Новые ALPHA

циркуляционные насосы
для систем отопления и ГВС

Насосы №1 в мире*

Сервис за 24 часа**

world skills Russia ***

world skills Belarus ***

**

* По объёму продаж центробежных насосов в мире в 2016 году, по данным IHS Markit от 2017 года.
** Подробную информацию об услуге «Сервис за 24 часа» смотрите на стр. 20.
*** Партнёр движения «Молодые профессионалы (ВорлдСкиллс Россия, ВорлдСкиллс Беларусь)».

Линейка энергоэффективных насосов премиум-класса от А до Я

be
think
innovate

GRUNDFOS

НУЖЕН НАДЕЖНЫЙ СПЕЦИАЛИСТ ПО МОНТАЖУ

ИНЖЕНЕРНЫХ СИСТЕМ ЧАСТНЫХ ДОМОВ?

Выбирай среди профессионалов!

СООБЩЕСТВО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ МОНТАЖНИКОВ – это онлайн платформа для удобного поиска специалистов по монтажу систем отопления, водоснабжения, канализации и дренажа. Оставьте заявку с описанием требуемых работ, и специалисты сами предложат вам свои услуги. Все представленные на сайте монтажные организации прошли подготовку и сертифицированы по стандартам Grundfos.

ПОЧЕМУ СТОИТ ОТДАТЬ ПРЕДПОЧТЕНИЕ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНЫМ ЦИРКУЛЯЦИОННЫМ НАСОСАМ GRUNDFOS?

1. Насос с высокой точностью подстраивает свою работу под фактическое гидравлическое сопротивление системы, что обеспечивает:
   - отсутствие шума в трубах
   - экономию на электроэнергии
   - простоту подбора насоса
   - простоту ввода в эксплуатацию

2. Насос легко ввести в эксплуатацию благодаря:
   - автоматическому режиму управления
   - функции автоматического удаления воздуха
   - наличию в комплектации кабеля со штекером
   - интерактивной помощи в мобильном приложении Grundfos GO Remote (только для ALPHA3)

3. Насос даёт возможность отбалансировать систему отопления с помощью интерактивного мобильного приложения Grundfos GO Balance (только для ALPHA3 и ALPHA2).

4. Насос не требует ручного запуска после долгого простоя (только ALPHA3 и ALPHA2).

5. Насос защищён от «сухого» хода – одной из наиболее частых причин выхода насоса из строя (только для ALPHA3 и ALPHA2).

6. Интерактивный контроль работы насоса через мобильное приложение Grundfos GO Remote (только для ALPHA3).

7. При возникновении аварийной ситуации насос отобразит на панели управления и в мобильном приложении (только для ALPHA3) причину её возникновения.

8. Отображение фактической потребляемой мощности на панели управления (только для ALPHA3 и ALPHA2) и в мобильном приложении (только для ALPHA3) даёт возможность убедиться в корректности рабочих параметров насоса.

Энергоэффективные циркуляционные насосы Grundfos

	ALPHA3	**ALPHA2**	**ALPHA1 L**	**COMFORT**
Радиаторные системы	●	●	●	○
Системы «тёплых полов»	●	●	●	○
Системы ГВС	○	○	○	●

○ - возможно применение

● - наилучшее применение

ALPHA3 И ALPHA2 – БОЛЬШЕ НАДЁЖНОСТИ И ЭФФЕКТИВНОСТИ

Инновации

Насосы ALPHA – это воплощение традиций надёжности и энергоэффективности Grundfos. Grundfos обладает уникальной историей и опытом реализации более одного миллиона насосов ALPHA ежегодно. Мы никогда не останавливаемся на достигнутом и продолжаем делать наши насосы ещё лучше, стремясь всегда превзойти ожидания наших потребителей.

Новейшие функции

Grundfos регулярно внедряет продвинутые технологии. Взаимодействовать с новыми ALPHA3 стало ещё проще благодаря функции дистанционного контроля и управления насосом через мобильное приложение Grundfos GO Remote. С помощью приложения пользователь теперь может с высокой точностью выбрать рабочую кривую и составить расписание работы насоса. Помимо этого, в новых ALPHA3 теперь доступны не один, а три режима работы AUTO*ADAPT* для каждого типа системы отопления.

Антикоррозийное покрытие

Все новые насосы ALPHA обладают катафорезным покрытием, которое обеспечивает максимальную защиту при перекачивании жидкостей и делает насосы этой серии более долговечными.

Универсальность

Усовершенствованная конструкция с защитой от конденсата сделала возможным перекачивание жидкости с температурой ниже температуры окружающей среды. В частности, благодаря этому насосы ALPHA можно использовать в системах кондиционирования.

