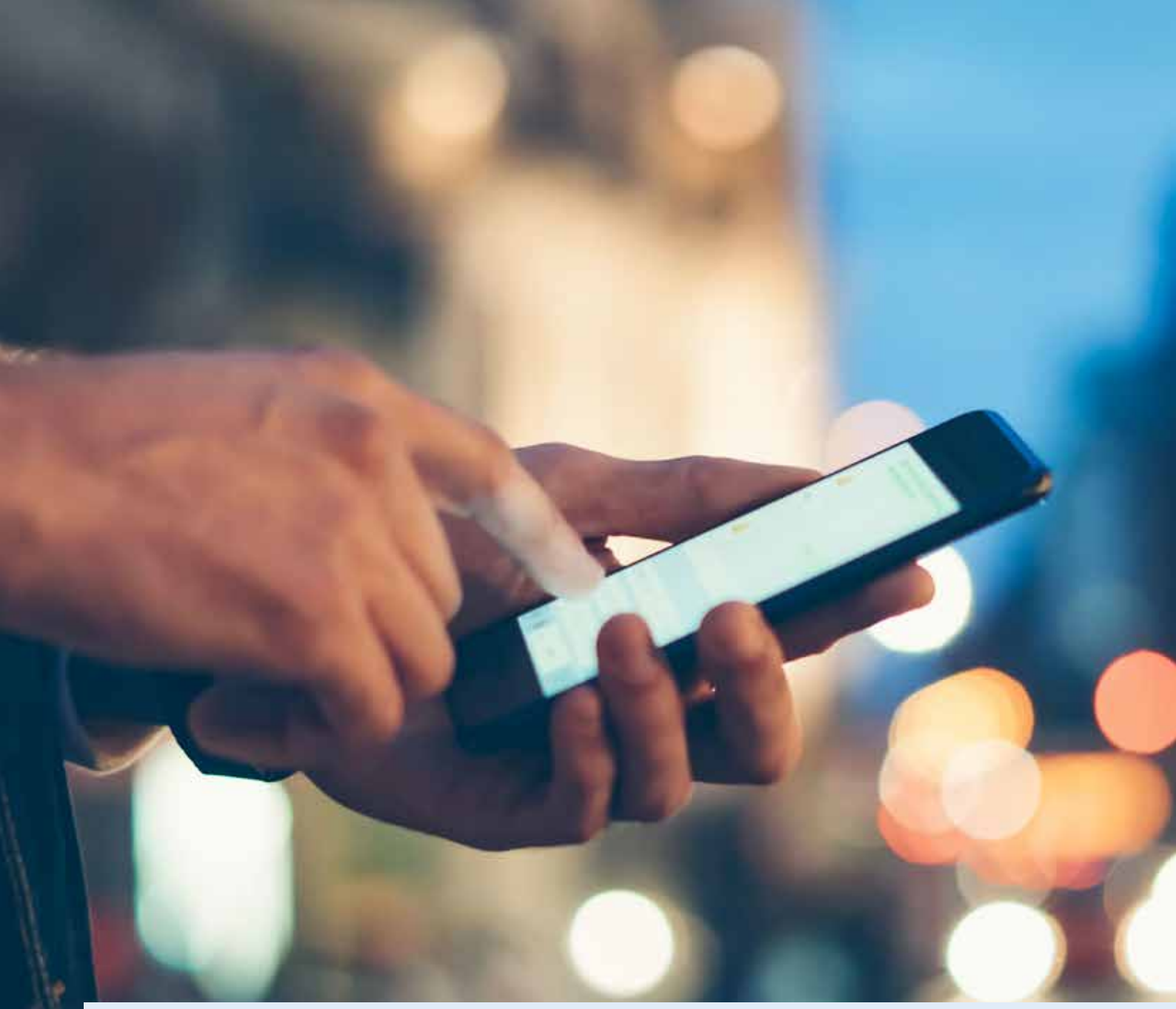

Så får du snabbast hjälp av oss

Din guide till Grundfos support – från offerter och nya beställningar till eftermarknadsärenden, reklamationer med mera.

GRUNDFOS

Possibility in every drop

grundfos.com/se/contact

Orderförfrågningar – nya och pågående

Vill du göra ett nytt köp?

Behöver du hjälp med att lägga en beställning? Kontakta oss via email, telefon eller livechat för snabbast hjälp med nya inköp.

Behöver du en offert?

Vi hjälper dig med projektofferter och reservdelsofferter.
Ring, mejla eller chatta med oss för snabbast svar.

Har du ett pågående projekt?

Få hjälp med orderhantering, offerter, schemaläggning, reservdelar, kundservice eller löpande support.
Ring, mejla eller chatta med oss för snabbast svar.

Email

support-se@sales.grundfos.com

Mejla oss så återkommer vi till dig så snart som möjligt

Telefon

+46 (0) 771 32 23 00

Ring oss om du vill prata direkt med någon i teamet

Livechat

www.grundfos.com/se/contact

Besök vår webbplats och klicka på chattikonen längst ner på sidan (samtliga cookies behöver accepteras)

MyGrundfos

MyGrundfos är vår kostnadsfria digitala plattform som ger dig snabb och enkel tillgång till smarta självbetjäningsverktyg – via ett och samma konto. Verktyget är intuitivt och lätt att använda, även när du servar dina kunder direkt i telefon.

www.grundfos.com/se/mygrundfos

Med MyGrundfos får du tillgång till:

- Priser och tillgänglighet
- Utbytespumpar
- Spårning och leveransstatus för dina ordrar
- Dina senaste offerter
- Status för dina förfrågningar
- Hantering av reklamationer
- Och mycket mer....

Har du ett reklamationsärende?

Logga in på **MyGrundfos** eller gör en anmälan på www.grundfos.se/serviceanmalan

Eftermarknadsärenden

Behöver du hjälp med driftsättning och underhåll?

Vi erbjuder hjälp med reparationer, underhåll, driftsättning och garantiärenden.

Kontakta oss så går vi igenom era behov.

sweden@servicesupport.grundfos.com

+46 (0) 771 32 23 00

Vill du diskutera serviceavtal?

Vi hjälper dig med serviceavtal, avtalsofferter eller avtalshantering.

sweden@servicesupport.grundfos.com

+46 (0) 771 32 23 00

Behöver du hjälp med att beställa reservdelar?

Vi hjälper dig med beställning av reservdelar, pumpar och tillbehör samt andra kundserviceärenden.

support-se@sales.grundfos.com

+46 (0) 771 32 23 00

Vill du boka en Energy Check?

Lär dig mer om hur du kan spara energi – kontakta oss för att boka en Energy Check och identifiera potentiella besparingar i ditt pumpsystem.

sweden@servicesupport.grundfos.com

+46 (0) 771 32 23 00

© Grundfos Holding A/S 05.2026

0426/CBS/GSV/4017830 - Brandbox

GRUNDFOS AB
Box 333 (Lunnagårdsgatan 6)
431 24 Mölndal
Tel: +46 (0) 771 32 23 00
www.grundfos.se

GRUNDFOS