт, если неисправность связана с дефектом конструкции, материалов или изготовления.

Ремонт или замена – с учетом свойств и функции оборудования, ожидаемой потребителем, – должны быть выполнены в разумные сроки с учетом интересов потребителя.

Условия гарантийного обслуживания

В случае возникновения неисправности по гарантии оборудование подлежит бесплатному гарантийному обслуживанию в авторизованном сервисном центре, имеющем полномочия от Grundfos на проведение соответствующих работ.

Время, затраченное на ремонт, не входит в гарантийный срок, так как потребитель не может в течение этого времени использовать оборудование по назначению. Гарантийный срок оборудования или части оборудования, которая была заменена или отремонтирована по причине неисправности, повлекшей за собой ремонт или замену, увеличивается на срок нахождения оборудования в ремонте. Если заменяется весь продукт как таковой (например, насос), применяется новый Гарантийный период в 24 месяца с даты замены.

В удовлетворении претензии по гарантии может быть отказано. Гарантия не распространяется на неисправности, возникшие вследствие:

- естественного износа;
- если оборудование введено в эксплуатацию и (или) эксплуатируется и (или) обслуживается с нарушением требований, установленных Руководством по монтажу и эксплуатации;
- если оборудование имело неправильное электрическое, гидравлическое, механическое подключение;
- если оборудование запущено/эксплуатируется без воды (или иной перекачиваемой жидкости);
- если перекачиваемая жидкость не соответствует требованиям Руководства по монтажу и эксплуатации;
- если оборудование имеет несоответствие электрического питания стандартам и нормам, указанным в Руководстве по монтажу и эксплуатации;
- если оборудование имеет недостатки или повреждения (в т.ч. механические, химические), возникшие в результате действий/бездействий конечного пользователя, третьих лиц, в результате любых иных обстоятельств, наступивших после передачи конечному

пользователю оборудования (в том числе при нарушении правил транспортировки и хранения оборудования);

- если оборудование получило дефекты (неисправности) в результате неисправности или несоответствия системы конечного пользователя;
- несоответствия характеристик оборудования характеристикам системы конечного пользователя;
- если оборудование модифицировано/обслуживалось/разбиралось/ремонтровалось лицом, не являющимся представителем Сервисного центра Grundfos;
- если оборудование было изменено, в том числе в части конструкции, при отсутствии согласования изменений с заводом-изготовителем;
- если применялись неоригинальные запасные части;
- если оборудование использовано в области применения/режимах или при методах использования, не предусмотренных для такого оборудования (в т. ч. при установке оборудования в среде/системе, не предназначенной для такого оборудования);
- если оборудование введено в эксплуатацию и (или) эксплуатируется и (или) технически обслуживается с нарушением требований, установленных применимым законодательством, нормативными актами, документацией на оборудование.

Замененные в процессе гарантийного обслуживания оборудование и запасные части не подлежат возврату конечному пользователю. Подробные условия гарантийного обслуживания доступны в разделе Сервис на сайте: www.grundfos.kz.

Наименование изделия:	
Номер продукта (8-значный номер указан на изделии и на упаковке):	
Номер партии:	
Название и адрес торгующей организации:	
Дата продажи:	
Печать торгующей организации, подпись продавца:	

Құрметті сатып алушы! GRUNDFOS-ты таңдағаныңыз үшін рақмет.

Сіз GRUNDFOS компаниясының сорғы жабдығын сатып алдыңыз. Бұл энергияны үнемдейтін, жоғары сапалы және сенімді сорғылар, сонымен қатар ғимараттарды инженерлік қамтамасыз ету жүйелерінде, сумен жабдықтау және су тарту жүйелерінде ұзақ жылдар бойы жұмыс істеуге арналған қорғаныс және басқару жүйелері.

Жабдықтың негізгі техникалық сипаттамалары зауыттық тақтайшада немесе қаптамада көрсетілген. Сізден монтаждау және пайдалану жөніндегі нұсқаулықты мұқият зерделеп (www.grundfos.kz сайтындағы Grundfos Product Center бөлімінен көре аласыз) онда көрсетілген талаптарды қатаң сақтауыңызды сұраймыз.

Жабдықты сатып алған кезде, кепілдік талонының дұрыс толтырылғанын тексеріңіз және кепілдік қызмет көрсету шарттарымен танысыңыз.