Керамический вал и подшипники

Вал и подшипники насосов ALPHA изготовлены из керамики, что значительно повышает надёжность их работы.
Керамика, будучи немагнитным материалом, защищает вал и подшипники от налипания окалины.

* В 2015 году VDE, одно из крупнейших европейских научных объединений, назвало модель ALPHA2 самым энергоэффективным насосом в мире. Разработка компании GRUNDFOS была признана лидером по EEI среди 6 моделей известных брендов. ALPHA3 является полным аналогом ALPHA2, но с большим функционалом. Более подробно см. на сайте www.grundfos.ru

** EEI ≤ 0,15, для ALPHA2(3) XX-40 (N), кроме насосов в исполнении с воздухоотделителем.

Технологии эффективности

В 2017 году ALPHA3 получил международную премию Green Apple, а также был признан «Продуктом года» в рамках премии «Время инноваций-2017» в категории «Недвижимость, строительство и ремонт».

Легкий выбор

Преимущества насосов ALPHA3 и ALPHA2:

- Самый энергоэффективный циркуляционный насос в мире*;
- Только ALPHA3: дистанционный контроль и управление;
- Режим AUTO*ADAPT*;
- Встроенный индикатор расхода;
- Уникальная функция помощи в балансировке системы отопления;
- Защитный кожух в комплекте;
- Расширенный модельный ряд, типоразмеры с напором до 8 м (ALPHA2(3) XX-80);
- Защита от «сухого» хода;
- Защита от блокировки ротора.

Сокращение энергозатрат

Насосы ALPHA3 и ALPHA2 отвечают высочайшим требованиям Европейского стандарта EuP (стандарт для устройств, использующих электроэнергию), который вступил в силу 1-го января 2013 года. Благодаря усовершенствованному двигателю на постоянных магнитах и улучшенной гидравлике, среднее значение коэффициента энергоэффективности (EEI) для нового поколения насосов ALPHA составляет 0,15**, что является лучшим показателем в своем роде.

Расширенные гарантийные обязательства

На все насосы серии ALPHA распространяется фирменная гарантия сроком 5 лет, а также действие программы «Сервис за 24 часа» (подробнее на последней странице).

Гарантия 5 лет

Сравнение функциональных особенностей насосов ALPHA

Функции/Преимущества	ALPHA1 L	ALPHA2	ALPHA3
AUTOADAPT для работы в контуре с радиаторным отоплением		●	●
AUTOADAPT для работы в контуре с «тёплым полом»			●
AUTOADAPT для работы в контуре с радиатором и «тёплым полом»			●
Режим пропорционального давления	●	●	●
Режим постоянного давления	●	●	●
Режим фиксированной скорости	●	●	●
Режим управления от входного ШИМ-сигнала	●		
Дистанционное управление			●
Функция составления расписания работы насоса			●
Функция ночного режима		●	●
Функция летнего режима		●	●
Защита от «сухого» хода		●	●
Функция надёжного запуска		●	●
Комплектуется теплоизолирующим кожухом		●	●
Функция гидравлической балансировки системы		●*	●

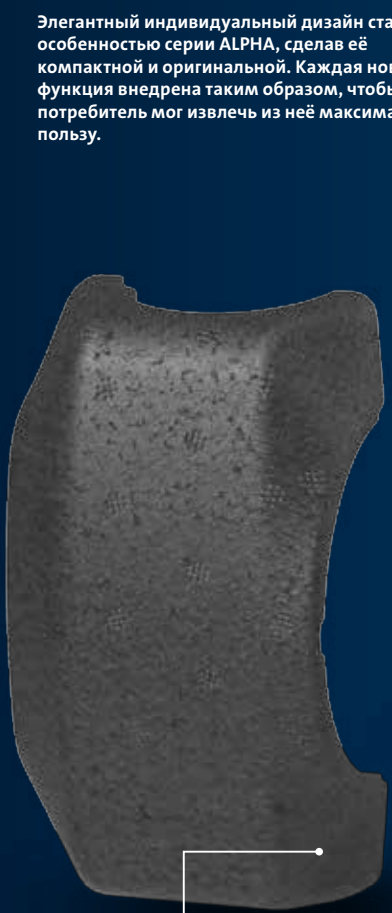
* Для баланисровки системы отопления с ALPHA2 требуется ALPHA Reader.

Циркуляционные насосы Grundfos (слева направо): ALPHA2, ALPHA3, ALPHA1 L.

СОВЕРШЕНСТВО В ДЕТАЛЯХ

ALPHA3 и ALPHA2 откроют для Вас все преимущества насосов Grundfos – надёжность, эффективность и простоту эксплуатации.