Қазақстан Республикасының аумағында GRUNDFOS жабдықтарына кепілдік және сервистік қызмет көрсетуді «Грундфос Қазақстан» ЖШС ұйымдастырады.

Кепілдік және сервистік қызмет көрсету мәселелері бойынша Сізден Грундфос уәкілетті сервистік орталықтарына хабарласуыңызды сұраймыз. Сервистік орталықтардың тізімі www.grundfos.kz сайтының Сервис бөлімінен алуға болады.



Кепілдік міндеттемелері

Сорғы жабдығына кепілдік мерзімі 24 айды құрайды, ол жабдықты клиентке сатқан күннен бастап есептеледі, бірақ өндірілген күннен бастап 30 күнтізбелік айдан аспайды.

Grundfos қызмет көрсету орталығымен іске қосылған, жабдықтың кепілдік мерзімі (қосымша ақылы қызмет ретінде) пайдалануға беру актісін дайындаумен, пайдалануға берілген күннен бастап 24 айды құрайды, бірақ өндірілген күннен бастап 30 күнтізбелік айдан аспауы керек. Олай болмаған жағдайда мерзімді есептеудің жалпы шарттары қолданылады.

Тапсырыс берушінің арнайы техникалық талаптары бойынша өндірілген жабдықты Grundfos уәкілетті қызмет көрсету орталықтарымен “пайдалануға беру актісін” дайындау арқылы міндетті түрде пайдалануға беруге (ақылы қызмет) тиіс.

Кепілдік жабдықты және оны сатып алу күнін анықтауға мүмкіндік беретін дұрыс толтырылған кепілдік талоны болған кезде жүзеге асырылады және материалдың немесе өндірістің ақауына қолданылады.

Кеңейтілген кепілдік.

Кеңейтілген кепілдігі бар жабдықтардың тізімін www.grundfos.kz сайтының Қолдау/Сервис/Кепілдік міндеттемелері бөлімінен қараңыз.

Пайдаланудың ауыр жағдайларында қолданылатын жабдықтар үшін кепілдік кезеңі (уран өнеркәсібі, никель өндірісі және басқалар) Тауарларды жеткізген сәттен бастап қатарынан күнтізбелік 12 (он екі) айды құрайды, бірақ өндіріс күнінен бастап 18 (он сегіз) айдан аспауы тиіс.

Қосалқы бөлшектерге, жөндеу жиынтықтарына, керек-жарақтарға (басқару шкафтарынан басқа), қозғалтқышы жоқ сорғыларға (қосалқы бөлшек ретінде жеткізілетін) кепілдік мерзімі соңғы пайдаланушыға сатылған күннен бастап 12 айды құрайды. Кепілдік мерзімі сату құжаттарымен расталады.

Grundfos сервистік орталығы жабдықты кепілдіксіз жөндеу/қызмет көрсету барысында ауыстырылған бөлшектер мен тораптарға кепілдік мерзімі жабдықты соңғы пайдаланушыға берген күннен бастап 12 айды құрайды. Жабдықтың кепілдік мерзімі өзгеріссіз қалады. Кепілдік мерзімі Grundfos сервис орталығының сервистік хаттамасымен расталады.

Grundfos компаниясы қарастырмаған жағдайда, ақаулар жойылмайынша өнімді бөлшектеуге болмайды. Бұл шартты орындамау кепілдікті жарамсыз етеді.

Егер Grundfos сервистік орталығының диагностикасының нәтижелері бойынша сервистік хаттамада жабдықты пайдалануға уақытша тыйым салынса, онда тыйым кепілдік жөндеу аяқталғанға дейін қолданылады. Осы тыйым бұзылған жағдайда жабдыққа кепілдік мерзімі тоқтатылады және жабдық кепілдік жөндеуге жатпайтын болады.

Кепілдік белгіленген кепілдік мерзімі ішінде қолданылады және егер ақаулық құрылымның, материалдардың немесе өндірістің ақауымен байланысты болса, жабдықты жөндеуді немесе оны жаңа салыстырмалы өнімге ауыстыруды қарастырады.

Жөндеу немесе ауыстыру – тұтынушы күткен жабдықтың қасиеттері мен функциясын, тұтынушының мүдделерін ескере отырып, ақылға қонымды мерзімде орындалуы керек.