Элегантный индивидуальный дизайн стал особенностью серии ALPHA, сделав её компактной и оригинальной. Каждая новая функция внедрена таким образом, чтобы потребитель мог извлечь из неё максимальную пользу.



Защитный кожух

Защитный кожух стал частью стандартной комплектации, ускоряя процесс монтажа и сокращая затраты.

Улучшенная гидравлика

Продвинутая гидравлическая технология улучшает КПД и делает перекачивание жидкости более эффективным.

Защита от «сухого» хода

Встроенная защита от «сухого» хода с автоматическим перезапуском позволяет предотвратить преждевременный выход насоса из строя.

Износостойкое антикоррозийное покрытие

Катафорезное покрытие проточной части защитит насос от коррозии как изнутри, так и снаружи.

Компактный дизайн

Конструкция обеспечивает высокую производительность, обладая при этом небольшими габаритами. Она упрощает монтаж насоса в труднодоступных местах.

Электродвигатель на постоянных магнитах

Уникальная конструкция частотно-регулируемого электродвигателя.

Керамические вал и подшипники, устойчивые к окалине

Керамические вал и подшипники защищены от налипания намагниченных частиц, а так же имеют одинаковый коэффициент расширения, тем самым препятствуя возникновению трещин.

Улучшенные пусковые характеристики

Благодаря увеличенному пусковому моменту, не потребуется никакого дополнительного вмешательства для запуска насоса даже после его длительного простоя.

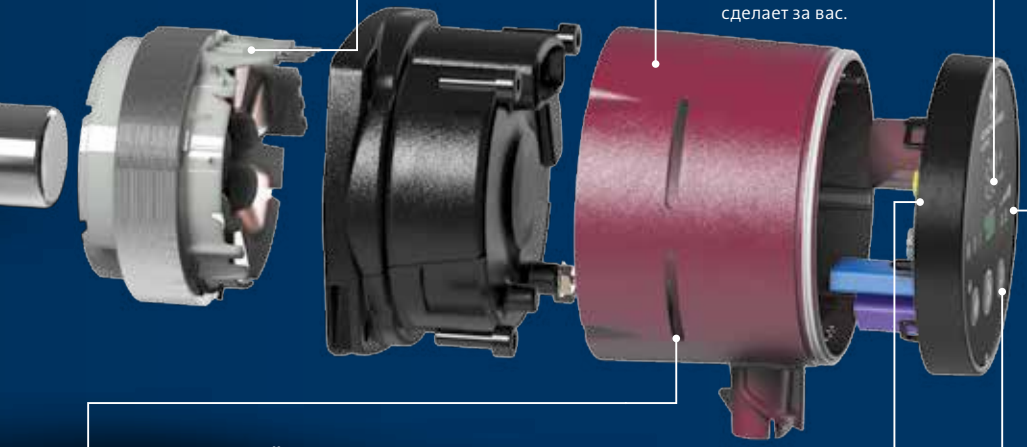
Контроль энергопотребления

Световой индикатор энергопотребления постоянно показывает текущую потребляемую мощность.

Функция AUTO*ADAPT*

Заводские настройки AUTO*ADAPT* обеспечивают автоматическое регулирование характеристики насоса в соответствии с действительными потребностями системы.

Нет необходимости регулировать насос самостоятельно – он все сделает за вас.



Встроенный индикатор расхода

Встроенный индикатор расхода отображает текущее значение расхода, а также облегчает устранение неполадок и балансировку.

Специальные прорези на корпусе
насоса позволяют отводить конденсат от клеммной коробки.

Новый ALPHA-штекер

Оригинальный разъем делает возможным подключение к сети одним нажатием и без использования инструментов, что существенно облегчает монтаж.

Экономия денег

Частотный преобразователь, функция AUTO*ADAPT* и электродвигатель с постоянными магнитами делают насосы ALPHA3 и ALPHA2 в высшей степени энергоэффективным, что позволяет существенно снизить затраты на электроэнергию.

ALPHA3 ТЕПЕРЬ НА СВЯЗИ

Управлять работой ALPHA3 теперь можно прямо с экрана телефона или планшета. Для этого достаточно установить бесплатное мобильное приложение Grundfos GO Remote и подключиться к насосу по каналу Bluetooth.

Приложение Grundfos GO Remote позволит:

- Получить полную информацию о состоянии насоса.
- Настроить пользовательский режим управления насосом.
- Составить расписание работы.
- Получить информацию об авариях/ предупреждениях.
- Составить отчёт о работе насоса.

Гидравлическая балансировка системы отопления

Чтобы во всех отапливаемых помещениях была комфортная температура, система отопления должна быть отбалансирована.

ALPHA3, установленный в систему отопления, позволит провести балансировку существенно проще и быстрее по сравнению с обычными методами. Теперь для настройки запорно-регулирующих клапанов с ALPHA3 достаточно иметь смартфон или планшет с установленным приложением Grundfos GO Balance. Приложение доступно бесплатно в App Store и Google Play. Подробнее о гидравлической балансировке систем отопления см. на стр. 16.

Функция AUTO*ADAPT*

AUTO*ADAPT* избавляет домовладельца от необходимости управлять работой. Насос будет автоматически настраивать свои рабочие характеристики, учитывая фактический расход теплоносителя. Анализируя нагрузку на отопительную систему, насос обеспечит баланс между максимальным уровнем комфорта и минимальным энергопотреблением.

Новый ALPHA3 оснащён обновлённой функцией AUTO*ADAPT*. Теперь функция доступна в трёх режимах:

1) для работы насоса в контуре с радиаторным отоплением;
2) для работы насоса в контуре с «тёплыми полами»;
3) для работы насоса в контуре с радиаторным отоплением и «тёплыми полами».

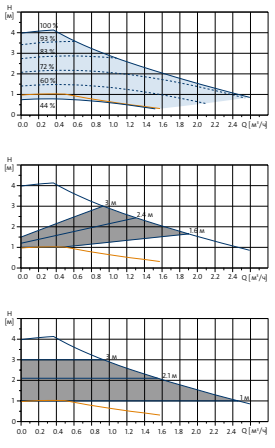
Какие преимущества у функции AUTO*ADAPT*?

Для комфортной и энергоэффективной работы насоса достаточно включить нужный режим управления AUTO*ADAPT*. Дальше насос всё сделает сам.

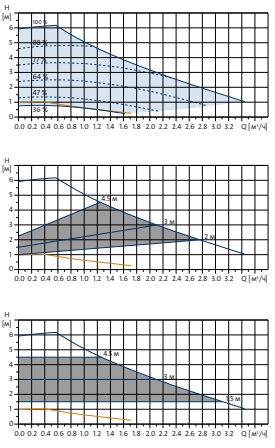
Технические характеристики

ALPHA3	25-40,32-40	25-60,32-60	25-80,32-80
Потребляемая мощность	3– 18 Вт	3–34 Вт	3–50 Вт
Напряжение питания	1 x 230 В ± 10%, 50 Гц		
Температура окружающей среды	от 0 °C до + 40 °C		
Температура перекачиваемой жидкости	от +2 °C до +110 °C		
Класс защиты	IP4XD		
Класс изоляции	F		
Относительная влажность окр. среды	Макс. 95%		
Уровень шума	Ниже 43 дБ(A)		

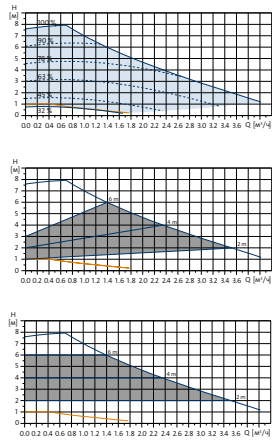
ALPHA3 XX-40



ALPHA3 XX-60



ALPHA3 XX-80



ALPHA2
ТЕПЕРЬ С ФУНКЦИЕЙ ГИДРАВЛИЧЕСКОЙ БАЛАНСИРОВКИ

Используйте мобильное приложение Grundfos GO Balance для настройки запорно-регулирующей арматуры. Подробнее о гидравлической балансировке систем отопления см. на стр. 16.

Режим управления AUTO*ADAPT*

AUTO*ADAPT* автоматически настраивает рабочие характеристики насоса с учётом расхода теплоносителя. Анализируя нагрузку на о топительную систему, насос обеспечивает баланс между максимальным уровнем комфорта и минимальным энергопотреблением.

Какие преимущества у функции AUTO*ADAPT*?

- Самостоятельно анализирует параметры системы отопления и регулирует производительность насоса;
- Обеспечивает максимальную эффективность при минимальном энергопотреблении.

3 режима регулирования пропорционального давления

3 режима регулирования постоянного давления

3 режима трехскоростного регулирования

Контроль потребления и расхода

Световой индикатор постоянно показывает текущую потребляемую мощность или значение расхода.

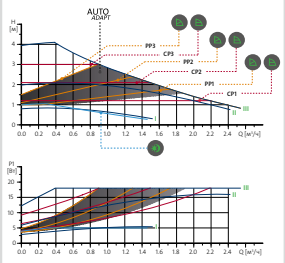
Функция ночного режима/летнего режима

Функция ночного режима автоматически снижает напор насоса при переходе котла в экономичный режим. Функция летнего режима предотвращает блокировку вала насоса во время простоя в летний сезон. Активируйте режим путем однократного нажатия кнопки в течение 3-5 секунд.