Кепілдік қызмет көрсету шарттары

Кепілдік бойынша ақаулық туындаған жағдайда жабдық тиісті жұмыстарды жүргізуге Grundfos өкілеттігі бар уәкілетті сервистік орталықта тегін кепілдік қызмет көрсетуге жатады.

Жөндеуге жұмсалған уақыт кепілдік мерзіміне кірмейді, өйткені тұтынушы осы уақыт ішінде жабдықты мақсатына сай пайдалана алмайды. Жөндеуге немесе ауыстыруға әкеп соққан ақаулық себебінен ауыстырылған немесе жөнделген жабдықтың немесе жабдықтың бір бөлігінің кепілдік мерзімі жабдықтың жөндеуде болу мерзіміне ұлғаяды. Егер бүкіл өнім (мысалы, сорғы) ауыстырылса, ауыстыру күнінен бастап 24 ай ішінде жаңа кепілдік мерзімі қолданылады.

Кепілдік бойынша шағымды қанағаттандырудан бас тартылуы мүмкін. Кепілдік нәтижесінде туындаған ақауларға келесілер қолданылмайды:

- табиғи тозу
- егер жабдық пайдалануға берілсе және (немесе) монтаждау және пайдалану жөніндегі басшылық белгілеген талаптарды бұза отырып пайдаланылса және (немесе) қызмет көрсетілсе;
- егер жабдықта дұрыс емес электрлік, гидравликалық, механикалық байланыс болса;
- егер жабдық сусыз (немесе басқа айдалатын сұйықтықсыз) іске қосылса /пайдаланылса;
- егер айдалатын сұйықтық монтаждау және пайдалану жөніндегі нұсқаулықтың талаптарына сәйкес келмесе;
- егер жабдықта электр қуатының монтаждау және пайдалану жөніндегі нұсқаулықта көрсетілген стандарттар мен нормаларға сәйкес болмаса;
- егер жабдықтың түпкілікті пайдаланушының, үшінші тұлғалардың әрекеттері/әрекетсіздігі нәтижесінде, жабдықты түпкілікті пайдаланушыға бергеннен кейін (оның ішінде жабдықты тасымалдау және сақтау қағидалары бұзылған кезде) туындаған кез келген өзге мән-жайлар нәтижесінде пайда болған кемшіліктері немесе зақымданулары (оның ішінде механикалық, химиялық) болса;
- егер жабдық соңғы пайдаланушы жүйесінің ақаулығы немесе сәйкес келмеуі нәтижесінде ақаулар (ақаулар) алса;
- жабдық сипаттамаларының соңғы пайдаланушы жүйесінің сипаттамаларына сәйкес келмеуі;

- егер жабдықты Grundfos сервистік орталығының өкілі болып табылмайтын тұлға өзгерткен/қызмет көрсеткен/бөлшектеген/жөндеген болса;
- егер дайындаушы зауытпен өзгерістер келісілмеген жағдайда жабдық өзгертілген болса, оның ішінде құрылым бөлігінде;
- егер түпнұсқа емес қосалқы бөлшектер қолданылса;
- егер жабдық қолдану саласында/режимдерде немесе осындай жабдық үшін көзделмеген пайдалану әдістерінде пайдаланылса (оның ішінде мұндай жабдыққа арналмаған ортада/жүйеде жабдықты орнату кезінде);
- егер жабдық пайдалануға берілсе және (немесе) қолданыстағы заңнамада, нормативтік актілерде, жабдыққа арналған құжаттамада белгіленген талаптарды бұза отырып пайдаланылса және (немесе) техникалық қызмет көрсетілсе;

Кепілдік қызмет көрсету процесінде ауыстырылған жабдықтар мен қосалқы бөлшектер түпкілікті пайдаланушыға қайтарылмайды. Кепілдіктің толық шарттары www.grundfos.kz сайтының Сервис бөлімінде берілген

Бұйымның атауы:	
Өнімнің нөмірі (8-таңбалы нөмір, бұйымда және қаптамада көрсетілген):	
Партия нөмірі:	
Сауда жасайтын ұйымның атауы мен мекенжайы:	
Сатылған күні:	
Сауда жасайтын ұйымның мөрі, сатушының қолы:	



ТОО “ГРУНДФОС КАЗАХСТАН”
Казахстан, 050010, г. Алматы
мкр-он Кок-Тобе, ул. Кыз-Жибек, 7
Email: kazakhstan@grundfos.kz
www.grundfos.kz