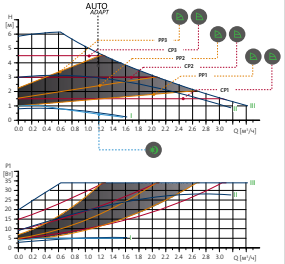
Технические характеристики

ALPHA2	25-40, 32-40 (N)	25-60, 32-60 (N)	25-80, 32-80 (N)
Потребляемая мощность	3–18 Вт	3–34 Вт	3-50 Вт
Напряжение питания	1 x 230 В ±10%, 50 Гц		
Класс защиты	IPX4D		
Класс изоляции	F		
Относительная влажность окружающей среды	Макс. 95%		
Температура окружающей среды	от 0 °C до +40 °C		
Температура перекачиваемой жидкости	от +2 °C до +110 °C		
Уровень шума	Ниже 43 дБ(A)		

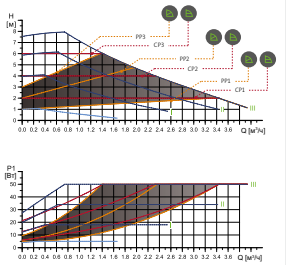
ALPHA2 25-40 (N), 32-40 (N)



ALPHA2 25-60 (N), 32-60 (N)



ALPHA2 25-80 (N), 32-80 (N)



ALPHA1 L
ЭКОНОМИЧНОЕ РЕШЕНИЕ

5 YEARS
Гарантия 5 лет

Более доступная альтернатива насосам ALPHA2 и ALPHA3.

ALPHA1 L имеет удобный интерфейс, который с помощью световой индикации отображает возможные режимы управления (всего в наличии 6 режимов).

ALPHA1 L хорошо подходит для замены старых моделей циркуляционных насосов. За счёт наличия режима управления по внешнему сигналу ШИМ, фронтальному подключению питания и наличию моделей с укороченной монтажной длиной (130 мм) ALPHA1 L отлично подходит для установки в котле.

ПРЕИМУЩЕСТВА В ДЕТАЛЯХ

Износостойкие **керамические вал и подшипники** обеспечивают надёжную работу на протяжении всего срока службы.

Легкий монтаж/демонтаж: специальная конструкция головной части насоса с лёгким доступом к четырем крепёжным болтам.

Простой и удобный интерфейс с индикацией режимов управления и возможных аварий.

Возможность управления по внешнему **ШИМ-сигналу** позволяет интегрировать ALPHA1 L в системы под управлением контроллера (разъем Mini Superseal).

Универсальное применение: легко заменяет большинство типов малых циркуляционных насосов благодаря уникальному рабочему колесу.

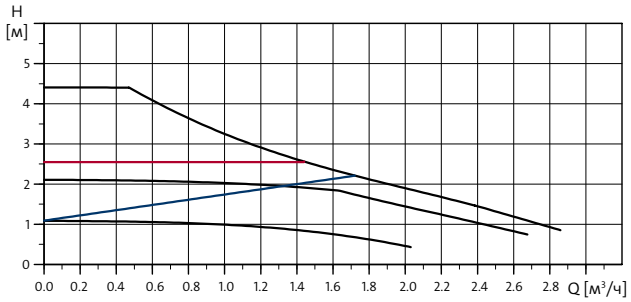
Деблокировочный винт на лицевой панели насоса облегчает доступ к валу насоса.

Фронтальное присоединение питания с помощью специального штекера и переходников под различные разъемы (разъем TYCO Superseal) обеспечивает легкую интеграцию в различные системы циркуляции и легкий монтаж в условиях ограниченного пространства.

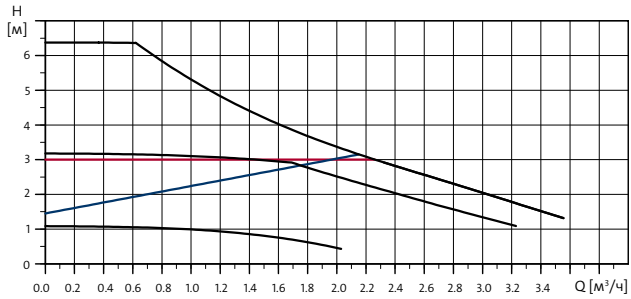
Технические характеристики

ALPHA1 L	25-40, 32-40 (N)	25-60, 32-60
Потребляемая мощность	4–25 Вт	4–45 Вт
Напряжение питания	1 x 230 В -10%/+6 %, 50 Гц	
Класс защиты	IP42	
Класс изоляции	F	
Относительная влажность окружающей среды	Макс. 95%	
Температура окружающей среды	от 0 °C до +40 °C	
Температура перекачиваемой жидкости	от +2 °C до +95 °C	
Уровень шума	Ниже 43 дБ(A)	
Материал корпуса	Чугун, нержавеющая сталь (исполнение ALPHA1 L 20-40 N)	

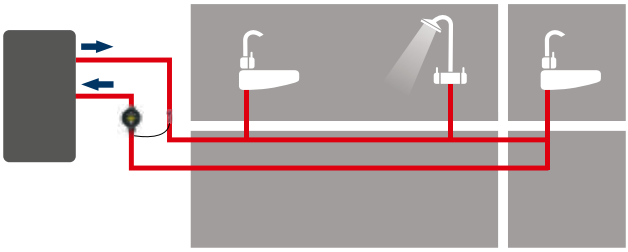
ALPHA1 L xx-40



ALPHA1 L xx-60



ЦИРКУЛЯЦИОННЫЙ НАСОС **COMFORT** ДЛЯ СИСТЕМ ГОРЯЧЕГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ



Гарантия 2 года

COMFORT обеспечивает циркуляцию горячей питьевой воды через бойлер в домах и коттеджах, благодаря чему вода в системе всегда будет горячей. Теперь Вы не будете тратить время и воду ожидая, когда из крана потечет горячая вода.

Двигатель на постоянных магнитах
Высокая энергоэффективность работы благодаря двигателю на постоянных магнитах

Бесшумность
Конструкция насоса делает процесс перекачивания жидкости бесшумным

Простота управления
Управление настройками с помощью одной кнопки

Встроенные датчики
COMFORT PM с функцией контроля температуры использует внутренний датчик. COMFORT с функцией AUTO*ADAPT* использует внешний и внутренний датчик температуры

Защита от коррозии
Корпус насоса изготовлен из коррозионностойкой латуни

Защита от потери тепла
В комплект входит изоляционный кожух, уменьшающий тепловые потери

Компактный дизайн
Облегчает монтаж в условиях ограниченного пространства

Внешний датчик обладает выдвижным кабелем длиной 2 метра для крепления на подающую магистраль

Потребляемая мощность:	7 Вт
Температура перекач. жидкости:	от +2 °C до +95 °C
Максимальное давление в гидросистеме:	10 бар
Класс защиты:	IP42
Класс нагревостойкости изоляции:	F

ВНИМАНИЕ!
Во избежание образования накипи рекомендуется поддерживать температуру жидкости ниже 65 °C.
Температура перекачиваемой жидкости должна быть выше температуры окружающей среды.
В противном случае в корпусе статора может образоваться конденсат.

Режимы работы в насосах COMFORT

Доступные режимы работы	Модели насосов		
	COMFORT B(X) PM	COMFORT B(X)T PM	COMFORT B(X)A PM
100% Непрерывный режим	●	●	●
Контроль температуры		●	●
AUTO$_{ADAPT}$			●

Непрерывный режим: насос работает непрерывно.

Режим контроля температуры: Насос включается, когда температура падает ниже значения 36 °C + ¼ x ($t_{max\ воды\ в\ котле}$ – 36 °C) и выключается, когда температура поднимается выше 36 °C + ½ x ($t_{max\ воды\ в\ котле}$ – 36 °C);

Режим AUTO$_{ADAPT}$: Насос регистрирует в течение последних 2-х недель время, когда включается горячая вода, и заносит это в календарь включений крана. За 15 минут до того, как кран может быть открыт, насос включается и проводит циркуляцию горячей воды в системе ГВС.

*** Условные обозначения моделей:**
B – Корпус насоса из латуни;
X – Встроенные отсекающий и обратный клапаны;
A – Режим AUTO$_{ADAPT}$;
T – Режим контроля температуры
PM – Электродвигатель на постоянных магнитах.

COMFORT 15-14 B(T,A) PM

COMFORT 15-14 BX(T,A) PM

БЫСТРАЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
БАЛАНСИРОВКА
СИСТЕМЫ ОТОПЛЕНИЯ С ALPHA3 И ALPHA2

5 YEARS
Гарантия 5 лет

Просто как раз, два, три...

Чтобы система отопления в доме работала правильно, она должна быть хорошо отбалансирована. Насосы ALPHA3 и ALPHA2, установленные в систему отопления, позволят провести её балансировку существенно проще и быстрее по сравнению с традиционными методами. Взаимодействуя с пользователем через специальное приложение для смартфонов и планшетов, насосы могут проанализировать гидравлические характеристики системы и предложить рекомендации по настройке запорно-регулирующих клапанов. Такая функция существенно упрощает жизнь и домовладельцам, и монтажникам.

Ключевые преимущества гидравлической балансировки отопительных систем с использованием решения от Grundfos:

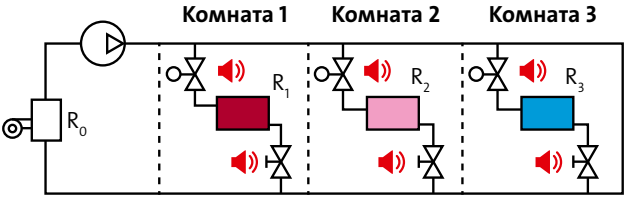
- возможность балансировки контуров радиаторного отопления и «тёплых полов»;
- автоматический расчёт, учитывающий размеры помещений и текущие параметры системы отопления дома;
- теперь балансировка в доме площадью до 200 м² может занять всего один час;
- детальный отчет по результатам балансировки в электронном виде, готовым к печати.

ПОЧЕМУ ОТБАЛАНСИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ ОТОПЛЕНИЯ РАБОТАЮТ ЛУЧШЕ И ОБХОДЯТСЯ ДЕШЕВЛЕ

Смотрите видео

Свойства неотбалансированной системы отопления

- Некомфортная температура в отапливаемых помещениях.
- Шум в термостатических головках.
- Переплата за усложнённую конструкцию системы отопления.
- Переплата за топливо и электроэнергию.



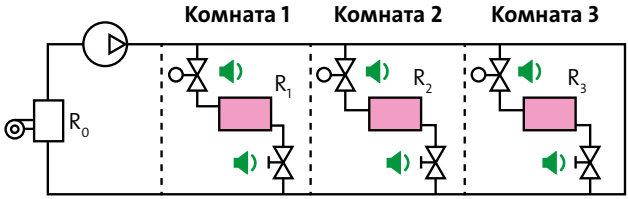
Радиатор греет слишком сильно, в комнате жарко.

Радиатор греет оптимально, в комнате тепло.

Радиатор почти не греет, в комнате холодно.

Свойства отбалансированной системы отопления

- Комфортная температура в отапливаемых помещениях.
- Отсутствие шума в термостатических головках.
- Экономия до 10% стоимости оборудования котельной за счет упрощения конструкции.
- Экономия на топливе и электроэнергии до 7-20%.



Радиатор греет оптимально, в комнатах тепло.

Радиатор греет оптимально, в комнатах тепло.

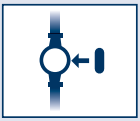
Радиатор греет оптимально, в комнатах тепло.

Как быстро провести балансировку системы отопления?

1. Подготовка к балансировке системы отопления. Выполняйте рекомендации поочерёдно шаг за шагом.

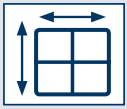
- Установите бесплатное приложение **Grundfos GO Balance*** на мобильное устройство.

- (Только для ALPHA2) Разместите **ALPHA Reader** на насос **ALPHA2**. Далее действуйте согласно рекомендациям.

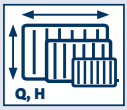


2. Введите необходимые данные о температуре теплоносителя, отапливаемых помещениях и радиаторах / системе «тёплый пол».

- Введите в **Grundfos GO Balance** последовательно данные о каждой отапливаемой комнате в доме и каждом радиаторе / контуре «тёплого пола».



- Измерьте с помощью приложения **Grundfos GO Balance** расход и напор в каждом радиаторе / контуре «тёплого пола».



3. Следуя рекомендациям приложения, настройте каждый из радиаторов / контуров «тёплого пола» с помощью балансировочного вентиля**.

- **Grundfos GO Balance** автоматически рассчитает **рекомендуемые значения расхода** для каждого радиатора / контура «тёплого пола», которые позволят обеспечить помещение требуемым теплом.

- **Настройте** балансировочным вентилем **текущее значение расхода** для каждого радиатора / контура «тёплого пола» до рекомендуемого значения.

4. Получите подробный отчёт о результатах проведения балансировки.

- Получите **отчёт** о проведении профессиональной балансировки с помощью приложения **Grundfos GO Balance**.

* Доступно в App Store и Google Play.

** Балансировка радиаторов может производиться либо балансировочным вентилем, либо преднастройкой термостатического вентиля, в зависимости от конфигурации.

НОВЫЙ ALPHA3. ТЕПЕРЬ НА СВЯЗИ

ПЕРВЫЙ НАСОС ДЛЯ СИСТЕМ ОТОПЛЕНИЯ ЧАСТНЫХ ДОМОВ С ДИСТАНЦИОННЫМ УПРАВЛЕНИЕМ

ЭКОНОМИТ 8 000 РУБ. КАЖДЫЙ ГОД*

С новыми насосами ALPHA3 открываются новые возможности. Благодаря инновационным технологиям эксплуатация насоса в системах отопления частных домов стала невероятно простой. Теперь вы можете управлять насосом ALPHA3 дистанционно с помощью приложения Grundfos GO Remote. Приложение обеспечивает быстрое и интуитивно понятное управление всеми функциями насоса, и можно быть уверенным, что всё работает именно так, как вы хотите. С надёжностью и инновациями ALPHA3 ваша экономия на электроэнергии может достигать 80 %.

ALPHA3 – это гарантия комфорта во всех отапливаемых помещениях. Узнайте больше на **grundfos.ru/alpha3**

8 (800) 200-20-21

* Достигается за счёт использования функции гидравлической балансировки системы отопления в сравнении с показателями гидравлически несбалансированной отопительной системы. Расчет приведен с учетом показателей , указанных на сайте www.grundfos.ru, и зависит от условий отопления (размера отапливаемой площади, продолжительности отопительного сезона, гидравлических характеристик отопительной системы, характеристик топлива)

Сервис за 24 часа

Сервис за 24 часа*

Уникальная сервисная поддержка предлагается обладателям насосов GRUNDFOS – в случае поломки достаточно позвонить по телефону «горячей линии» – и неполадки будут устранены в течение 24 часов.

Если случай является гарантийным, все работы будут проведены бесплатно.

По вопросам гарантийного и сервисного обслуживания оборудования для частных домов обращайтесь по телефону «горячей линии» 8-800-200-20-21.

Оператор принимает заявку на сервис и в случае необходимости организует выезд инженера на объект. Выезд осуществляется, как правило, на следующий рабочий день после размещения заявки. Инженер сервисного центра проведёт диагностику, определит, является ли случай гарантийным, и оформит сервисный протокол.

Небольшие неполадки будут устранены непосредственно на месте, а при существенных недостатках насос будет заменён на новый.

Услуги сервиса оказываются по предъявлению чека и гарантийного талона в 45 городах:
Астрахань, Барнаул, Батайск, Белгород, Владивосток, Владимир, Волгоград, Воронеж, Грозный, Екатеринбург, Иваново, Ижевск, Иркутск, Казань, Кемерово, Кострома, Краснодар, Красноярск, Липецк, Минск, Москва и обл., Н. Новгород, Наб. Челны, Нижневартовск, Новосибирск, Обнинск, Омск, Оренбург, Пенза, Пермь, Ростов-на-Дону, Рязань, Самара, Санкт-Петербург, Севастополь, Смоленск, Сочи, Таганрог, Тула, Тюмень, Улан-Удэ, Уфа, Челябинск, Южно-Сахалинск, Ярославль.

Форма сервисного обслуживания различается в зависимости от группы продукта:
Группа А – Выезд специалиста (ALPHA3, ALPHA2, ALPHA2 L, ALPHA1 L, COMFORT, HEATMIX, Hydrojet JP, JP, JPA, JPB, JPD, KPC, MQ, NS, PF, SB, SBA, SCALA2, SOLOLIFT2, SQ, SQE, SQE pack, UNILIFT (CC, KP), UP, UPA, UPS серии 100);
Группа Б – Обслуживание в мастерской (ALPHA SOLAR, CONLIFT1, GP, SPO, UNILIFT AP, UPSD серии 100).

GRUNDFOS – насосное оборудование №1 в мире

Насосы №1 в мире**

На 2018 год GRUNDFOS в России и Беларуси – это:

- Собственное производство в Подмосковье;
- 27 филиалов во всех федеральных округах РФ, а также в Республике Беларусь;
- 7 складов – в Москве, Санкт-Петербурге, Самаре, Новосибирске, Екатеринбурге, Ростове-на-Дону и Минске;
- 148 сервисных центров в 78 городах России и Беларуси.

* Подробную информацию об услуге «Сервис за 24 часа» смотрите на www.grundfos.ru.

** По объёму продаж центробежных насосов в мире в 2016 году, по данным IHS Markit от 2017 года.

Товарные знаки, представленные в этом материале, в том числе Grundfos, логотип Grundfos и «be think innovate», являются зарегистрированными товарными знаками, принадлежащими The Grundfos Group. Все права защищены. © 2018 Grundfos Holding A / S, все права защищены.

#GRUNDFOS

/grundfosrussia

www.grundfos.ru

70035574/0619